

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PROSES PENDAMPINGAN
BELAJAR ANAK PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Deskripsi Pada Ibu
Rumah Tangga & Ibu Pekerja di Komplek TVRI-Poris Kecamatan Pondok
Melati Kota Bekasi)**

Desy Ramadhani

ABSTRAK

Kasus positif Covid-19 terus meningkat di dunia termasuk Indonesia yang mengharuskan Presiden membuat PP tentang Pembatasan Sosial Berskala (PSBB). Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) secara langsung memunculkan masalah baru bagi orang tua khususnya Ibu-Ibu yang bekerja di Komplek TVRI-Poris Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi, yang mana dengan konsep belajar dari rumah ini secara langsung memberikan beban ganda dimana mereka harus mendampingi anak selama proses belajar dan disisi lain harus melakukan pekerjaannya diluar rumah. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang pola komunikasi keluarga dalam proses pendampingan belajar anak khususnya ibu rumah tangga & ibu pekerja pada proses pendampingan anak usia sekolah dasar di Komplek TVRI-PORIS kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi pada masa pandemi Covid-19 serta menambah pengetahuan baru tentang kajian pola komunikasi keluarga. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara kepada 1 *key informan* dan 4 informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dari 7 pola komunikasi keluarga yang digunakan, pola komunikasi demokrasi merupakan yang paling sering digunakan oleh orang tua khususnya ibu- ibu pekerja dan ibu rumah tangga di Komplek TVRI-Poris Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi dalam proses pendampingan belajar anak selama masa Pandemi Covid-19.

Kata Kunci: Belajar Anak, Komunikasi Keluarga, Masa Pandemi, Pendampingan.

**FAMILY COMMUNICATION PATTERNS IN THE PROCESS OF
CHILDREN'S LEARNING ASSISTANCE DURING THE COVID-19
PANDEMIC (Description for Housewife & Working Mothers at the TVRI-
Poris Complex, Pondok Melati District, Bekasi City)**

Desy Ramadhani

ABSTRACT

Positive cases of Covid-19 continue to increase in the world, including Indonesia, which requires the President to make a PP on Scaled Social Restrictions (PSBB). The Large-Scale Social Restriction Policy (PSBB) directly raises new problems for parents, especially mothers who work in the TVRI-Poris Complex, Pondok Melati District, Bekasi City, where the concept of learning from home directly provides a double burden where they have to assist children during the learning process and on the other hand have to do their work outside the home. The purpose of this research is to find out about the pattern of family communication in the process of mentoring children's learning, especially housewives & working mothers in the process of mentoring elementary school-aged children in the TVRI-PORIS Complex, Pondok Melati sub-district, Bekasi City during the Covid-19 pandemic and increase knowledge. New research on the study of family communication patterns. The method used in this research is descriptive qualitative research by conducting interviews with 1 key informant and 4 informants. The results of this study indicate that of the 7 patterns of family communication used, democratic communication patterns are the most frequently used by parents, especially working mothers and housewives in the TVRI-Poris Complex, Pondok Melati District, Bekasi City in the process of mentoring children's learning during their childhood. Covid-19 pandemic.

Keywords: *Children's Learning, Family Communication, Mentoring, Pandemi Period*