

**Pengurangan Ketidakpastian Pada Interaksi Awal  
Pengguna Aplikasi Kencan Online  
(Studi Fenomenologi Pada Pengguna Aplikasi Kencan Tinder)**

**Safirah Hairulnisah**

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

[safirahairulnisah@gmail.com](mailto:safirahairulnisah@gmail.com)

**ABSTRAK**

Budaya mencari pasangan di era teknologi yang canggih kini dapat dilakukan dengan dimediasi situs/aplikasi kencan daring seperti contohnya Tinder. Pengguna Tinder yang pada dasarnya adalah orang asing memiliki tingkat ketidakpastian yang tinggi pada interaksi awal karena kurangnya informasi tentang satu sama lain ditambah dengan tidak adanya kehadiran sosial dan kurangnya isyarat non-verbal. Demi mengurangi ketidakpastian yang dialami, pengguna Tinder terdorong untuk secara interaktif mencari informasi tentang pasangannya. Strategi interaktif ini dapat dilakukan dengan mengajukan pertanyaan, mengungkapkan diri, dan menciptakan suasana interaksi yang nyaman. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi untuk menjabarkan strategi pencarian informasi interaktif yang dilakukan pengguna Tinder pada interaksi awal sesuai dengan pengalaman masing-masing. Data penelitian diperoleh dari wawancara lima pengguna Tinder dan dokumentasi audio visual yang ditemukan di YouTube. Data yang diperoleh dianalisis dengan berpedoman pada Teori Pengurangan Ketidak Pastian dan Teori Penetrasi Sosial. Hasil penelitian menunjukkan pada interaksi awal pengguna Tinder cenderung mengajukan pertanyaan yang sifatnya umum dan tidak terlalu rahasia. Pengguna Tinder juga menghindari pertanyaan tertentu demi menghargai pasangan. Informasi yang diungkapkan pengguna Tinder masih tergolong cukup sempit dan tidak dalam. Pengguna Tinder berusaha untuk menunjukkan sisi ramah dan humor untuk menciptakan suasana interaksi yang nyaman bagi pasangan.

**Kata Kunci:** Kencan Daring, Tinder, Interaksi Awal, Pengurangan Ketidakpastian, Strategi Interaktif Pencarian Informasi

# Uncertainty Reduction in The Initial Interaction Between Dating App User

(A Phenomenology Study Over Tinder User)

Safirah Hairulnisah

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

[safirahairulnisah@gmail.com](mailto:safirahairulnisah@gmail.com)

## ABSTRACT

*In the advanced technology era, people now can find a potential partner by utilizing a dating site or app, for example Tinder. Tinder user is basically strangers who have such high uncertainties in the initial encounter due to the lack of information about one another. Moreover, there is the absence of social presence in computer-mediated communication and the lack of non-verbal cues. Therefore, Tinder user tends to reduce uncertainties they experience by communicating while interactively seeking information about their partner. There are three interactive strategies which can be done in order to reduce uncertainty and gather information: question asking, self-disclosure, and relaxing target. This study uses qualitative method with phenomenological approach to explain the interactive information seeking strategy that was done by Tinder user in the initial interaction according to their own experience. All the research data are obtained by doing an interview with five informants and also from audio visual documentations which is found on YouTube. The data are analysed based on Uncertainty Reduction Theory and Social Penetration Theory. The result shown that in the initiation relationship, Tinder user inclines to throw general and not-so-confidential question to their partner. Tinder user also avoid to ask some questions to respect partner. The information they disclose is just about unintimate information. They tend to show their friendly side and humour to make their partner feel comfortable around them.*

**Keyword:** *Online Dating, Tinder, Initial Interaction, Uncertainty Reduction, Interactive Information Seeking Strategy*