

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, Y. (2017). Pengalaman Pengguna Laman Pelayanan Publik. *Jurnal MIPA*, 40(1), 48–55.
- Aprinandi. (2017). Fenomena Penggunaan Instagram Sebagai Media Pariwisata di Indonesia (Studi Fenomenologi Akun @ gnfi). *Fakultas Ilmu Komunikasi*.
- Ardianto, E. (2014). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations (Kuantitatif dan Kualitatif)* (N. N. Siti (ed.)). Simbiosis Rekatama Media.
- Asmara, R. (2016). Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Padang Pariaman. *J-Click*, 3(2), 118–131.
- Ayu F, Y. L. (2018). *Penggunaan Smartphone dalam Pembelajaran (Studi Fenomenologi Mengenai Penggunaan Smartphone dalam Pembelajaran di Kalangan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara)*. 1–131. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/6259>
- Budi, R. (2019). *Komunikasi Efektif Dalam Praktik Kolaborasi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan*. January. <https://doi.org/10.31227/osf.io/syk4w>
- Corytawaty, N., & Lobodally, A. (2017). Komunikasi Verbal dan Nonverbal di Antara Kaum Homoseksual. *Cakrawala*.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th Ed). SAGE Publications.
- Daulay, D. M. (2010). *Filsafat Fenomenologi : Suatu Pengantar* (A. M. D. Faza (ed.)). Panjiaswaja Press.
- Febriyansah, M. A. (2019). Fenomena Kalangan Pengguna Media Sosial Di Kota Bandung (Studi Fenomenologi Kalangan Pengguna Media Sosial Facebook Generasi X Di Kota Bandung). *Paradigma POLISTAAT Jurnal Ilmu Sosial*

Dan Ilmu Politik. <https://doi.org/10.23969/paradigmapolistaat.v2i1.1662>

Firman, Rahmawati, R., & Trijayanto, D. (2017). Penerimaan dalam E-Government (Studi Fenomenologi pada Pengguna Layanan Terpadu Satu Pintu di BPTSP DKI Jakarta). *Promedia*, *III*(2), 274–302.

Hajaroh, M. (2018). Paradigma, Pendekatan, dan Metode Penelitian Fenomenologi. *Program Studi Kebijakan Pendidikan FIP UNY*.

Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (ed.)). CV. Pustaka Ilmu.

Hardani, Auliya, H. N., Andriani, H., Fardani, R. A., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Abadi Husnu (ed.)). Pustaka Ilmu.

Hardiansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Penerbit Gava Media.

JAKI. (2021). *Satu Aplikasi untuk Beragam Kebutuhan di Jakarta*. <https://jaki.jakarta.go.id/about>

Kumparan. (2020). *Riset: 64% Penduduk Indonesia Sudah Pakai Internet*. <https://kumparan.com/kumparantech/riset-64-penduduk-indonesia-sudah-pakai-internet-1ssUCDbKILp/full>

Luthfina, S., & Irwansyah. (2020). Studi Fenomenologi: Penggunaan Aplikasi Weverse Shop oleh ARMY. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Volume 18*, 324–339.

Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 1689–1699.

Morissan. (2013). *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Prenamedia Group.

Muslih, M., & Rahman, A. (2021). Pengembangan Ilmu Sosial Model Fenomenologi dan Hermeneutika. *Jurnal Hermeneutika*, *7*.

- Mustopa Jaenal, A., & Hidayat, D. (2020). Pengalaman Mahasiswa saat Kelas Online Menggunakan Aplikasi Zoom Cloud Meeting selama COVID-19. *Jurnal Digital Media & Relationship*, 2 No.2.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Bidang Pendidikan Bahasa*. Cakra Books.
- Puspita, Y. (2015). The Usage of New Media to Simplify Communication and Transaction of Gay Prostitute. *Jurnal Pekommas*, 18(3), 203–212.
- Rusmiarti, D. A. (2015). Analisis Difusi Inovasi dan Pengembangan Budaya Kerja. *Masyarakat Telematika Dan Informasi*, 6 No.2, 85–100.
- Sari, D. R. (2018). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Smart Netizen pada Kabupaten Lampung Tengah (Studi Kasus Desa Buyut Udik Kecamatan Gunung Sugih). *Skripsi*.
- Sondak, S. H., Taroreh, R. N., & Uhing, Y. (2019). Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai Di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(1), 671–680. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i1.22478>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suparman, F. (2020). *Masyarakat Belum Nyaman dengan Layanan Berbasis Aplikasi*. Beritasatu.Com. <https://www.beritasatu.com/feri-awan-hidayat/nasional/603291/masyarakat-belum-nyaman-dengan-layanan-berbasis-aplikasi>
- Venus, A. (2013). Fenomenologi Komunikasi Perkawinan Antarbudaya. *Ilmu Komunikasi*, 2.
- West, R. (2017). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi* (5th ed.). Penerbit Salemba Humanika.
- Widarma, A., & Rahayu, S. (2017). Perancangan Aplikasi Gaji Karyawan pada

PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk. Gunung Malayu Estate - Kabupaten
Asahan. *Jurnal Teknologi Informasi*, 1(2), 166.
<https://doi.org/10.36294/jurti.v1i2.303>