

PENGALAMAN KOMUNIKASI MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA DALAM PEMBELAJARAN ONLINE

Eva Oktaviani

ABSTRAK

Berawal dari diberlakukannya pembelajaran online di UPN Veteran Jakarta sejak 16 Maret 2020 yang disebabkan oleh pandemic virus covid-19 menjadi sebuah fenomena yang menarik, sebab hal tersebut menjadi pertama kalinya diterapkan di UPN Veteran Jakarta. Peralihan dari pembelajaran tatap muka atau pembelajaran offline ke sistem pembelajaran jarak jauh atau online memberikan pengalaman baru bagi dunia pendidikan terutama perubahan berkomunikasi. Pada penelitian ini, ditujukan untuk mengetahui fenomena dari diterapkannya pembelajaran online yang saat ini sedang berlangsung hingga lebih dari satu tahun. Sehingga, dalam penelitian ini berfokus untuk menggali secara lebih dalam mengenai pengalaman komunikasi dari sepuluh mahasiswa UPN Veteran Jakarta dalam menjalankan pembelajaran online. Dengan menggunakan metode fenomenologi, penelitian ini menjelaskan konsep makna dan pengalaman dari subjek yang memiliki kecurian khusus. Adapun, terkait dengan metode yang digunakan peneliti, maka pertanyaan dari penelitian ini adalah : 1) Bagaimana pandangan Mahasiswa UPN Veteran Jakarta terkait pembelajaran online?, 2) Bagaimana pengalaman komunikasi Mahasiswa UPN Veteran Jakarta dalam pembelajaran online ? 3) Tema apa saja yang dianggap penting dalam pembelajaran online ? 4) Bagaimana esensi dari pembelajaran online yang dilakukan oleh mahasiswa UPN Veteran Jakarta. Melalui wawancara mendalam yang dilakukan oleh kesepuluh mahasiswa UPN Veteran Jakarta dengan rata-rata durasi 30 hingga 180 menit yang menunjukkan hasil penelitian bahwa tema-tema yang didapatkan dari mahasiswa UPN Veteran Jakarta, yakni : Interaksi menjadi terbatas, Stres, Kesulitan mendapatkan feedback, Membatasi kebebasan berkreasi,, Sinyal internet, Banyaknya noise, Hal baru, Waktu lebih Fleksibel dan Kebebasan berpakaian.

Kata Kunci : Komunikasi, Pembelajaran Online, Pengalaman

**COMMUNICATION EXPERIENCE OF UPN VETERANS JAKARTA
STUDENTS IN ONLINE LEARNING**

Eva Oktaviani

ABSTRACT

Starting from the implementation of online learning at UPN Veterans Jakarta since March 16, 2020, which was caused by the COVID-19 virus pandemic, it became an interesting phenomenon, because this was the first time it was implemented at UPN Veterans Jakarta. The transition from face-to-face learning or offline learning to a distance learning system or online provides a new experience for the world of education, especially changes in communication. In this study, it is intended to determine the phenomenon of the implementation of online learning which is currently ongoing for more than one year. Thus, this study focuses on digging deeper into the communication experiences of ten UPN Veteran Jakarta students in carrying out online learning. By using the phenomenological method, this study explains the concept of meaning and experience of subjects who have special characteristics. Meanwhile, related to the method used by the researcher, the questions from this research are: 1) What are the views of UPN Veteran Jakarta students regarding online learning?, 2) How is the communication experience of UPN Veteran Jakarta students in online learning? 3) What themes are considered important in online learning? 4) What is the essence of online learning conducted by UPN Veteran Jakarta students. Through in-depth interviews made by ten UPN Veterans Jakarta students with an average duration of 30 to 180 minutes which shows the results of the study that the themes obtained from UPN Veterans Jakarta students, namely: Interaction becomes limited, Stress, Difficulty getting feedback, Limiting creative freedom, Internet signal, Lots of noise, Novelty, more flexible time and freedom of dress.

Keywords : Communication, Experience, Online Learning