

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Indikator-indikator aktivitas *supply chain* PT.XYZ disusun berdasarkan tiga kriteria, yang pertama yaitu berdasarkan 5 proses inti SCOR (*plan, source, make, deliver dan return*). Kriteria kedua merupakan matriks dari setiap proses yaitu *reliability, responsiveness dan flexibility*. Kriteria ketiga merupakan *key performance indicators* (KPI) yang merupakan aktivitas-aktivitas *supply chain*. KPI yang didapatkan sejumlah 26 indikator kinerja yang sesuai dengan keadaan perusahaan.
2. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh bahwa hasil pengukuran performansi *supply chain* pada PT.XYZ adalah sebesar 74,12. Nilai ini termasuk dalam kategori good dan terdapat indikator yang harus diberi usulan perbaikan yaitu KPI P.1.1, S.1.4, M.1.3, D.1.2 dan R.1.1 dengan bobot 22,96, 10,90, 9,76, 8,89 dan 40,96.
3. Dilakukan strategi perbaikan pada proses *plan* yaitu KPI P.1.1 (Ketepatan perencanaan kebutuhan bahan baku). Proses perbaikan dilakukan dengan melakukan peramalan bahan baku menggunakan *software* POM QM. Peramalan menggunakan perbandingan metode *moving average, weighted moving average* dan *exponential smoothing*. Hasil yang didapatkan yaitu *error* pada metode *moving average* lebih baik dibandingkan dengan metode *weighted moving average* dan *exponential smoothing*.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini dan dapat dipertimbangkan untuk kedepannya yaitu:

1. Pengukuran dan perbaikan performansi *supply chain* perusahaan sebaiknya dilakukan secara terus menerus dan diperlukan adanya monitoring secara

berkala dari seluruh pihak *management* perusahaan yang ada agar segala aspek dapat terukur secara menyeluruh.

2. Diharapkan kepada perusahaan untuk mempertimbangkan usulan perbaikan yang diberikan dalam penelitian ini agar dapat meningkatkan performansi aktiitas dan aliran *supply chain* di perusahaan