

**PEMAKNAAN KOMUNIKASI NONVERBAL TENAGA  
KESEHATAN DALAM PEMBERIAN MOTIVASI PADA  
KELUARGA PASIEN KANKER TAHAP TERMINAL**  
(Studi Fenomenologi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Kanker Dharmais)

**MUTIARA ANANDA PUTRI**

Abstrak

Kanker merupakan penyakit yang paling ditakuti karena dapat menyebabkan kematian. Penderita kanker stadium akhir biasa disebut sebagai pasien tahap terminal yang mengalami penurunan fisik dan psikososial sehingga memiliki emosi yang tidak. Sayangnya, ketidakstabilan emosi ini juga ikut dirasakan oleh keluarga pasien kanker tahap terminal. Tenaga kesehatan harus bisa memberikan motivasi kepada keluarga agar merasa tenang dan stabil. Pemberian motivasi perlu menggunakan komunikasi yang baik, khususnya komunikasi nonverbal agar pesan yang disampaikan dapat dimengerti. Pemberian motivasi menggunakan komunikasi nonverbal juga kerap dilakukan oleh tenaga kesehatan di Rumah Sakit Kanker Dharmais sehingga peneliti ingin menggali lebih dalam makna yang terkandung dalam komunikasi nonverbal tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif melalui teknik pengambilan data primer serta sekunder. Data primer didapat dari hasil observasi dan wawancara dengan sedangkan data sekunder didapatkan dari kajian ilmiah. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui makna Pemaknaan Komunikasi Nonverbal Tenaga Kesehatan dalam Pemberian Motivasi pada Keluarga Pasien Kanker Tahap Mutiara Ananda Putri<sup>1</sup>, Vina Mahdalena, M.Si<sup>2</sup> , Dra. Hermina Simanihuruk<sup>3</sup> 3 komunikasi nonverbal yang terkandung dalam pemberian motivasi antara tenaga kesehatan dan keluarga pasien kanker tahap terminal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada berbagai macam bentuk serta makna komunikasi nonverbal saat tenaga kesehatan memberikan motivasi kepada keluarga pasien kanker tahap terminal.

**Kata kunci:** Kanker, komunikasi nonverbal, motivasi, pasien tahap terminal, tenaga kesehatan.

**THE MEANING OF NONVERBAL COMMUNICATION OF  
HEALTH WORKERS IN GIVING MOTIVATION TO FAMILIES  
OF CANCER PATIENTS IN TERMINAL STAGE**

*(Phenomenological Study of Health Workers at Dharmais Cancer  
Hospital)*

**MUTIARA ANANDA PUTRI**

*Abstract*

*Cancer is the most feared disease because it can cause death. Patients with end-stage cancer are usually referred to as terminal stage patients who experience physical and psychosocial decline so that they have no emotions. Unfortunately, this emotional instability is also felt by the families of terminal cancer patients. Health workers must be able to motivate families to feel calm and stable. Giving motivation needs to use good communication, especially nonverbal communication so that the message conveyed can be understood. Giving motivation using nonverbal communication is also often done by health workers at Dharmais Cancer Hospital so that researchers want to dig deeper into the meaning contained in the nonverbal communication. This research was conducted using qualitative methods through primary and secondary data collection techniques. Primary data obtained from observations and interviews with while secondary data obtained from scientific studies. The purpose of this study was to determine the meaning of nonverbal communication contained in providing motivation between health workers and families of terminal cancer patients. The results of the study indicate that there are various forms and meanings of nonverbal communication when health workers provide motivation to families of terminal stage cancer patients.*

**Keywords:** *Cancer, health workers, motivation, nonverbal communication, terminal stage patients*