



**PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI SELAMA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS DI KANTOR KECAMATAN
MEGAMENDUNG)**

SKRIPSI

ANGGITA AMALIA 1710111049

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI SELAMA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS DI KANTOR KECAMATAN
MEGAMENDUNG)**

SKRIPSI
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

ANGGITA AMALIA 1710111049

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anggita Amalia

NIM : 1710111049

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Agustus 2021



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggita Amalia
NIM : 1710111049
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI SELAMA
PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS DI KANTOR KECAMATAN
MEGAMENDUNG)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 09 Juli 2021


Anggita Amalia

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI SELAMA
PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS DI KANTOR KECAMATAN MEGAMENDUNG)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANGGITA AMALIA 1710111049

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 09 Juli 2021 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP
Ketua Penguji



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.pd
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, SE., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 1 Juli 2021

THE INFLUENCE OF JOB STRESS, WORK ENVIRONMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY DURING THE COVID-19 PANDEMIC (CASE STUDY IN MEGAMENDUNG DISTRICT OFFICE)

By Anggita Amalia

Abstract

This research is a quantitative study with the aims of testing and knowing the effect of Job Stress, Work Environment and Job Satisfaction on Employee Work Productivity at the Megamendung District Office during the Covid-19 Pandemic. This study uses a sample size of 43 respondents who are all employees of the Megamendung District Office. The analytical technique used in this research is the Coefficient of Determination Test, T Test (Partial) and F Test (Simultaneous) using Smart PLS 3.0 software. The test results show that (1) Job Stress has a significant effect on Employee Work Productivity at the Megamendung District Office, (2) the Work Environment has a significant effect on Employee Work Productivity at the Megamendung District Office, (3) Job Satisfaction has no significant effect on Employee Work Productivity in the Office Megamendung District and (3) Job Stress, Work Environment and Job Satisfaction have a significant effect together on Employee Work Productivity at the Megamendung District Office.

Keywords: Job Stress, Work Environment, Job Satisfaction and Work Productivity.

**PENGARUH STRESS KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI SELAMA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS DI KANTOR KECAMATAN
MEGAMENDUNG)**

Oleh Anggita Amalia

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung Selama Pandemi Covid-19. Penelitian ini menggunakan ukuran sampel sebanyak 43 orang responden yang merupakan seluruh pegawai dari Kantor Kecamatan Megamendung. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Koefisien Determinasi, Uji T (Parsial) dan Uji F (Simultan) menggunakan software Smart PLS 3.0. Hasil pengujian diperoleh hasil (1) Stress Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung, (2) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung, (3) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung dan (3) Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung.

Kata Kunci: Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Jumat, tanggal 09 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Anggita Amalia




NIM 1710111049

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut : Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai selama Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Kantor Kecamatan Megamendung)

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus** *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Alnisa Min Fadlillah, BBA, MBA, CHRP	Ketua Penguji	
2	Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M	Penguji I	
3	Dr. Faisal Marzuki, M.pd	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 17 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai selama Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Kantor Kecamatan Megamendung)”**. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Noegrhini Lastiningsih SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, saya ucapkan terima kasih kepada Alm. Hermansyah dan Alm. Ika Kartika selaku orang tua yang dari jauh memberikan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Aa Angga Reksa dan Rendyansyah selaku keluarga serta teman-teman yang membantu dan memberikan semangat kepada penulis yang telah menemani penulis selama pembuatan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat menjadi pedoman untuk penelitian-penelitian yang akan datang dan dapat bermanfaat.

Bogor, 09 Juli 2021

Anggita Amalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah.....	12
I.3. Tujuan Penelitian	12
I.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJUAN PUSTAKA	14
II.1. Landasan Teori.....	14
II.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
II.1.2. Produktivitas Kerja	15
II.1.5.1. Pengertian Produktivitas Kerja	15
II.1.5.2. Faktor-faktor Produktivitas Kerja	16
II.1.5.3. Cara Meningkatkan Produktivitas Kerja	17
II.1.5.4. Pengukuran Produktivitas Kerja	19
II.1.5.5. Indikator Produktivitas Kerja	19
II.1.3. Stress Kerja	21

II.1.3.1.	Pengertian Stress Kerja	21
II.1.3.2.	Faktor-faktor Stress Kerja	22
II.1.3.3.	Penyebab Stress Kerja	23
II.1.3.4.	Jenis-jenis Stress Kerja	24
II.1.3.5.	Indikator Stress Kerja	25
II.1.4.	Lingkungan Kerja	26
II.1.5.1.	Pengertian Lingkungan Kerja	26
II.1.5.2.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	28
II.1.5.3.	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	28
II.1.5.4.	Manfaat Lingkungan Kerja	30
II.1.5.5.	Indikator Lingkungan Kerja	31
II.1.5.	Kepuasan Kerja	32
II.1.5.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	32
II.1.5.2.	Manfaat Kepuasan Kerja	34
II.1.5.3.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	35
II.1.5.4.	Dampak Kepuasan Kerja	36
II.1.5.5.	Indikator Kepuasan Kerja	37
II.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya	39
II.3.	Model Penelitian	43
II.4.	Hipotesis	45
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		46
III.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
III.1.1.	Definisi Operasional	46
III.1.2.	Pengukuran Variabel	47
III.2.	Penentuan Populasi dan Sampel	48
III.2.1.	Populasi	48
III.2.2.	Sampel	48
III.3.	Teknik Pengumpulan Data	49
III.3.1.	Jenis Data	49
III.3.2.	Sumber Data	49
III.3.3.	Pengumpulan Data	50

III.4.	Teknik Analisis Data	51
III.4.1.	Analisis Deskriptif	51
III.4.2.	Analisis Inferensial	51
III.4.3.	Uji Validitas	53
III.4.4.	Uji Reliabilitas	54
III.4.5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
III.4.6.	Uji Hipotesis	54
III.4.6.1.	Uji Statistik T (Uji T)	54
III.4.6.2.	Uji Statistik F (Uji F)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
IV.1.	Deskripsi Objek Penelitian Hasil	57
IV.2.	Deskripsi Data Penelitian	58
IV.3.	Uji Hipotesis dan Analisis	60
IV.3.1.	Analisis Deskriptif	60
IV.3.2.	Analisis Inferensial.....	64
IV.4.	Pembahasan	76
IV.4.1.	Pengaruh Stress Kerja terhadap Produktivitas Kerja	76
IV.4.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	78
IV.4.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	79
IV.4.4.	Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama terhadap Produktivitas Kerja	81
IV.5.	Keterbatasan Penelitian	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		83
V.1.	Simpulan	83
V.2.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....		85
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Prasurvei Produktivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung	6
Tabel 2. Program Kerja Kantor Kecamatan Megamendung 2018-2020	6
Tabel 3. Jumlah SDM di Kantor Kecamatan Megamendung	7
Tabel 4. Hasil Prasurvei Stress Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung	8
Tabel 5. Hasil Prasurvei Lingkungan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung	9
Tabel 6. Masalah terkait Fasilitas Kerja	10
Tabel 7. Hasil Prasurvei Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Megamendung	11
Tabel 8. Kisi-kisi Penelitian	47
Tabel 9. Nilai Skala Likert	51
Tabel 10. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha	54
Tabel 11. Usia Responden	58
Tabel 12. Jangka Waktu Kerja Responden	59
Tabel 13. Riwayat Pendidikan Responden	59
Tabel 14. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Variabel Produktivitas Kerja	60
Tabel 15. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Variabel Stress Kerja	61
Tabel 16. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 17. Analisis Deskriptif tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 18. <i>Convergent Validity</i> melalui <i>Output Outer Loading</i>	68
Tabel 19. <i>Discriminant Validity</i> melalui <i>Output Fornell-Lacker Criterium</i>	69
Tabel 20. <i>Average Variance Exctracted (AVE)</i>	70
Tabel 21. Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha	71
Tabel 22. <i>Composite Reliability (CR)</i>	71
Tabel 23. <i>Cronbach Alpha</i>	72
Tabel 24. Nilai R-Square	73

Tabel 25. Uji Statistik T	73
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Beragamnya Kesulitan Bekerja Selama Pandemi Covid-19	3
Gambar 2. Dampak Negatif terhadap Remunerasi	5
Gambar 3. Model Penelitian Empiris	45
Gambar 4. <i>Outer Model</i>	65
Gambar 5. <i>Outer Model</i> setelah Re-estimasi	66
Gambar 6. <i>Inner Model</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matriks Penelitian Sebelumnya
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
Lampiran 3. Data Kusioner 43 Responden
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Responden
Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Penelitian
Lampiran 6. Hasil <i>Output Outer Model</i> Penelitian
Lampiran 7. Hasil <i>Output Inner Model</i> Penelitian
Lampiran 8. Hasil <i>Output Model PLS</i>
Lampiran 9. T Tabel
Lampiran 10. F Tabel
Lampiran 11. Surat Permohonan Riset
Lampiran 12. Surat Balasan Permohonan Riset
Lampiran 13. Bukti Sebar Kusioner
Lampiran 14. Hasil Turnitin