



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN MILENIAL PERUSAHAAN *STARTUP*
DI JAKARTA**

SKRIPSI

HANISA PUTRI PRATAMA 1710111238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN MILENIAL PERUSAHAAN *STARTUP*
DI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

HANISA PUTRI PRATAMA 1710111238

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hanisa Putri Pratama

NIM : 1710111238

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya akan bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Hanisa Putri Pratama

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanisa Putri Pratama
NIM : 1710111238
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksekutif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**“Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Milennial Perusahaan *Startup* Di Jakarta”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 3 Agustus 2021
Yang menyatakan,



Hanisa Putri Pratama

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MILENIAL PERUSAHAAN *STARTUP* DI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Hanisa Putri Pratama 1710111238

Telah dipertahakan di depan Tim Penguji pada tanggal :12 Juli 2021 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP
Ketua Penguji



Renny Husniati, SE, MM, CHRP
Penguji I



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak, MAk, CA, CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E, M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juli 2021

***THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE ON EMPLOYEE
SATISFACTION OF MILLENNIAL EMPLOYEE'S GENERATION
IN JAKARTA***

By Hanisa Putri Pratama

Abstract

This research is quantitative study to determine the influence of work-life balance on employee satisfaction of the millennial employee's generation in Jakarta. This study utilizing a populace of a representatives who worked at Startup company in Jakarta. The sample size that was taken was 100 respondents, with non-probability purposive sampling with multivariate regressive method type. Data assortment was done by conveying out by distributing online questionnaires. Data analysis technique for testing using tools named smartPLS 3.0. The results of this study indicate that (1) WIPL (Work Interference with Personal Life) has an effect on employee satisfaction with a path coefficient of 0,280. (2) PLIW (Personal Life Interference with Work) has an effect on employee satisfaction with a path coefficient of 0,299. (3) WLE (Work Life Enhancement) has an effect on employee satisfaction with a path coefficient of 0,211. (4) PLE (Personal Life Enhancement) has an effect on employee satisfaction with a path coefficient of 0,276. Through this research, it is hoped that startup companies and employees of startup companies can support each other and take advantage of work-life balance policies to increase job satisfaction. This research is likewise to provide benefits for readers and can be developed by further research.

Keywords : *Employee Satisfaction, Work-Life Balance, Millennial Generation, Startup*

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MILENIAL PERUSAHAAN STARTUP DI JAKARTA

Oleh Hanisa Putri Pratama

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* (keseimbangan kehidupan kerja) terhadap kepuasan kerja karyawan milenial perusahaan startup di Jakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada perusahaan startup di Jakarta. Pengukuran sampel yang digunakan yaitu sebanyak 100 responden, menggunakan metode *non-probability purposive sampling* dengan jenis regresi *multivariate*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online*. Analisis data menggunakan aplikasi yang bernama *smartPLS 3.0*. Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *WIPL (Work Interference with Personal Life)* berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,280. (2) *PLIW (Personal Life Interference with Work)* berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,299. (3) *WLE (Work Life Enhancement)* berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,211. (4) *PLE (Personal Life Enhancement)* berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,276. Melalui penelitian ini diharapkan agar perusahaan startup dan karyawan perusahaan startup dapat saling mendukung dan memanfaatkan kebijakan *work-life balance* untuk peningkatan kepuasan kerja. Penelitian ini juga diharapkan memberikan manfaat untuk pembaca dan dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Work-Life Balance*, Generasi Milenial, *Startup*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Pada hari ini , tanggal 12 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Hanisa Putri Pratama




Nomor Induk Mahasiswa : 1710111238

Program Studi : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut : “Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan *Startup* Di Jakarta”

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus** *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Renny Husniati, SE., MM., CHRP	Penguji I	2. 
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 12 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen
Program Manajemen



Wahyudi., S.E., M.M.

PRAKATA

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa atas segala karunia serta rahmatnya-Nya, sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Milenial Perusahaan *Startup* Di Jakarta”**. Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,Ak.,M.Ak.,Ca.,CPR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Dr. Desmintari, S.E., M.M selaku Kepala Jurusan Manajemen S1, Bapak Wahyudi, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan Ibu Tri Siswantini, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan yang bermanfaat, serta kepada seluruh dosen Fakultas Eknomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan akademik terhadap peneliti selama penelitian berlangsung.

Selain itu, peneliti tentu mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, juga mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orangtua peneliti, Bapak Sutrisno dan Ibu Endang Windarsih serta Bude peneliti yang sudah seperti orang tua peneliti, Ibu Alimah yang selalu mendukung peneliti sejak kecil hingga dewasa. Terima kasih juga kepada keluarga besar peneliti yang selalu memberika semangat kepada peneliti.

Terima kasih juga kepada teman-teman dekat peneliti yaitu Fakhira Devina, Isnaeni Vazilah, Nina Halimatu Salamah, Nesia Nanda Kurnia, Arrohmah Dwi Novitasari, Septifa Laelasari, Sherliana Jasriani, Kurniasari Sukmadewi, Aginasta Verdina, Nada Rahmah Dani Kaltsum, dan Taufiq Ilham yang selalu memberikan semangat kepada peneliti, tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih kepada teman-teman Manajemen S1 Angkatan 2017 yang peneliti hormati.

Jakarta, 12 Juli 2021

Hanisa Putri Pratama

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
II.1 Landasan Teori.....	10
II.1.1 Perkembangan Industri <i>Startup</i>	10
II.1.2 Sumber Daya Manusia	12
II.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
II.1.4 Kepuasan Kerja.....	14
II.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
II.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja	15
II.1.4.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	17
II.1.4.4 Dimensi Kepuasan Kerja	18
II.1.5 <i>Work-Life Balance</i>	19
II.1.5.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	19
II.1.5.2 Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	20
II.1.5.3 Faktor-faktor <i>Work-Life Balance</i>	20
II.1.5.4 Aspek-aspek <i>Work-Life Balance</i>	22
II.1.5.5 Pengukuran <i>Work-Life Balance</i>	23
II.1.5.5.1 WIPL (<i>Work Interference with Personal Life</i>)	23
II.1.5.5.2 PLIW (<i>Personal Life Interference with Work</i>)	24
II.1.5.5.3 WLE (<i>Work Life Enhancement</i>)	24
II.1.5.5.4 PLE (<i>Personal Life Enhancement</i>)	25
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	25
II.3 Model Penelitian	32
II.3.1 Dinamika Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
II.4 Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN	34
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
III.1.1 Definisi Konseptual	34
III.1.2 Definisi Operasional	35
III.1.3 Pengukuran Variabel.....	36
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	37
III.2.1 Populasi	37
III.2.2 Sampel.....	38
III.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
III.3.1 Jenis Data	38
III.3.2 Sumber Data	39
III.3.3 Pengumpulan Data.....	39
III.4 Teknik Analisis Data	39
III.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
III.4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	42
III.4.2.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	42
III.4.2.1.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	43
III.4.2.1.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
III.4.2.1.3 Konstruksi Diagram Jalur	44
III.4.2.1.4 Estimasi <i>Weight</i> , Koefisien Jalur, <i>Loading</i>	45
III.5 Uji Hipotesis	45
III.5.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	46
IV.2 Deskripsi Data Responden.....	47
IV.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
IV.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	48
IV.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
IV.3 Analisis Data Deskriptif	49
IV.3.1 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja 51	
IV.3.2 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel WIPL (<i>Work Interference with Personal Life</i>)	53
IV.3.3 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel PLIW (<i>Personal Life Interference with Work</i>).....	54
IV.3.4 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel WLE (<i>Work Life Enhancement</i>).....	55
IV.3.5 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel PLE (<i>Personal Life Enhancement</i>).....	56
IV.4 Analisis Data dan Uji Hipotesis	57
IV.4.1 Uji Validitas	57
IV.4.1.1 Uji Validitas Konvergen.....	60
IV.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	61
IV.4.2 Uji Reliabilitas	61
IV.4.3 <i>R-Square</i>	62
IV.4.4 Uji Hipotesis.....	63
IV.5 Pembahasan.....	65

IV.5.1 Pengaruh WIPL dengan Kepuasan Kerja.....	66
IV.5.2 Pengaruh PLIW dengan Kepuasan Kerja.....	67
IV.5.3 Pengaruh WLE dengan Kepuasan Kerja.....	68
IV.5.4 Pengaruh PLE dengan Kepuasan Kerja	69
IV.5.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dengan Kepuasan Kerja.....	70
IV.6 Keterbatasan Penelitian	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	73
V.1 Simpulan	73
V.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	76
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Peringkat Tertinggi Jumlah <i>Startup</i> di Dunia.....	2
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3. Skor Item Instrumen.....	37
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel	37
Tabel 5. Interpretasi Nilai Persentase Responden	42
Tabel 6. Nama Perusahaan <i>Startup</i>	46
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	48
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	49
Tabel 10. Interpretasi Nilai Persentase Responden	51
Tabel 11. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	51
Tabel 12. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel WIPL (X1)	53
Tabel 13. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel PLIW (X2)	54
Tabel 14. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel WLE (X3)	55
Tabel 15. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel PLE (X4).....	56
Tabel 16. Hasil Outer Loading Factor	60
Tabel 17. Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	61
Tabel 18. Hasil <i>Composite Reliability</i> (CR) dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 19. Hasil Nilai <i>R-Square</i>	63
Tabel 20. Hasil Uji T-Statistik.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Sensus Penduduk 2020 Provinsi DKI Jakarta.....	3
Gambar 2. Momen di Saat Karyawan Jakarta Memikirkan Pekerjaannya	5
Gambar 3. Struktur Organisasi Perusahaan <i>Startup</i>	11
Gambar 4. Model Penelitian.....	32
Gambar 5. Hubungan antar Variabel dan Indikator Model PLS	43
Gambar 6. Model Penelitian.....	57
Gambar 7. Model Penelitian setelah Re-estimasi	58
Gambar 8. <i>Inner Model</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 100 Responden
- Lampiran 3. Daftar Perusahaan *Startup* Responden Kuesioner
- Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Penelitian
- Lampiran 6. Hasil *Output Outer Model* Penelitian
- Lampiran 7. Hasil *Output Inner Model* Penelitian
- Lampiran 8. Hasil Output Data *smartPLS 3.0*
- Lampiran 9. T Tabel
- Lampiran 10. Bukti Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 11. Hasil Turnitin