

Judul Skripsi :

**KERJASAMA BILATERAL INDONESIA - SINGAPURA DALAM
MENINGKATKAN MINAT WISATAWAN SINGAPURA PASCA
DITANDATANGANINYA *MOU ON TOURISM* DI BIDANG PARIWISATA
PERIODE 2016 - 2019**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di program studi Hubungan Internasional

Nama : Muhammad Haryo Seno

NIM : 1710412142



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar :

Nama : Muhammad Haryo Seno

NIM : 1710412142

Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak-sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia untuk bertanggung jawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 24 Juni 2021



Muhammad Haryo Seno

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Haryo Seno

NIM : 1710412142

Fakultas/Jurusan : FISIP

Program Studi : Hubungan Internasional

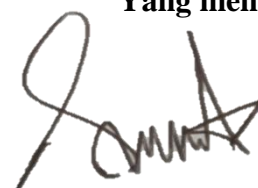
Judul Skripsi : KERJASAMA BILATERAL INDONESIA-SINGAPURA DALAM MENINGKATKAN MINAT WISATAWAN SINGAPURA PASCA DITANDATANGANNYA *MOU ON TOURISM* DI BIDANG PARIWISATA PERIODE 2016 – 2019.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk memberikan hak bebas royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Perpustakaan UPNVJ atas penulisan karya ilmiah saya. Dengan hak bebas royalti ini, Perpustakaan UPNVJ berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam pangkalan data (database), mendistribusikan, merawat dan mempublikasikan serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 24 Juni 2021

Yang menyatakan



Muhammad Haryo Seno

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh

Nama : Muhammad Haryo Seno

NIM : 1710412142

Program Studi : Hubungan Internasional

Judul Skripsi : KERJASAMA BILATERAL INDONESIA-SINGAPURA DALAM MENINGKATKAN MINAT WISATAWAN SINGAPURA PASCA DITANDATANGANNYA *MOU ON TOURISM* DI BIDANG PARIWISATA PERIODE 2016 – 2019.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing Utama



Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si

Pembimbing Pendamping



Laode Muhammad Fathun, S.IP., M.HI

KETUA PROGRAM STUDI



Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Juli 2021

**KERJASAMA BILATERAL INDONESIA - SINGAPURA DALAM
MENINGKATKAN MINAT WISATAWAN SINGAPURA PASCA
DITANDATANGANNYA *MOU ON TOURISM* DI BIDANG PARIWISATA
PERIODE 2016 – 2019**

Muhammad Haryo Seno

NIM : 1710412142

Email : mharyoseno17@gmail.com

Abstrak

Sektor pariwisata merupakan salah satu dari sekian banyak sektor industri yang berkesinambungan dan dapat menghidupkan kegiatan ekonomi mikro dan makro yang ada di daerah pariwisata. Sektor pariwisata sangat berkontribusi besar dalam meningkatkan perekonomian suatu negara baik dalam konteks nasional maupun daerah dengan menciptakan lapangan pekerjaan yang berkorelasi pada menurunnya jumlah angka pengangguran, meningkatkan jumlah pendapatan masyarakat, dan devisa negara. Indonesia adalah negara yang memiliki sumber daya pariwisata yang sangat potensial, mulai dari ujung barat (Sabang) hingga sampai ujung timur (Merauke) dengan segala macam keindahan alam, keanekaragaman budaya dan wisata kulinernya yang memiliki cita rasa unik sebagai daya tarik yang memukau bagi wisatawan dari negara-negara lain. Faktor-faktor ini yang kerap menjadi daya jual pariwisata Indonesia di mata dunia. Kerjasama Pariwisata yang terjadi antara Indonesia dan Singapura telah berlangsung sejak tahun 1994 dan hubungan tersebut didorong karena kedekatan geografis. Singapura adalah negara tetangga terdekat bagi Indonesia, kedua negara telah menjalin hubungan erat, harmonis, dan produktif, dalam arti saling membantu baik secara bilateral maupun dalam kerangka organisasi regional seperti ASEAN. Kemudian kerjasama tersebut diperkuat lagi pada tahun 2016 dengan menambah ruang lingkup kerjasama di sektor pariwisata seperti wisata kapal pesiar, MICE, promosi dan pemasaran bersama dan akses transportasi udara ke destinasi wisata Indonesia. Pasca kesepakatan tersebut disahkan, Indonesia menargetkan kunjungan wisatawan Singapura sebanyak 1,8 juta orang. Namun dalam merealisasikan target tersebut, Indonesia dihadapi oleh tantangan berupa intensifitas bencana alam yang sering melanda negeri.

Kata Kunci : Pariwisata, Kerjasama Bilateral, Indonesia, Singapura, Bencana Alam

**KERJASAMA BILATERAL INDONESIA - SINGAPURA DALAM
MENINGKATKAN MINAT WISATAWAN SINGAPURA PASCA
DITANDATANGANINYA *MOU ON TOURISM* DI BIDANG PARIWISATA
PERIODE 2016 – 2019**

Muhammad Haryo Seno

NIM : 1710412142

Email : mharyoseno17@gmail.com

Abstract

The tourism sector is one of the many sustainable industrial sectors and can revive micro and macro economic activities in tourism areas. The tourism sector contributes greatly in improving the economy of a country both in the national and regional contexts by creating jobs that are correlated with decreasing unemployment, increasing people's income, and foreign exchange. Indonesia is a country that has very potential tourism resources, from the western end (Sabang) to the eastern end (Merauke) with all kinds of natural beauty, cultural diversity and culinary tourism that has a unique taste as a stunning attraction for tourists from all over the world. These factors are often the selling power of Indonesian tourism in the eyes of the world.

The Tourism Cooperation that has taken place between Indonesia and Singapore has been going on since 1994 and the relationship is driven by geographical proximity. Singapore is Indonesia's closest neighbor, the two countries have established close, harmonious and productive relations, in the sense of helping each other both bilaterally and within the framework of regional organizations such as ASEAN. Then the collaboration was strengthened again in 2016 by increasing the scope of cooperation in the tourism sector such as cruise ship tourism, MICE, joint promotion and marketing and air transportation access to Indonesian tourist destinations. After the agreement was ratified, Indonesia is targeting 1.8 million Singaporean tourist visits. However, in realizing this target, Indonesia is faced with challenges in the form of the intensity of natural disasters that often hit the country.

Keywords : Tourism, Bilateral Cooperation, Indonesia, Singapore, Natural Disasters

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirabil' alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat melakukan penulisan skripsi dengan lancar dan merampungkan skripsi dengan judul : **KERJASAMA BILATERAL INDONESIA - SINGAPURA DALAM MENINGKATKAN MINAT WISATAWAN SINGAPURA PASCA DITANDATANGANNYA *MOU ON TOURISM* DI BIDANG PARIWISATA PERIODE 2016 – 2019** tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta”.

Dalam penyusunan dan penelitian skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih dan rasa hormat kepada Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si selaku dosen pembimbing utama pada skripsi penulis dan penulis juga mengucapkan banyak-banyak terimakasih dan rasa hormat juga kepada Laode Muhammad Fathun S.IP., M.Hi selaku dosen pembimbing pendamping. Kemudian tak lupa juga penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada keluarga penulis khususnya almarhum Bapak saya yang belum sempat melihat anaknya di wisuda dan Ibu serta adik-adik saya Sekar dan Ariq yang selalu memberikan dukungan baik secara mental maupun fisik, dan terus memastikan peneliti dalam keadaan sehat sampai skripsi ini selesai. Kemudian penulis juga ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada seluruh individu yang telah bersedia menjadi *Key Informan* dan *Support Sistem* bagi penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian dan semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Depok, 26 Juni 2021

Muhammad Haryo Seno

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Akademik	8
2. Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Pemikiran	16
1. Kerjasama Bilateral.....	16
2. Pariwisata Berkelanjutan	17
3. Kepentingan Nasional	19
4. Alur Pemikiran	20
2.3 Asumsi	21

BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian	23
3.3 Sumber Data	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Teknik Analisis Data	24
1. Reduksi Data	25
2. Penyajian Data	25
3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi Data	25
3.6 Teknik Keabsahan Data	26
4. Kecukupan Referensi	26
5. Ketekunan Pengamatan	26
6. Diskusi Teman Sejawat	26
3.7 Waktu dan Lokasi Penelitian	26
 BAB IV GAMBARAN UMUM KERJASAMA BILATERAL INDONESIA DAN SINGAPURA DI SEKTOR PARIWISATA	 28
4.1 Hubungan Indonesia dan Singapura	28
4.2 Dinamika Kerjasama Pariwisata Indonesia dan Singapura.....	29
4.3 Fokus Kerjasama Pariwisata Indonesia-Singapura di Tahun 2016	40
4.4 Destinasi Favorit Wisatawan Singapura di Indonesia	42
 BAB V HAMBATAN DAN UPAYA PEMERINTAH INDONESIA DALAM MENINGKATKAN WISATAWAN SINGAPURA PASCA DITANDATANGANINYA MOU ON TOURISM.....	 58
5.1 Hambatan Kepariwisata Indonesia	58
5.2 Tindak Lanjut Kementerian Pariwisata pasca MoU on Tourism	61
1. Melaksanakan <i>The 1st Joint Working Group Meeting on Tourism</i> dengan Singapura	62
2. Tawarkan Investasi Pariwisata Indonesia dalam Forum Leaders Retreat di Singapura	63
3. Membuka kantor Wonderful Indonesia Tourism Office (WITO) di pusat kota Singapura	65

5.3 Implementasi Kerjasama Pariwisata Indonesia dan Singapura.....	66
1. Promosi dan Pemasaran Bersama	66
2. Kerjasama Kapal Pesiar (Cruise)	73
3. Pengembangan Destinasi Wisata	76
4. Kerjasama MICE.....	80
BAB VI PENUTUP	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penandatanganan MoU on Tourism Indonesia-Singapura tahun 2016	7
Gambar 4.1 Pulau Batam Salah Satu Destinasi Wisata Yang Sering Dikunjungi Wisatawan Singapura.....	44
Gambar 4.2 Bali Destinasi Favorit Wisatawan Mancanegara.....	47
Gambar 4.3 Salah Satu Resort Cantik Khas Maldives Yang Ada Di Kep. Seribu	50
Gambar 4.4 Pemandangan Keindahan Alam Bromo Di Jawa Timur	52
Gambar 4.5 Keutuhan dan Kelestarian Candi Borobudur.....	54
Gambar 5.1 Kementerian Pariwisata melaksanakan The 1st Joint Working Group Meeting on Tourism dengan Singapura.....	61
Gambar 5.2 Menteri Pariwisata menawarkan Investasi Pariwisata Indonesia dalam Forum Leaders Retreat di Singapura.....	62
Gambar 5.3 Kementerian Pariwisata membuka kantor Wonderful Indonesia Tourism Office (WITO) di pusat kota Singapura.....	64
Gambar 5.4 Kementerian Pariwisata melakukan upaya branding Wonderful Indonesia di City Hall Station Salah Satu Tempat Strategis di Singapura	66
Gambar 5.5 Logo Wonderful Indonesia.....	66
Gambar 5.6 Konsep Pengembangan Program Hot Deals	68
Gambar 5.7 Implementasi pengembangan Hot Deals.....	69
Gambar 5.8 Kapal Pesiar Genting Dream bersandar di pelabuhan Tanjung Perak...	73
Gambar 5.9 Kapal Pesiar Princess Cruises bersandar di pelabuhan Gili Mas	74
Gambar 5.10 Destinasi Wisata 10 New Bali	76
Gambar 5.11 Website Resmi Funtasy Island.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah kunjungan wisman ke Indonesia 2015-2019.....	3
Tabel 1.2 Ranking Singapura dalam Index Pembangunan Manusia	5
Tabel 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	27
Tabel 4.1 Jumlah kunjungan wisman ke Indonesia 2015-2019.....	35
Tabel 4.2 Jumlah kunjungan wisatawan Indonesia ke Singapura 2015-2019.....	36
Tabel 4.3 Jumlah Kunjungan Wisatawan Singapura Ke Batam 2016-2019	45
Tabel 4.4 Jumlah Kunjungan Wisatawan Singapura Ke Bali 2016-2019	48
Tabel 4.5 Jumlah Kunjungan Wisatawan Singapura Ke Jakarta 2016-2019	51
Tabel 4.6 Jumlah Kunjungan Wisatawan Singapura Ke Jawa Timur 2016-2019.....	53
Tabel 4.7 Jumlah Kunjungan Wisatawan Singapura Ke Yogyakarta 2016-2019	55
Tabel 5.1 Jumlah Bencana Alam yang Menimpa Indonesia 2016-2019	58
Tabel 5.2 Jumlah Wisatawan Mancanegara yang Berkunjung ke Kepulauan Riau ..	70
Tabel 5.3 Ranking Penanam Modal Asing di sektor pariwisata Indonesia berdasarkan negara 2016-2019.....	72
Tabel 5.4 Ranking Indonesia di ICCA Tahun 2016-2019	80

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Perolehan Devisa negara Indonesia 2015-2019	4
Grafik 4.1 Perolehan Devisa negara Indonesia 2015-2019	3