



Judul Skripsi:

**Pemaknaan Komunikasi Nonverbal Tenaga Kesehatan dalam
Pemberian Motivasi pada Keluarga Pasien Kanker Tahap Terminal**

(Studi fenomenologi tenaga kesehatan di rumah sakit kanker Dharmais)

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

Nama : Mutiara Ananda Putri

NIM : 1710411046



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL

“VETERAN” JAKARTA, 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan nama semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dan ditulis dengan benar.

Nama : Mutiara Ananda Putri

NIM 1710411046

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari telah ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan yang saya sampaikan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2021

Penulis



Mutiara Ananda Putri

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Mutiara Ananda Putri
NIM : 1710411046
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Jurnalistik
Judul Skripsi : Pemaknaan Komunikasi Nonverbal Tenaga Kesehatan dalam Pemberian Motivasi pada Keluarga Pasien Kanker Tahap Terminal.

Bahwa penulisan skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing I maupun pembimbing II skripsi dan ketua program studi, sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana, pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing I



(Vina Mahdalena, M.Si)

Pembimbing II



(Dra. Hermina Manihuruk, MM)

Ketua Program Studi



(Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.I.Kom)

Disahkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 28 Juni 2021

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Ananda Putri

NIM : 1710411046

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Jurnalistik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Loyalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PEMAKNAAN KOMUNIKASI NONVERBAL TENAGA KESEHATAN DALAM PEMBERIAN MOTIVASI PADA KELUARGA PASIEN KANKER TAHAP TERMINAL (STUDI FENOMENOLOGI TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Loyalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dan bentuk pangkalan data (database), merawat, serta mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal: 8 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Mutiara Ananda Putri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik sehingga peneliti dapat gunakan sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana.

Selama penyusunan tugas akhir ini, peneliti mendapatkan bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Maka, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya, antara lain kepada:

1. Kedua orang tua serta keluarga peneliti yang selalu memberikan doa serta dukungan selama penelitian ini berlangsung.
2. Dr. R. Dudi Heryadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memfasilitasi dengan kebijakan-kebijakannya.
3. Maria Febiasan Christanti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak pengaruh positif serta motivasi terhadap perkembangan dan kemajuan program studi Ilmu Komunikasi.
4. Vina Mahdalena, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang senantiasa dan selalu memberikan bimbingan dan arahan selama peneliti melakukan penyusunan skripsi.
5. Dra. Hermina Manihuruk, MM selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan saran serta kritik membangun dalam teknik penulisan serta redaksional skripsi.
6. Ratu Laura Putri Baskara, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan selama peneliti menjalankan aktivitas akademik.
7. Tenaga kesehatan di Rumah Sakit Kanker Dharmais, khususnya di poli paliatif, yang telah menyempatkan waktu, membagikan pengalaman, memberikan informasi, serta bersedia untuk dijadikan informan kunci dan informan pendukung dalam penelitian ini.

8. Para keluarga pasien yang bersedia meluangkan waktu, membagikan pengalaman, serta bersedia untuk menjadi informan pendukung selama penelitian ini berlangsung.
9. Teman-teman dekat peneliti di luar lingkungan kampus, Adelia, Riza, dan Liling, yang senantiasa menghibur serta membagikan keluh kesah selama masa penulisan skripsi.
10. Teman dekat peneliti, Lingga Novianto, yang sudah memberikan dukungan, motivasi, serta semangat selama penyusunan dan penelitian ini berlangsung.
11. Teman-teman seperjuangan peneliti di kampus, Permata, Juan, dan Galih, yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan skripsi.
12. Dan seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna sehingga mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak. Peneliti berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca agar menjadi sumber ilmu pengetahuan dan memperluas wawasan.

Jakarta, 8 Juli 2021



Mutiara Ananda Putri

**PEMAKNAAN KOMUNIKASI NONVERBAL TENAGA
KESEHATAN DALAM PEMBERIAN MOTIVASI PADA
KELUARGA PASIEN KANKER TAHAP TERMINAL
(Studi Fenomenologi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Kanker Dharmais)**

MUTIARA ANANDA PUTRI

Abstrak

Kanker merupakan penyakit yang paling ditakuti karena dapat menyebabkan kematian. Di Indonesia, kanker menduduki urutan kedua sebagai penyumbang kematian tertinggi setelah jantung koroner. Penderita kanker stadium akhir biasa disebut sebagai pasien tahap terminal. Pada tahap ini, bisa dibayangkan kondisi pasien mengalami penurunan fisik dan psikososial sehingga memiliki emosi yang tidak stabil seperti takut, cemas, mudah menangis, hingga mati rasa. Dengan kata lain, pasien kanker tahap terminal dikatakan sebagai pasien yang menuju proses kematian. Sebelum menindaklanjuti pengobatan, tenaga kesehatan harus memberikan diagnosis terbaru kepada keluarga pasien kanker. Sayangnya, ketidakstabilan emosi ini juga ikut dirasakan oleh keluarga pasien kanker tahap terminal. Berdasarkan hal tersebut, tenaga kesehatan harus bisa memberikan motivasi kepada keluarga agar keluarga merasa tenang dan memiliki kondisi emosional yang lebih stabil. Namun, pemberian motivasi sangat sulit dilakukan pada keluarga pasien kanker tahap terminal sehingga tenaga kesehatan perlu menggunakan komunikasi yang baik, khususnya komunikasi nonverbal agar pesan yang disampaikan dapat dimengerti dengan baik. Pemberian motivasi dengan menggunakan komunikasi nonverbal juga kerap dilakukan oleh tenaga kesehatan di Rumah Sakit Kanker Dharmais sehingga peneliti ingin menggali lebih dalam terkait makna yang terkandung dalam komunikasi nonverbal tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif dan teknik pengambilan data primer serta sekunder. Data primer didapat dari hasil observasi dan wawancara dengan subjek, sedangkan data sekunder didapatkan dari kajian ilmiah seperti buku serta jurnal pendukung lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui makna komunikasi nonverbal yang terkandung dalam pemberian motivasi antara tenaga kesehatan dan keluarga pasien kanker tahap terminal. Hasil penelitian

menunjukkan bahwa ada berbagai macam komunikasi nonverbal yang terbentuk saat tenaga kesehatan memberikan motivasi kepada keluarga pasien kanker tahap terminal seperti emblim, proksemik atau jarak, komunikasi objek berupa pakaian, warna, dan lingkungan, ekspresi wajah, kontak mata, dan illustrator berupa gerakan tangan. Selain itu, peneliti juga menemukan bahwa hubungan dan jarak antara tenaga kesehatan dan keluarga pasien sangat mempengaruhi keluasaan dalam pencarian serta penyampaian informasi.

Kata kunci: Kanker, komunikasi nonverbal, motivasi, pasien tahap terminal, tenaga kesehatan.

**THE MEANING OF NONVERBAL COMMUNICATION OF
HEALTH WORKERS IN GIVING MOTIVATION TO FAMILIES OF
CANCER PATIENTS IN TERMINAL STAGE**

*(Phenomenological Study of Health Workers at Dharmais Cancer
Hospital)*

MUTIARA ANANDA PUTRI

Abstract

Cancer is the most feared disease because it can cause death. Patients with end-stage cancer are usually referred to as terminal stage patients who experience physical and psychosocial decline so that they have no emotions. Unfortunately, this emotional instability is also felt by the families of terminal cancer patients. Health workers must be able to motivate families to feel calm and stable. Giving motivation needs to use good communication, especially nonverbal communication so that the message conveyed can be understood. Giving motivation using nonverbal communication is also often done by health workers at Dharmais Cancer Hospital so that researchers want to dig deeper into the meaning contained in the nonverbal communication. This research was conducted using qualitative methods through primary and secondary data collection techniques. Primary data obtained from observations and interviews with while secondary data obtained from scientific studies. The purpose of this study was to determine the meaning of nonverbal communication contained in providing motivation between health workers and families of terminal cancer patients. The results of the study indicate that there are various forms and meanings of nonverbal communication when health workers provide motivation to families of terminal stage cancer patients.

Keywords: *Cancer, health workers, motivation, nonverbal communication, terminal stage patients*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIS	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Konsep-Konsep Penelitian	19
2.2.1 Komunikasi Kesehatan.....	19
2.2.2 Komunikasi Nonverbal	21
2.2.3 Tenaga Kesehatan	26
2.2.4 Motivasi	28

2.2.5	Kanker	29
2.2.6	Pasien Terminal.....	31
2.3	Teori Penelitian	32
2.3.1	Teori Kinesik.....	32
2.4	Kerangka Berpikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Metode Pengumpulan Data	40
3.2	Penentuan <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	41
3.3	Teknik Analisis Data	42
3.4	Teknik Keabsahan Data.....	43
3.5	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	45
3.5.1	Waktu Penelitian	45
3.5.2	Lokasi Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1	Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	47
4.1.2	Informan.....	49
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Pemaknaan Komunikasi Nonverbal Tenaga Kesehatan	51
4.2.2	Hubungan Antara Jarak dengan Pengurangan Ketidakpastian	60
4.3	Hasil Observasi.....	69
4.3.1	Pemaknaan Komunikasi Nonverbal Tenaga Kesehatan	69
4.3.2	Hubungan Antara Jarak dengan Pengurangan Ketidakpastian	73
4.4	Pembahasan	74
4.4.1	Pemaknaan Komunikasi Nonverbal Tenaga Kesehatan	75

4.4.2	Hubungan Antara Jarak dengan Pengurangan Ketidakpastian	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN.....		101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data kasus kanker di Indonesia tahun 2020	2
---	---

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Perbedaan Komunikasi Verbal dan Komunikasi Nonverbal.....	25
Tabel 3.1 Perbedaan Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.....	37
Tabel 3.2 Rincian Waktu Penelitian.....	45
Tabel 4.1 Perbedaan Esktrover dan Introver	90