

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Signifikansi Penelitian**

Riset ini berawal sejak tanggal 16 Maret 2020, saat mahasiswa UPN Veteran Jakarta tidak lagi melaksanakan pembelajaran tatap muka namun dialihkan dengan melaksanakan pembelajaran secara online. Terjadinya fenomena ini, disebabkan karena adanya Virus Corona, sehingga membuat semua kegiatan harus dilakukan secara jarak jauh atau online. Kebijakan diberlakukannya pembelajaran online di lingkungan UPN Veteran Jakarta berdasarkan keputusan dalam surat edaran No.29/UN61.0/SE/2020 yang dikeluarkan oleh Rektor UPN Veteran Jakarta. Dalam surat edaran tersebut berisi terkait kebijakan serta langkah universitas dalam menetapkan masa pembelajaran yang dilakukan secara jarak jauh serta menetapkan semua kegiatan dalam bidang akademik dilakukan secara online. Kebijakan tersebut dilakukan sebagai bentuk tindak pencegahan penyebaran Virus Corona di lingkungan UPN Veteran Jakarta.

Penerapan terkait pembelajaran online diterapkan kepada seluruh fakultas yang ada di UPN Veteran Jakarta. UPN Veteran Jakarta sendiri memiliki 7 Fakultas, yakni Fakultas Ekonomi Bisnis yang terdiri dari 7 Program Studi, Fakultas Kedokteran terdiri dari 2 Program Studi, Fakultas Teknik terdiri dari 3 Program Studi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terdiri dari 3 Program Studi, Fakultas Komputer terdiri dari 3 Program Studi, Fakultas Hukum terdiri dari 1 Program Studi serta Fakultas Ilmu Kesehatan terdiri dari 5 Program Studi.

Ditetapkannya kebijakan terkait dengan pembelajaran online, langsung ditanggapi oleh mahasiswa baik itu mahasiswa eksakta ataupun mahasiswa sosial. Tanggapan yang disampaikan oleh mahasiswa beragam, salah satunya seperti mahasiswa dari Fakultas Ekonomi Bisnis UPN Veteran Jakarta berinisial (E) yang diwawancarai oleh Muda.Kompas.id yang dilakukan secara

**Eva Oktaviani, 2021**

***Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) — [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) — [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

online melalui *Whatsapp*. Dalam wawancara tersebut menurut pendapat (E) :

*“Adanya kuliah daring tidak seperti kuliah daring, sebab dosen hanya membagikan tugas saja serta memberikan deadline yang sangat mepet dalam pengumpulan tugas, serta mengeluhkan kuota internet bagi mahasiswa yang tidak memiliki Wifi”* (Rahmania, 2020).

Penulis sempat mendengarkan cerita lewat pengalaman dari rekan terkait pengalaman pembelajaran online, rekan penulis juga seorang mahasiswa UPN Veteran Jakarta dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik berinisial (S). Beberapa waktu lalu, S mengungkapkan pengalamannya terkait ditetapkannya pembelajaran secara online. Menurut S:

*“Adanya pembelajaran online waktu terasa lebih fleksibel serta mahasiswa dituntut untuk lebih aktif dan mandiri, dengan adanya pembelajaran online juga memiliki perbedaan tebesar jika dibandingkan dengan pembelajaran tatap muka, salah satunya setelah mengerjakan tugas bebas melakukan kegiatan di rumah. Tetapi disisi lain, adanya pembelajaran online dirasa kurang maksimal karena banyak kegiatan yang mengharuskan pertemuan seperti tugas kelompok sehingga menghambat kegiatan tersebut. Terlalu banyak tugas yang dilakukan secara berkelompok juga dinilai kurang efektif karena banyak anggota yang justru saling mengandalkan sehingga hanya beberapa anggota yang bekerja dan yang lainnya tidak. Banyak miss informasi antara dosen dan mahasiswa saat pembelajaran online, tak jarang pembelajaran dilakukan di luar jam kuliah karena hal-hal tertentu yang mengakibatkan tidak teraturnya waktu belajar.”*

Tanggapan lain juga diberikan oleh salah satu mahasiswi dari Fakultas Ilmu Komputer berinisial (P) yang merupakan mahasiswi eksakta. Adapun tanggapan yang diberikan oleh (P) sebagai berikut:

*“Dari segi pembelajaran dan materi dari jurusan sistem informasi itu ada pelajaran praktikum yang materinya sulit untuk dimengerti. Dengan pembelajaran online seperti ini kadang menambah tingkat kesulitan yang kalau semisal kuliah offline kita bisa langsung menemui dosen untuk sekedar bertanya untuk lebih paham, sekarang ini terbatas waktu. Kalau siang mungkin kita kuliah mata kuliah lain, kita ada waktu malam namun terkadang ada rasa tidak*

**Eva Oktaviani, 2021**

***Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) — [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) — [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

*enak untuk menghubungi dosen malam hari. Lalu juga kadang dosen jadi ngasih tugas yang berlebihan karna mungkin melihat waktu kita dirumah banyak. Tapi melihat situasi seperti sekarang ini, memang lebih aman untuk kita belajar secara online. Karena mungkin kalau kita memaksakan untuk kuliah secara luring akan menimbulkan cluster baru dari virus yang ada”*

Berdasarkan dari segi fasilitas (P) juga menceritakan mengalami beberapa kendala, yakni :

*“Kalau secara sarana, kalau kita belajar secara offline itu kalau praktikum kita gampang mau pakai software pasti di ruang laboratorium sudah terinstall. Namun kalau online seperti ini kita harus punya sendiri, permasalahannya terkadang spesifikasi laptop yang kita punya tidak memungkinkan untuk menginstall software yang disarankan.”*

Kebijakan penerapan pembelajaran online dilingkungan UPN Veteran Jakarta awalnya hanya diterapkan satu semester, namun terkait adanya pandemic Virus Corona yang tidak usai membuat UPN Veteran Jakarta memperpanjang masa Pembelajaran Jarak Jauh atau PJJ. Kebijakan tersebut berdasarkan keputusan dalam surat edaran No.60/UN61.0/SE/2020 yang dikeluarkan pada awal bulan Juli 2020 oleh Rektor UPN Veteran Jakarta yang berisi bahwa perkuliahan semester ganjil dimulai pada tanggal 14 september 2020 yang dilaksanakan secara daring serta materi perkuliahan di upload dalam *E-Learning* 4.0 UPNVJ. Ditetapkannya kebijakan tersebut merupakan upaya yang dilakukan oleh pihak UPN Vetrean Jakarta dalam meminimalisir serta upaya mencegah dalam penyebaran virus yang saat ini sedang marak terjadi.

Dikutip dari website resmi Dikti, Antar Venus selaku Wakil Rektor 1 (Bidang Akademik) dari UPN Veteran Jakarta menegaskan bahwa pada prinsipnya sejak dua tahun yang lalu UPN Veteran Jakarta telah menetapkan penggunaan *e-learning* disetiap mata kuliah yang disesuaikan dalam Rencana Pembelajaran Semester atau biasa disebut RPS yang disusun dari pihak Prodi.

**Eva Oktaviani, 2021**

***Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) — [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) — [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

Dalam penerapannya, UPN Veteran Jakarta menggunakan (*Student Centered Learning*) yang merupakan pendekatan yang berpusat pada mahasiswa. Dengan menggunakan metode pembelajaran *blended/hybrid learning* (Herlina, 2020).

Kebijakan yang dilakukan oleh pihak UPN Veteran Jakarta sesuai dengan arahan dari Pemerintah khususnya Kemendikbud yang menghimbau pihak dari semua universitas baik itu negeri maupun swasta yang terdampak wabah Virus Corona agar mengalihkan kegiatan akademik atau kegiatan yang lainnya dialihkan secara jarak jauh atau daring. Hal ini tertuang dalam surat dari Kemendikbud No. 2 Tahun 2020 dan No.3 Tahun 2020 terkait pemberlakuan pembelajaran jarak jauh untuk siswa serta mahasiswa dalam upaya pencegahan dan penanganan virus corona atau Covid-19.

Dilansir dari (CNN, 2020), Prof.Ir. Nizam selaku Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi mengemukakan bahwa perguruan tinggi yang telah melakukan pembelajaran jarak jauh sebanyak 98%. Hal tersebut berdasarkan hasil survey yang dilakukan Ditjen Dikti pada bulan Maret 2020 dengan sampel menggunakan mahasiswa semester awal dan semester akhir di seluruh Indonesia. Berdasarkan hasil survey yang dilakukan 98% perguruan tinggi telah melaksanakan pembelajaran jarak jauh. Di Indonesia berdasarkan hasil tersebut terdapat 65 Universitas telah menerapkan pembelajaran jarak jauh guna meminimalisir laju Virus Corona.

Diberlakukannya kuliah secara online sekitar akhir maret tahun 2020, Ditjen Dikti Kemendikbud melakukan survey Pembelajaran dari Rumah terkait evaluasi pembelajaran online yang dilakukan dengan total responden 237.193 mahasiswa dari 32 provinsi. Dilakukannya survey tersebut guna melihat indeks pembelajaran yang dilakukan secara daring selama satu bulan.

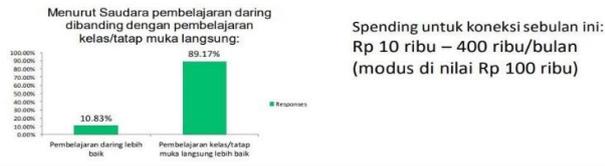
**Eva Oktaviani, 2021**

***Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) — [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) — [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

## Pembelajaran daring vs physical



**Gambar 1. Pembelajaran Daring VS Physical**

Sumber: Survey belajar dari rumah (Dok.Kemendikbud)

Berdasarkan hasil survey sebanyak 89,17% mahasiswa lebih memilih kuliah secara online atau tatap muka dikarenakan adanya pembelajaran daring dirasa menguras biaya untuk koneksi internet. Disisi lain, 10,83% mahasiswa menganggap pembelajaran daring lebih baik sebab dirasa lebih fleksibel..

## Kualitas penyajian & fasilitas



**Gambar 2. Kualitas Penyajian & Fasilitas**

Sumber : Survey Belajar dari rumah (Dok.Kemendikbud)

Berdasarkan hasil survey terkait keluhan mahasiswa, mahasiswa yang mengeluhkan tidak stabilnya jaringan internet sebanyak 30,85%. Kemudian sebanyak 45,75% menganggap bahwa penyajian materi kuliah yang diberikan oleh dosen terkait info grafis, gambar, animasi dan video memiliki kualitas yang baik. Namun untuk kesiapan fasilitas internet sebanyak 30,85% kurang siap serta tidak stabil.

Eva Oktaviani, 2021

*Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online*

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

Berdasarkan buku “Pedoman Pelaksanaan Pendidikan Jarak Jauh UPN Veteran Jakarta” pada pelaksanaannya UPN Veteran Jakarta melaksanakan Pembelajaran Jarak Jauh dengan menggunakan platform *e-learning* 4.0 atau menggunakan *Google Classroom, Schoology* atau *Chamilo*. Metode yang digunakan pada pelaksanaan PJJ yakni metode Asinkron yang merupakan metode dimana pembelajaran tidak perlu dilakukan online secara bersamaan, dan Metode Sinkron, yakni metode interaksi pembelajaran dilakukan online secara bersamaan. Berdasarkan standar yang digunakan, UPN Veteran Jakarta menggunakan standar PJJ interaktif dengan prinsip RAF, yang antara lain penjelasannya sebagai berikut;

- a) *Resources* merupakan sarana penyediaan bahan pembelajaran yang diupload ke dalam *e-learning* 4.0 dari UPN Veteran Jakarta seperti; materi powerpoint, video, artikel jurnal, modul link, bahan ajar atau yang lainnya.
- b) *Activities* merupakan sebuah proses interaksi yang terstruktur melalui bentuk form diskusi, *video conference* ataupun yang lainnya yang melibatkan dosen dan mahasiswa,
- c) *Feedback* merupakan sebuah respon yang diberikan dosen pada mahasiswa secara individual untuk menilai pencapaian pembelajaran dengan berbagai bentuk seperti; chat, masukan, komentar, *quiz*, ataupun bentuk yang lainnya.

Diadakannya pembelajaran online ini sebagai alternatif proses pembelajaran untuk mahasiswa agar tetap memenuhi tujuan perkuliahan serta menjadikan proses pembelajaran dapat tetap efektif dan sesuai dengan rencana perkuliahan serta memberikan pengalaman belajar baru (*new learning experience*) bagi mahasiswa dalam proses pembelajaran. Fenomena terkait dengan pembelajaran online yang ada di UPN Veteran Jakarta sangat menarik untuk diteliti, karena ini pertama kalinya diterapkan di UPN Veteran Jakarta.

**Eva Oktaviani, 2021**

***Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) — [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) — [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

Sehingga fenomena ini menarik untuk diteliti secara lebih dalam mengenai bagaimana pengalaman komunikasi mahasiswa UPN Veteran Jakarta dalam pembelajaran online.

## **1.2 Fokus Penelitian**

Berdasarkan penjelasan dari signifikansi penelitian, maka penelitian ini berfokus mengenai eksplorasi “Pengalaman komunikasi mahasiswa UPN Veteran Jakarta Angkatan 2017,2018,2019 yang aktif dalam pembelajaran online pada tahun akademik 2020/2021. Penelitian kualitatif dan Metode fenomenologi penulis gunakan dalam penelitian ini.

## **1.3 Pertanyaan Penelitian**

1. Bagaimana pandangan Mahasiswa UPN Veteran Jakarta terkait pembelajaran online ?
2. Bagaimana pengalaman komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta dalam pembelajaran online ?
3. Tema apa saja yang dianggap penting dalam pembelajaran online ?
4. Bagaimana esensi dari pembelajaran online yang dilakukan oleh mahasiswa UPN Veteran Jakarta?

## **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Mengeksplorasi pandangan Mahasiswa UPN Veteran Jakarta terkait pembelajaran online.
2. Mengeksplorasi pengalaman komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta dalam mengikuti pembelajaran online.
3. Mengeksplorasi tema yang dianggap penting dalam pembelajaran online.
4. Mengetahui esensi dari pembelajaran online yang dilakukan oleh mahasiswa UPN Veteran Jakarta

**Eva Oktaviani, 2021**

***Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id) — [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) — [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **A. Manfaat Akademik**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu mengembangkan konsep pembelajaran online dalam bidang ilmu komunikasi. Serta penelitian ini diharapkan dapat menjelaskan lebih lanjut dalam hal Fenomenologi atau Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta dengan adanya pembelajaran online.

### **B. Manfaat Praktis**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menjadi wadah informasi, saran serta evaluasi dalam langkah ataupun kebijakan pihak instansi dalam penerapan atau melaksanakan sistem pembelajaran online.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan dilakukan agar mempermudah pemahaman penulis dalam melaksanakan penelitian. Berikut penulis uraikan sistematika penulisan dalam penelitian ini yang terbagi menjadi lima bab, antara lain sebagai berikut:

### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pembahasan mengenai penulisan signifikansi penelitian atau fenomena yang akan diteliti oleh penulis, kemudian berisi fokus penelitian, pertamaam penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II                    TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi hasil dari penelitian terdahulu yang menjadi acuan penulis dalam penelitian ini, konsep-konsep yang sesuai dan relevan yang diangkat sebagai bahan penelitian

dan kerangka berpikir yang menjadi acuan dalam penelitian ini.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini, seperti; metode, jenis dan pendekatan penelitian, penentuan informan, teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara mendalam, teknik analisis data, teknik keabsahan data dengan menggunakan *member check* serta waktu dan lokasi penelitian.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai deskripsi objek penelitian, hasil penelitian serta pembahasan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari keseluruhan penelitian, serta saran yang diberikan oleh penulis.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada daftar pustaka mencantumkan seluruh referensi yang digunakan untuk menyusun penelitian ini.