



**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI SEBAGAI SOLUSI PENYELESAIAN  
KONFLIK ORANG TUA DAN ANAK : KAJIAN FENOMENA  
DORONGAN MENIKAH**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi

**Esa Pratiwi**

**1710411242**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2021**



**KOMUNIKASI ANTARPRIBADI SEBAGAI SOLUSI PENYELESAIAN  
KONFLIK ORANG TUA DAN ANAK : KAJIAN FENOMENA  
DORONGAN MENIKAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
sarjana**

**ESA PRATIWI**

**1710411242**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAKARTA**

**2021**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Esa Pratiwi

NIM 1710411242

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow rectangular stamp. The stamp contains the text '100000' and 'METERAI'.

Esa Pratiwi

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Esa Pratiwi

NIM 1710411242

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Antarpribadi Sebagai Solusi Penyelesaian  
Konflik Orang Tua Dan Anak : Kajian Fenomena  
Dorongan Menikah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Mengetahui dan Menyetujui

**Pembimbing Skripsi I**



(Dr. Kusumayanti, M.Si)

**Pembimbing Skripsi II**



(Irpan Ripa“I Sutowo, S.E., M. Si)

**Ketua Program Studi**

**Ilmu Komunikasi**



(Maria Febiana Christanti, M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Juni 2021

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamin. Dengan menyebut nama Allah SWT. yang Maha Mulia lagi Maha Berkuasa. Puji syukur peneliti panjatkan hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan kebaikan dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Komunikasi Antarpribadi Sebagai Solusi Penyelesaian Konflik Orang Tua Dan Anak Kajian Fenomena Dorongan Menikah” dengan semaksimal mungkin. Penyusunan skripsi ini tentu tidak bisa diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mempersembahkan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, sejak awal penyusunan hingga skripsi ini selesai dikerjakan. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada :

1. Allah SWT., Tuhan semesta alam yang memberi petunjuk, kekuatan serta kesabaran bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Widiyanti dan Bapak Topik Hidayatuloh, kedua orang tua penulis, Andin dan Diah, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan motivasi dan senantiasa mendukung penulis baik dalam bentuk moriil maupun materi dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dr.R. Dudy Heryadi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Maria Febiana Christanti, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dengan kebijakan-kebijakannya yang luar biasa sehingga memacu semangat mahasiswa dan mahasiswinya.
5. Dr. Kusumayanti, M.Si, selaku dosen pembimbing 1 yang tidak pernah bosan membantu mengarahkan, membuat penulis percaya, dan selalu memotivasi dalam proses menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Irpan Ripa'I Sutowo, M. Si., dan Rut Rismanta Silalahi, M. Si., selaku dosen pembimbing 2 yang selalu membantu mengarahkan penulis dengan ide-ide dan koreksinya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya program studi Ilmu Komunikasi yang telah berjasa mendidik dan memberikan ilmunya bagi penulis baik secara akademik maupun non-akademik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Informan penelitian, yang telah bersedia melongkan waktunya untuk diwawancara dan memberikan informasi demi lancarnya penelitian skripsi ini.
9. Dwika, Salma, Anisya, Rahfalia, Hanifah, Vira, dan Puti, serta teman-teman seperjuangan penulis sejak awal perkuliahan yang tak henti membantu penulis baik dalam kesusahan maupun kemudahan.
10. Teman SMA dan SMP, Anisah fajriawati, Aviva Salsabila, dan Pungky Dwi, serta teman-teman seperjuangan penulis sejak awal perkuliahan yang tak henti membantu penulis baik dalam kesusahan maupun kemudahan.
11. Teman-teman seperjuangan di Ilmu Komunikasi 2017 yang telah berjuang bersama penulis dan selalu memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, tetapi tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.

Penulis menyadari penuh bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan serta masih banyak kekurangan. Penulis berharap skripsi ini dapat membantu dan berguna bagi penelitian maupun yang lainnya.

Selasa, 15 Juni 2021

Esa Pratiwi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional  
"Veteran" Jakarta saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esa Pratiwi

NIM : 1710411242

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

**"Komunikasi Antarpribadi Sebagai Solusi Penyelesaian Konflik Orang  
Tua Dan Anak : Kajian Fenomena Dorongan Menikah "**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 15 Juni 2021

Yang menyatakan,



Esa Pratiwi

# **Komunikasi Antarpribadi Sebagai Solusi Penyelesaian Konflik Orang Tua Dan Anak : Kajian Fenomena Dorongan Menikah**

**Esa Pratiwi**

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

[esapra08@gmail.com](mailto:esapra08@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya orang tua dan anak memanfaatkan komunikasi antarpribadi dalam menyelesaikan konflik dan faktor yang membuat orang tua mendorong anaknya untuk menikah. Subjek dalam penelitian ini adalah keluarga yang terdiri dari orang tua dan anak yang berusia lebih dari 19 tahun. Dalam penelitian ini digunakan metode kualitatif untuk menggali penelitian dengan lebih dalam, dibantu dengan kajian fenomena untuk melihat pengalaman orang tua dan anak dalam dorongan menikah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi antarpribadi sebagai penyelesaian konflik orang tua dan anak dalam dorongan menikah menggunakan strategi manajemen konflik yaitu menghindari dan melayani konflik serta menurunkan dan menaikkan ego. Kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah pentingnya menyelesaikan konflik dengan berkomunikasi secara terbuka dan meningkatkan rasa kepekaan antara orang tua dan anak saat mendiskusikan dorongan menikah.

**Kata kunci:** Komunikasi Antarpribadi, Strategi Manajemen Konflik, Orang Tua Dan Anak, Fenomena, Menikah, Pola Komunikasi Keluarga.



**Komunikasi Antarpribadi Sebagai Solusi Penyelesaian Konflik Orang Tua  
Dan Anak : Kajian Fenomena Dorongan Menikah**

**Esa Pratiwi**

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

[esapra08@gmail.com](mailto:esapra08@gmail.com)

***ABSTRACT***

*This research aims to find out how parents and children take advantage of interpersonal communication in resolving conflicts and determine the factors that parents encourage their children to marry. The subject in this study was families consisting of parents and children over the age of 19. This study used a qualitative method to dig deeper research, aided by a study of phenomena to see the experiences of parents and children in marriage. The results of this research show that interpersonal communication as conflict resolution between parents and children in marriage uses conflict management strategies that avoid and active fighting strategies also face destracting and face enhacing startegies. The conclusion that can be taken in this study is the importance of resolving conflicts with open communication and improving the sense of sensitiviy between parents and children in understanding marriage.*

***Keywords:*** *Interpersonal Communication, Conflict Management Strategies, Parents and Children, Phenomenon, Marriage, Family Communication Patterns.*

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR BAGAN .....	v
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	12
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Konsep Penelitian.....	28
2.2.1 Komunikasi Antarpribadi .....	28
2.2.2 Pola Komunikasi Keluarga .....	30
2.2.3 Orang Tua Dan Anak.....	32
2.2.4 Kajian Fenomenologi.....	36
2.2.5 Menikah .....	41
2.2.6 Teori Penelitian.....	41
2.4 Kerangka Pemikiran .....	44
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	47
3.1 Paradigma Penelitian .....	47
3.2 Pendekatan Penelitian.....	49

3.3 Jenis Penelitian .....	49
3.4 Metode Penelitian .....	50
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	66
4.2 Hasil Penelitian.....	71
4.3 Pembahasan Penelitian .....	91
4.3.1 Pendekatan Komunikasi Antarpribadi Orang Tua Dan Anak Dalam Dorongan Menikah .....	91
4.3.2 Faktor Orang Tua Mendorong Anak Untuk Menikah.....	94
4.3.3 Perjodohan Sebagai Bentuk Dorongan Menikah .....	95
4.3.4 Penyelesaian Konflik Orang Tua Dan Anak pada Dorongan Menikah....	96
4.3.5 Pengalaman Orang Tua Dan Anak Dalam Membicarakan Masalah Pernikahan .....	106
4.3.6 Pemaknaan Menikah Menurut Anak .....	109
4.3.7 Pola Komunikasi Keluarga.....	113
4.3.8 Manfaat Diskusi Dorongan Menikah Bagi Orang Tua dan Anak .....	114
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>116</b>
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 – Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2.1.2 – Kategori Usia .....	33
Tabel 3.1 – Waktu Penelitian.....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 – Data Anak Perempuan Menikah Dini 2018 .....	63
Gambar 1. 2 – Berita Anak Menikah Dini di Palu.....	64
Gambar 2. 1 – Strategi Manajemen Konflik.....	38
Gambar 3. 1 – Data registrasi akta perkawinan DKI Jakarta 2019.....	63
Gambar 3. 2 – Data Akta Registrasi Perkawinan DKI Jakarta 2019 .....	64

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 – Kerangka Pemikiran .....	46
--------------------------------------	----