



**PENGALAMAN KOMUNIKASI MAHASISWA UPN VETERAN  
JAKARTA DALAM PEMBELAJARAN ONLINE**

**Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi**

**Nama : Eva Oktaviani**

**NIM : 1710411039**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

**Sebagai tanda bakti ku, rasa syukur dan terima kasih yang tiada henti. Ku persembahkan karya yang tlah ku buat dengan sepenuh hati kepada orang-orang yang ku cintai :**

Teruntuk **Mama dan Bapak**, Terima kasih ku ucapkan dari dalam lubuk hati atas segala dukungan, kasih sayang, dan doa yang tiada hentinya. Karya ini khusus ku persembahkan untuk kalian, Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat **Mama dan Bapak Bahagia.**

Kepada **semua orang yang ku cintai, keluarga dan teman-teman ku.** Terima kasih sudah menjadi bagian dalam menyemangati untuk menyelesaikan karya ini.

Tidak lupa, untuk **diriku sendiri** yang tlah kuat dan tidak lelah berjuang selama ini. Terima kasih sudah berjuang sampai pada titik ini.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

**Nama** : Eva Oktaviani  
**NIM** : 1710411039  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2021



Eva Oktaviani

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eva Oktaviani  
NIM : 1710411039  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta  
Dalam Pembelajaran Online

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diteima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing Utama



Dr. Antar Venus, M.A.Comm

Pembimbing Pendamping



Lusia Handayani, M.Si

Ketua Program Studi



Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si

Ditetapkan : Di Jakarta

Tanggal Ujian : 26 Juli 2021

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul FISIP UPN Veteran Jakarta dengan judul skripsi ***“Pengalaman Komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online.”***

Terciptanya penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak baik bersifat moril maupun materil. Dalam kesempatan ini dengan segala hormat, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung proses penyelesaian penelitian ini, antara lain kepada :

1. Dr. Antar Venus, M.A.Comm selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan membantu proses penelitian ini serta senantiasa membagikan ilmu yang bermanfaat.
2. Lusia Handayani, M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membimbing dan membantu proses penulisan skripsi dengan kesabaran.
3. Dr.R.Dudy Heryadi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Fira, Hani, Ghariza, Nisa, Sasa, Diesty, Firda selaku teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
6. Maharani Prasti Amira selaku partner kosan yang telah setia menemani hari-hari penulis pada masanya.
7. Arip Indramawan yang selalu membantu dalam segala hal dari sebelum penulis diterima masuk di UPN Veteran Jakarta hingga kini masa kuliah penulis sudah berakhir.

8. Para Informan penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dan memberikan semangat terhadap penelitian ini.
9. Teman- Teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 yang telah banyak memberikan motivasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang telah dikerjakan dengan maksimal tentu memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis guna meningkatkan mutu penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini bisa memberikan wawasan bagi para pembaca, dan memberikan manfaat bagi masyarakat luas. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terimakasih

Jakarta, 30 Juni 2021



Eva Oktaviani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMISI**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Oktaviani

NIM : 1710411039

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGALAMAN KOMUNIKASI MAHASISWA UPN VETERAN  
JAKARTA DALAM PEMBELAJARAN ONLINE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 30 Juni 2021

Yang menyatakan,



Eva Oktaviani

# **PENGALAMAN KOMUNIKASI MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA DALAM PEMBELAJARAN ONLINE**

**Eva Oktaviani**

## **ABSTRAK**

Berawal dari diberlakukannya pembelajaran online di UPN Veteran Jakarta sejak 16 Maret 2020 yang disebabkan oleh pandemic virus covid-19 menjadi sebuah fenomena yang menarik, sebab hal tersebut menjadi pertama kalinya diterapkan di UPN Veteran Jakarta. Peralihan dari pembelajaran tatap muka atau pembelajaran offline ke sistem pembelajaran jarak jauh atau online memberikan pengalaman baru bagi dunia pendidikan terutama perubahan berkomunikasi. Pada penelitian ini, ditujukan untuk mengetahui fenomena dari diterapkannya pembelajaran online yang saat ini sedang berlangsung hingga lebih dari satu tahun. Sehingga, dalam penelitian ini berfokus untuk menggali secara lebih dalam mengenai pengalaman komunikasi dari sepuluh mahasiswa UPN Veteran Jakarta dalam menjalankan pembelajaran online. Dengan menggunakan metode fenomenologi, penelitian ini menjelaskan konsep makna dan pengalaman dari subjek yang memiliki kecurian khusus. Adapun, terkait dengan metode yang digunakan peneliti, maka pertanyaan dari penelitian ini adalah : 1) Bagaimana pandangan Mahasiswa UPN Veteran Jakarta terkait pembelajaran online?, 2) Bagaimana pengalaman komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta dalam pembelajaran online ? 3) Tema apa saja yang dianggap penting dalam pembelajaran online ? 4) Bagaimana esensi dari pembelajaran online yang dilakukan oleh mahasiswa UPN Veteran Jakarta. Melalui wawancara mendalam yang dilakukan oleh kesepuluh mahasiswa UPN Veteran Jakarta dengan rata-rata durasi 30 hingga 180 menit yang menunjukkan hasil penelitian bahwa tema-tema yang didapatkan dari mahasiswa UPN Veteran Jakarta, yakni : Interaksi menjadi terbatas, Stres, Kesulitan mendapatkan feedback, Membatasi kebebasan berkreasi,, Sinyal internet, Banyaknya noise, Hal baru, Waktu lebih Fleksibel dan Kebebasan berpakaian.

**Kata Kunci : Komunikasi, Pembelajaran Online, Pengalaman**



**COMMUNICATION EXPERIENCE OF UPN VETERANS JAKARTA  
STUDENTS IN ONLINE LEARNING**

**Eva Oktaviani**

**ABSTRACT**

*Starting from the implementation of online learning at UPN Veterans Jakarta since March 16, 2020, which was caused by the COVID-19 virus pandemic, it became an interesting phenomenon, because this was the first time it was implemented at UPN Veterans Jakarta. The transition from face-to-face learning or offline learning to a distance learning system or online provides a new experience for the world of education, especially changes in communication. In this study, it is intended to determine the phenomenon of the implementation of online learning which is currently ongoing for more than one year. Thus, this study focuses on digging deeper into the communication experiences of ten UPN Veteran Jakarta students in carrying out online learning. By using the phenomenological method, this study explains the concept of meaning and experience of subjects who have special characteristics. Meanwhile, related to the method used by the researcher, the questions from this research are: 1) What are the views of UPN Veteran Jakarta students regarding online learning?, 2) How is the communication experience of UPN Veteran Jakarta students in online learning? 3) What themes are considered important in online learning? 4) What is the essence of online learning conducted by UPN Veteran Jakarta students. Through in-depth interviews made by ten UPN Veterans Jakarta students with an average duration of 30 to 180 minutes which shows the results of the study that the themes obtained from UPN Veterans Jakarta students, namely: Interaction becomes limited, Stress, Difficulty getting feedback, Limiting creative freedom, Internet signal, Lots of noise, Novelty, more flexible time and freedom of dress.*

**Keywords : Communication, Experience, Online Learning**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Signifikansi Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Konsep-Konsep .....	23
2.2.1 Komunikasi Pembelajaran .....	23
2.2.2 Komunikasi Verbal dan Komunikasi Non Verbal .....	24
2.2.3 Pembelajaran Online .....	28
2.2.4 Mahasiswa UPN Veteran Jakarta .....	39
2.3 Teori Penelitian .....	40
2.4 Kerangka Berpikir .....	43

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Metode, Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 Penentuan Informan .....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.3.1 Wawancara Mendalam .....	47
3.4 Teknik Analisis Data .....	48
3.5 Teknik Keabsahan Data .....	50
3.5.1 <i>Member Check</i> .....	51
3.6 Lokasi, Waktu dan Tahapan Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	54
4.1.1 Pengalaman Dalam Belajar Online .....	54
4.1.2 Pembelajaran Online di UPN Veteran Jakarta .....	55
4.1.3 Profil Informan .....	57
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Pandangan Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online .....	62
4.2.2 Pengalaman Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online .....	68
4.3 Pembahasan .....	110
4.3.1 Pandangan Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online .....	111
4.3.2 Pengalaman Mahasiswa UPN Veteran Jakarta Dalam Pembelajaran Online .....	114
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>126</b>
5.1 Kesimpulan .....	126
5.2 Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pembelajaran Daring VS Physical .....	5
Gambar 2. Kualitas Penyajian & Fasilitas .....	5
Gambar 3. Prestasi Mahasiswa Berdasarkan Program Studi .....	39
Gambar 4. Gedung UPN Veteran Jakarta .....	55

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Penelitian Terdahulu_ .....	10
Tabel 2. Waktu dan Tahapan Penelitian_ .....	53