



Judul Skripsi:

**PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN PADA INTERAKSI AWAL PENGGUNA
APLIKASI KENCAN ONLINE**

(Studi Fenomenologi Pada Pengguna Aplikasi Kencan *Tinder*)

**Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi**

Nama : Safirah Hairulnisah

NIM : 1710411147



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti sendiri dan semua sumber yang menjadi referensi kutipan dan rujukan sudah dinyatakan dengan benar.

Nama : Safirah Hairulnisah

NIM : 1710411147

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini , maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang menyatakan,

A rectangular Indonesian postage stamp with a perforated edge. It features a Garuda emblem in the center, the text 'SERULUH RIBU RUPAH' on the left, 'TOL. 20' above the emblem, and 'METERAI TEMPEL' below it. A handwritten signature in black ink is written across the right side of the stamp. The serial number '9FDDBAJX411348166' is visible at the bottom left of the stamp.

Safirah Hairulnisah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Safirah Hairulnisah

NIM : 1710411147

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi :

Pengurangan Ketidakpastian Pada Interaksi Awal Pengguna Aplikasi Kencan Online
(Studi Fenomenologi Pada Pengguna Aplikasi Kencan *Tinder*)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian untuk memenuhi persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Mengetahui dan Menyetujui

Pembimbing Skripsi 1



Drs. Aan Setiadarma

Pembimbing Skripsi 2



Windhiadi Yoga Sembada, S.Ikom, M.Si

Ketua Program Studi



Maria Febiana Christanti, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 26 Juli 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN PADA INTERAKSI AWAL PENGGUNA APLIKASI KENCAN ONLINE (*Studi Fenomenologi Pada Pengguna Aplikasi Kencan Tinder*)”** tepat waktu. Tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu untuk mempelajari skripsi pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi jurusan Ilmu Komunikasi.

Peneliti menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberi dukungan moril maupun materiil sehingga penelitian ini dapat selesai disusun. Ucapan terima kasih ini khususnya peneliti tujukan kepada:

1. Orang tua dan keluarga peneliti yang selalu mendoakan dan tidak pernah menuntut peneliti untuk cepat menyelesaikan penelitian sehingga peneliti merasa tenang selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Aniek Irawatie, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Bapak Drs. Aan Setiadarma serta Bapak Windhiadi Yoga Sembada, S.Ikom, M.Si., sebagai Pembimbing Skripsi.
3. Para informan yang sudah bersedia secara sukarela menjadi sumber data primer untuk penelitian ini.
4. Teman seperjuangan sekaligus teman dekat peneliti selama mengeyam Pendidikan di FISIP Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yaitu Farahdina Hanifitri, Sekar Harum, Shania Sekar, Shinta Dwi, Naufalia Reskiana, dan Ivana Theophilia, yang senantiasa bersama peneliti melewati masa-masa perkuliahan baik disaat senang dan juga susah.
5. Teman *online* peneliti yaitu Dainy, Hanna, Vin, Ken, Alarik, dan Cing, yang menghibur peneliti selama proses penyusunan penelitian ini dengan tingkah konyol mereka di dunia maya serta memberikan dukungan moral.

Akhir kata, penelitian ini disusun dengan sebaik-baiknya. Peneliti berharap semoga penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 13 Juli 2021

Peneliti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safirah Hairulnisah

NIM : 1710411147

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi penguembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada U Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

“Pengurangan Ketidakpastian Pada Interaksi Awal Pengguna Aplikasi Kencan Online (Studi Fenomenologi Pada Pengguna Aplikasi Kencan *Tinder*)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal; 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



Safirah Hairulnisah

**Pengurangan Ketidakpastian Pada Interaksi Awal
Pengguna Aplikasi Kencan Online
(Studi Fenomenologi Pada Pengguna Aplikasi Kencan Tinder)**

Safirah Hairulnisah

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

safirahairulnisah@gmail.com

ABSTRAK

Budaya mencari pasangan di era teknologi yang canggih kini dapat dilakukan dengan dimediasi situs/aplikasi kencan daring seperti contohnya Tinder. Pengguna Tinder yang pada dasarnya adalah orang asing memiliki tingkat ketidakpastian yang tinggi pada interaksi awal karena kurangnya informasi tentang satu sama lain ditambah dengan tidak adanya kehadiran sosial dan kurangnya isyarat non-verbal. Demi mengurangi ketidakpastian yang dialami, pengguna Tinder terdorong untuk secara interaktif mencari informasi tentang pasangannya. Strategi interaktif ini dapat dilakukan dengan mengajukan pertanyaan, mengungkapkan diri, dan menciptakan suasana interaksi yang nyaman. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi untuk menjabarkan strategi pencarian informasi interaktif yang dilakukan pengguna Tinder pada interaksi awal sesuai dengan pengalaman masing-masing. Data penelitian diperoleh dari wawancara lima pengguna Tinder dan dokumentasi audio visual yang ditemukan di YouTube. Data yang diperoleh dianalisis dengan berpedoman pada Teori Pengurangan Ketidak Pastian dan Teori Penetrasi Sosial. Hasil penelitian menunjukkan pada interaksi awal pengguna Tinder cenderung mengajukan pertanyaan yang sifatnya umum dan tidak terlalu rahasia. Pengguna Tinder juga menghindari pertanyaan tertentu demi menghargai pasangan. Informasi yang diungkapkan pengguna Tinder masih tergolong cukup sempit dan tidak dalam. Pengguna Tinder berusaha untuk menunjukkan sisi ramah dan humor untuk menciptakan suasana interaksi yang nyaman bagi pasangan.

Kata Kunci: Kencan Daring, Tinder, Interaksi Awal, Pengurangan Ketidakpastian, Strategi Interaktif Pencarian Informasi.

**Uncertainty Reduction in the Initial Interaction Between Dating App User
(A Phenomenology Study Over Tinder User)**

Safirah Hairulnisah

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Safirahairulnisah@gmail.com

ABSTRACT

In the advanced technology era, people now can find a potential partner by utilizing a dating site or app, for example Tinder. Tinder user is basically strangers who have such high uncertainties in the initial encounter due to the lack of information about one another. Moreover, there is the absence of social presence in computer-mediated communication and the lack of non-verbal cues. Therefore, Tinder user tends to reduce uncertainties they experience by communicating while interactively seeking information about their partner. There are three interactive strategies which can be done in order to reduce uncertainty and gather information: question asking, self-disclosure, and relaxing target. This study uses qualitative method with phenomenological approach to explain the interactive information seeking strategy that was done by Tinder user in the initial interaction according to their own experience. All the research data are obtained by doing an interview with five informants and also from audio visual documentations which is found on YouTube. The data are analysed based on Uncertainty Reduction Theory and Social Penetration Theory. The result shown that in the initiation relationship, Tinder user inclines to throw general and not-so-confidential question to their partner. Tinder user also avoid to ask some questions to respect partner. The information they disclose is just about unintimate information. They tend to show their friendly side and humour to make their partner feel comfortable around them.

Keyword: Online Dating, Tinder, Initial Interaction, Uncertainty Reduction, Interactive Information Seeking Strategy

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Signifikansi Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Konsep Penelitian.....	20
2.3. Teori Penelitian	23
2.4. Kerangka Pikir.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Metode Penelitian.....	35
3.2. Teknik Pengumpulan Data	37
3.3. Penentuan Informan.....	39
3.4. Teknik Analisis Data	44
3.5. Teknik Keabsahan Data.....	45
3.6. Lokasi, Tahapan dan Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2. Hasil Penelitian.....	56

4.3. Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN A	
LAMPIRAN B	
LAMPIRAN C	
LAMPIRAN D	
LAMPIRAN E	
LAMPIRAN F	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. *2019 Top Dating Apps by Consumer Spend*

Tabel 2. Jadwal Kegiatan Penelitian

Tabel 3. Paket Berlangganan Tinder

Tabel 4. Harga Berlangganan Paket Tinder Per Bulan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Tinder

Gambar 2. Cara Pelaporan Pelanggaran

Gambar 3. Tampilan Awal Aplikasi Tinder

Gambar 4. Tampilan Fitur *Prompt*

Gambar 5. Tampilan Akun Yang Mengirim *Super Like*

Gambar 6. Tampilan *Safety Toolkit* Tinder