



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS KERJA KARYAWAN PADA SUB BAGIAN
KEAMANAN & TRANSPORTASI KEMENTERIAN PERTANIAN
RI**

SKRIPSI

DHE SEPTIANA PUTRI 1710111033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS KERJA KARYAWAN PADA SUB BAGIAN
KEAMANAN & TRANSPORTASI KEMENTERIAN PERTANIAN
RI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

DHE SEPTIANA PUTRI 1710111033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dhe Septiana Putri

NIM : 1710111033

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Dhe Septiana Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhe Septiana Putri
NIM : 1710111033
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Karyawan pada Sub Bagian
Keamanan & Transportasi Kementerian Pertanian RI “**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2021

Yang menyatakan



(Dhe Septiana Putri)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS
KERJA KARYAWAN PADA SUB BAGIAN KEAMANAN &
TRANSPORTASI KEMENTERIAN PERTANIAN RI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DHE SEPTIANA PUTRI 1710111033

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 13 Juli 2021
dan menyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Renny Husniati, SE, MM.
Ketua Penguji



Alnisa Min Fadillah, BBA, MBA, CHRP

Penguji I



Drs. Syarif Ali, M.S.i., CHRP,
CMip

Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan

Wahyudi, SE, MM
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 13 Juli 2021

**ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT THE QUALITY OF EMPLOYEE
IN THE SUB SECTION OF SECURITY AND TRANSPORTATION THE
MINISTRY OF AGRICULTURE OF THE REPUBLIC INDONESIA**

By Dhe Septiana Putri

Abstract

Quality of work is important to note. The Quality of work would be easily seen in employees who have a high. Sense of responsibility this research is a qualitative study that is aimed at describing the quality of labor for employees in the sub section of security and transport of ministry of agriculture. Data collection in this study is done using methods of interviews, observation and documentation. The interview was conducted semistructured to 5 participants, 1 sub-sub section coordinator and 4 of which are the security and transportation sub employees. To prove the validity of data in research, researchers employed the method of data triangulation. Further data are analyzed by performance of data reduction, data presentation and removal of deductions in the work of sub section of security & transport employee that act as civil servants and daily independent labor, on the basis of affective performance and continuance performance. The results of this study are both performance forms, the affective performance indicator and continuance performance dominate his high quality employee work on the security and transport of the ministry of agriculture. The existance of responsibility and cooperation is a strong urge for employees to stay alive in this subsection.

Keyword : *employee, security and transportation subsection, work quality*

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS KERJA KARYAWAN PADA SUB BAGIAN KEAMANAN & TRANSPORTASI KEMENTERIAN PERTANIAN RI

Oleh Dhe Septiana Putri

Abstrak

Kualitas kerja merupakan hal yang penting untuk diperhatikan. Kualitas kerja akan mudah dilihat pada pegawai yang memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menggambarkan kualitas kerja pegawai pada sub bagian keamanan & transportasi Kementerian Pertanian. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan secara semi terstruktur kepada 5 orang partisipan, 1 wakil koordinator sub bagian dan 4 diantaranya adalah pegawai sub bagian keamanan & transportasi. Untuk membuktikan keabsahan data dalam penelitian, peneliti menggunakan metode triangulasi data. Selanjutnya, data dianalisis dengan melakukan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Kualitas kerja pegawai sub bagian keamanan & transportasi yang bestatus Pegawai Negeri Sipil dan Tenaga Harian Lepas, di dasari oleh *affective performance* dan *continuance performamce*. Hasil dari penelitian ini adalah kedua bentuk kinerja, indikator *affective performace* dan *continuance performance* mendominasi tinggi nya kualitas kerja pegawai pada sub bagian keamanan & transportasi Kementerian Pertanian. Adanya tanggung jawab dan Kerjasama menjadi dorongan kuat pegawai untuk tetap bertahan dalam Sub bagian ini

Kata kunci : kualitas kerja, pegawai, sub bagian keamanan & transportasi

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa serta pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Karyawan pada Sub bagian Keamanan & Angkutan Kementerian Pertanian RI”. Pada kesempatan kali ini dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Dian Wicakasih Arieftiara, S.E.,Ak, M.Ak, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Ibu Dr. Desmintari,SE, MM. selaku Kepala Jurusan Manajemen
3. Bapak Wahyudi SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Sarjana
4. Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP dan Ibu Marlina S.E, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada kedua orangtua serta keluarga peneliti yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada orang terkasih peneliti yaitu Thoriq Abdurrahman, Alfiah Nurul, dan Hazimah Ellia. Terima kasih juga peneliti ucapkan kepada teman-teman seperjuangan atas dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu Reni, Nahlda, Yanri, Nabil Azka

Penulis berharap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 13 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2.2 Kualitas Kerja Karyawan	8
2.3 Deskripsi Objek yang Diteliti	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Metode Penelitian	12
3.2 Lokasi Penelitian.....	12
3.3 Objek, Subjek Penelitian Sumber Data	12
3.3.1 Objek.....	12
3.3.2 Subjek	13
3.3.3 Sumber Data.....	13
3.4 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	14
3.4.1 Wawancara.....	14
3.4.2 Observasi.....	14
3.4.3 Dokumentasi	14
3.5 Teknik Validasi Data	14
3.5.1 Triangulasi Data.....	14
3.6 Teknik Analisis Data.....	15
3.6.1 Reduksi Data	15
3.6.2 Penyajian Data	15
3.6.3 Penarikan Kesimpulan	15
3.7 Riset Desain Beserta Penjelasan	16

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	19
4.1 Proses Wawancara	19
4.2 Proses Observasi	23
4.3 Dokumentasi	24
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	25
5.1 Analisis Data	25
5.2 Pembahasan.....	33
BAB IV PENUTUP	35
6.1 Simpulan	35
6.2 Keterbatasan.....	35
6.3 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. Riset Desain dan Penjelasan.....	16
Gambar 4. Wawancara dengan Pak Dudi	20
Gambar 5. Wawancara dengan haka Sofyan.....	21
Gambar 6. Wawancara dengan Hj. Asmanih	22
Gambar 7. Wawancara dengan Rezza Putra Pratama	23
Gambar 8. Wawancara dengan Alfenia Puspa Dewi	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara
Lampiran 2 Transkrip Wawancara