



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MILENIAL
KELURAHAN KAMAL JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

Rizka Satria Dewi 1710111155

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
EMPLOYEE ENGAGEMENT SERTA *BURNOUT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MILENIAL
KELURAHAN KAMAL JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RIZKA SATRIA DEWI 1710111155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rizka Satria Dewi

NIM : 1710111155

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Rizka Satria Dewi)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizka Satria Dewi
NIM : 1710111155
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Work-life Balance, Employee Engagement dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Kelurahan Kamal, Jakarta Barat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2021

Yang menyatakan



Rizka Satria Dewi

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizka Satria Dewi
NIM : 1710111155
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Work-life Balance, Employee Engagement dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Kelurahan Kamal, Jakarta Barat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada tanggal : 22 Juli 2021

Yang menyatakan



Rizka Satria Dewi

SKRIPSI
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
EMPLOYEE ENGAGEMENT* SERTA *BURNOUT
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MILENIAL
KELURAHAN KAMAL JAKARTA BARAT

Dipersiapkan dan disusun oleh :
RIZKA SATRIA DEWI 1710111155
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji tanggal : 22 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M.
Ketua Penguji



Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP.
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRP.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Juli 2021

The Influence of Work-life Balance, Employee Engagement and Burnout on Job Satisfaction of Millennial Employees in Kamal Village, West Jakarta

By:

Rizka Satria Dewi

Abstract

This research is a quantitative study which aims to determine the effect of work-life balance, employee engagement and burnout on job satisfaction of millennial employees. The sample used in this research is 100 millennial employees whose numbers have been calculated using the Purposive formula. The analysis technique used is the differential analysis method and data processing through IBM SPSS with a significant level of 5% (0,05). The results of the tests carried out show that (1) the work-life balance partially and significantly has a positive effect on the job satisfaction, (2) employee engagement partially and significantly influence positive job satisfaction, (3) burnout partially has a negative effect and significantly on job satisfaction, (4) simultaneously, work-life balance, employee engagement and burnout variables have a significant and a positive effect on job satisfaction.

Keywords: work-life balance, employee engagement, burnout, and job satisfaction

**Pengaruh *Work-life Balance*, *Employee Engagement* dan *Burnout* pada
Karyawan Millenial di Kelurahan Kamal, Jakarta Barat**

Oleh:

Rizka Satria Dewi

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance*, *employee engagement* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja pada karyawan milenial. Sampel yang digunakan pada peneliti ini ialah 100 karyawan milenial yang jumlahnya telah dihitung menggunakan rumus Purposive Sampling. Teknik analisis yang digunakan yaitu metode analisis inferensial dan mengolah data melalui IBM SPSS dengan tingkat signifikansi 5% ($\alpha=0,05$). Hasil dari pengujian diperoleh (1) *work-life balance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja, (2) *employee engagement* berpengaruh positif secara parsial dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) *burnout* secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) *work-life balance*, *employee engagement* dan *burnout* berpengaruh positif signifikan secara simultan terhadap variabel kepuasan kerja.

Kata kunci : *work-life balance*, *employee engagement*, *burnout*, dan kepuasan kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Kamis tanggal 22 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Rizka Satria Dewi




NIM : 1710111155

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :
Pengaruh *Work Life Balance*, *Employee Engagement* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial di Kelurahan Kamal Jakarta Barat

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA	Ketua Penguji	1. 
2	Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP	Penguji I	2. 
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-life Balance*, *Employee Engagement* dan *Burnout* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Milenial di Kelurahan Kamal, Jakarta Barat” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, M. dan Ibu Sri Mulyantini SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, selama penyusunan skripsi ini. Dan juga kepada Bapak Dr. Drs. Mahendro SE., MM dan Bapak Zackharia Rialmi, S.IP., MM., CHRP selaku dosen penguji skripsi yang telah juga memberi beberapa saran dan masukan untuk skripsi ini.
2. Ibu Lestari Rini dan Bapak Musatar selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat serta kasih sayang dan menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, juga kepada adik yang telah banyak memberi bantuan selama masa perkuliahan.
3. Teman-teman Obel serta teman online Salsa, Revo, Shafira, Zelda, Lilia, Lara dan Aya sebagai kerabat terdekat yang penulis miliki yang selalu memberikan support serta semangat yang besar dan menemani di setiap susah dan senangya proses penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman Primadona yang telah menjadi teman berjuang bersama dari semester awal perkuliahan hingga semester akhir perkuliahan, serta kepada Nahlda, Yanri, Sefy, Arinda dan Malik yang juga telah berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berusaha dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini serta bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Penulis berharap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 24 Juni 2021

Rizka Satria Dewi

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	iv
BERITA ACARA	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
I.1.Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
II.1 Tinjauan Pustaka	11
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
II.1.1.1 Sumber Daya Manusia	11
II.1.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.1.1.3 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
II.1.1.4 Hubungan antara Manajemen Sumber Daya Manusia dengan Kepuasan Kerja.....	14
II.1.2 Generasi Milenial	14
II.1.2.1 Pengertian Generasi Milenial	14
II.1.2.2 Karakteristik Generasi Milenial	15
II.1.3 Kepuasan Kerja	16
II.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
II.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	17
II.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	19
II.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20

II.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	20
II.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	21
II.1.4.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	21
III.1.4.2 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	22
II.1.4.3 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	23
II.1.5 <i>Employee Engagement</i>	23
II.1.5.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	23
II.1.5.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	24
II.1.5.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	25
II.1.5.4 Faktor-Faktor <i>Employee Engagement</i>	26
II.1.5.5 Penggerak <i>Employee Engagement</i>	29
II.1.6 <i>Burnout</i>	31
II.1.6.1 Pengertian <i>Burnout</i>	31
II.1.6.2 Dimensi <i>Burnout</i>	32
II.1.6.3 Indikator <i>Burnout</i>	33
II.1.6.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	33
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	35
II.3 Model Penelitian.....	43
II.3.1 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	43
II.3.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
II.3.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	45
II.4. Hipotesis	45
BAB III.....	46
III.1 Definisi Konseptual, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
III.1.1 Definisi Konseptual.....	46
III.1.2 Definisi Operasional.....	47
III.1.3. Pengukuran Variabel.....	48
III.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	49
III.2.1 Populasi	49
III.2.2 Sampel.....	50

III.3 Teknik Pengumpulan Data	51
III.3.1 Jenis Data	51
III.3.2 Sumber Data.....	51
III.3.3 Pengumpulan Data	52
III.4 Teknik Analisis Data.....	53
III.4.1 Uji Validitas	53
III.4.2. Uji Reliabilitas	54
III.4.3 Uji Hipotesis	55
III.4.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	55
III.4.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	55
III.4.3.3 Uji Koefisien Uji Determinasi (Uji R-Square).....	56
BAB IV	57
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
IV.1.1 Deskripsi Objek Penelitian Karyawan Generasi Milenial di Kelurahan Kamal	57
IV.2 Data dan Deskripsi Hasil Penelitian	58
IV.2.1 Karakteristik Responden.....	58
IV. 2.2 Analisis Data Deskriptif.....	61
IV.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	67
IV.3.1 Uji Kualitas Data.....	67
IV.3.1.1 Uji Validitas	67
IV.3.1.2 Uji Reliabilitas	70
IV.3.2 Uji Hipotesis	71
IV.3.2.1 Uji Parsial (Uji T)	71
IV.3.2.2 Uji Simultan (Uji F).....	72
IV.3.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	73
IV.4 Pembahasan.....	74
IV.4.1 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	74
IV.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja	75
IV.4.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	77

IV.4.4 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> , <i>Employee Engagement</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja	78
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V	81
V. 1. Simpulan	81
V. 2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kelompok Generasi	2
Tabel 2. Data Kepuasan Karyawan	5
Tabel 3. Penelitian Terdahulu	43
Tabel 4. Skala Likert	51
Tabel 5. Kisi-kisi Pengukuran Variabel	52
Tabel 6. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	58
Tabel 7. Jumlah Penduduk di Kelurahan Kamal.....	62
Tabel 8. Data Jenis Kelamin Responden.....	63
Tabel 9. Data Tahun Kelahiran Responden	64
Tabel 10. Data Lokasi Kerja Responden.....	64
Tabel 11. Data Lama Bekerja Responden.....	65
Tabel 12. Nilai Index.....	66
Tabel 13. Data Deskriptif <i>Work-life Balance</i>	67
Tabel 14. Data Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	68
Tabel 15. Data Deskriptif <i>Burnout</i>	69
Tabel 16. Data Deskriptif Kepuasan Kerja	70
Tabel 17. Uji Validitas Kepuasan Kerja	72
Tabel 18. Uji Validitas <i>Work-life Balance</i>	73
Tabel 19. Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	73
Tabel 20. Uji Validitas <i>Burnout</i>	74
Tabel 21. Uji Reliabilitas <i>Work-life Balance</i> , <i>Employee Engagement</i> dan <i>Burnout</i>	75
Tabel 22. Uji Parsial <i>Work-life Balance</i> , <i>Employee Engagement</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 23. Uji Simultan	78
Tabel 24. Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Milenial di Kelurahan Kamal.....	6
Gambar 2. Kerangka Penelitian	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Responden Variabel Kepuasan Kerja

Lampiran 3. Tabulasi Data Responden Variabel *Work-life Balance*

Lampiran 4. Tabulasi Data Responden Variabel *Employee Engagement*

Lampiran 5. Tabulasi Data Responden Variabel *Burnout*

Lampiran 6. Deskripsi Data Responden

Lampiran 7. Hasil Output SPSS

Lampiran 8. Bukti Sebar Kuesioner

Lampiran 9. Hasil Turnitin