

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS KERJA KARYAWAN PADA SUB BAGIAN KEAMANAN & TRANSPORTASI KEMENTERIAN PERTANIAN RI

Oleh Dhe Septiana Putri

Abstrak

Kualitas kerja merupakan hal yang penting untuk diperhatikan. Kualitas kerja akan mudah dilihat pada pegawai yang memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi. penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang betujuan untuk menggambarkan kualitas kerja pegawai pada sub bagian keamanan & transportasi Kementerian Pertanian. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan secara semi terstruktur kepada 5 orang partisipan, 1 wakil koordinator sub bagian dan 4 diantara nya adalah pegawai sub bagian keamanan & transportasi. Untuk membuktikan keabsahan data dalam penelitian, peneliti menggunakan metode trianggulasi data. Selanjutnya, data dianalisis dengan melakukan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan Kualitas kerja pegawai sub bagian keamanan & transportasi yang bestatus Pegawai Negeri Sipil dan Tenaga Harian Lepas, di dasari oleh *affective performance* dan *continuance performance*. Hasil dari penelitian ini adalah kedua bentuk kinerja, indikator affective performance dan continuance performance mendominasi tinggi nya kualitas kerja pegawai pada sub bagian keamanan & transportasi Kementerian Pertanian. Adanya tanggung jawab dan Kerjasama menjadi dorongan kuat pegawai untuk tetap bertahan dalam Sub bagian ini

Kata kunci : kualitas kerja, pegawai, sub bagian keamanan & transportasi

ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT THE QUALITY OF EMPLOYEE IN THE SUB SECTION OF SECURITY AND TRANSPORTATION THE MINISTRY OF AGRICULTURE OF THE REPUBLIC INDONESIA

By Dhe Septiana Putri

Abstract

Quality of work is important to note. The Quality of work would be easily seen in employees who have a high. Sense of responsibility this research is a qualitative study that is aimed at describing the quality of labor for employees in the sub section of security and transport of ministry of agriculture. Data collection in this studyis done using methods of interviews, observation and documentation. The interview was conducted semistructured to 5 participants, 1 sub-sub section coordinator and 4 of which are the security and transportation sub employees. To prove the validity of data in research, researchers employed the method of data triangulation. Futher data are analyzed by performance of data reduction, data presentation and removal of deductions in the work of sub section of security & transport employee that act as civil servants and daily independent labor, on the basis of affective performance and continuance performance. The results of this study are both performance forms, the affective performance indicator and continuance performance dominate his high quality employee work on the security and transport of the ministry of agriculture. The existance of responsibility and coorperation is a strong urge for employees to stay alive in this subsection.

Keyword : *employee, security and transportation subsection, work quality*