

## **LAMPIRAN**

**Lampiran 1.** Kuesioner *Analytical Hierarchy Process (AHP)*

### **KUISIONER PENELITIAN AKTIVITAS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

Yth. Bapak/Ibu

Bapak/Ibu yang saya hormati sehubungan dengan penyelesaian Laporan magang yang saya lakukan di Jurusan Teknik Industri UPNVJ dengan berjudul **“Pengukuran dan Pengendalian Kinerja Supply Chain Management Dengan Menggunakan Pendekatan Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP)”** maka saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisioner berikut. Saya selaku peneliti mengucapkan terimakasih atas perhatian, waktu dan partisipasi Bapak/Ibu.

Peneliti

Laily Qodariah

## **PETUNJUK CARA PENGISIAN**

Responden menentukan faktor yang lebih penting dengan cara membandingkan satu faktor yang lainnya.

1. Pemberian nilai terhadap setiap indikator kinerja dengan skala 1 sampai 9
2. Angka tersebut menunjukkan perbandingan tingkat kepentingan antara satu indikator dengan indikator lainnya dengan kriteria sebagai berikut:

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting daripada yang lainnya
7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya
9	Satu elemen mutlak penting daripada elemen lainnya
2,4,6,8	Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan.

3. Jika indikator pada kolom 1 (sebelah kiri) lebih penting dari pada indikator 2 (sebelah kanan) maka nilai perbandingan ini diisikan pada kolom 1 dan jika sebaliknya maka diisikan pada kolom 2.

Contoh pengisian:

Berikan tanda (✓) pada penilaian Bapak/Ibu terhadap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan petunjuk pengisian angket kuisioner. Bandingkan indikator pada kolom kriteria A dengan indikator pada kolom B.

Berikut adalah contoh kuisioner perbandingan.

Artinya:

Untuk pertanyaan pertama pada baris yang diberi tanda ✓ pada kolom kriteria B

Pada skala nilai 5 yang berarti bahwa “indikator *source* lebih penting daripada indikator *plan* dengan nilai kepentingan 5”.

## **1. Kuesioner Pembobotan level 2**

Keterangan :

- a. *Plan* : proses perencanaan untuk menyeimbangkan permintaan dan persediaan untuk mengembangkan tindakan yang memenuhi penggunaan *source*, produksi dan engiriman yang terbaik .
- b. *Source* : proses yang berkaitan dengan aktivitass untuk memperoleh material dan hubngan perusahaan dan supplier.
- c. *Make* : proses untuk merubah material menjadi produk jadi untuk memenuhi permintaan customer.
- d. *Delivery* : proses mengirimkan produk jadi atau jasa untuk memenuhi permintaan.
- e. *Return* : proses yang dikaitan dengan pengembalian dan penerimaan produk yang dikembalikan oleh pelanggan untuk berbagai alasan.

## 2. Kuesioner Pembobotan level 2

### A. Proses *Plan*

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Reliability</i>																			<i>Responsiveness</i>	

### B. Proses *Source*

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Reliability</i>																			<i>Responsiveness</i>	
2	<i>Reliability</i>																			<i>Flexibility</i>	
3	<i>Responsiveness</i>																			<i>Flexibility</i>	

### C. Proses *Make*

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Reliability</i>																			<i>Responsiveness</i>	
2	<i>Reliability</i>																			<i>Flexibility</i>	
3	<i>Responsiveness</i>																			<i>Flexibility</i>	

D. Proses *Delivery*

No.	Kriteria A	Skala																		Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	<i>Reliability</i>																		<i>Responsiveness</i>	

E. Proses *Return*

No.	Kriteria A	Skala																		Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	<i>Reliability</i>																		<i>Responsiveness</i>	

Keterangan :

- a. *Reliability* : keandalan suatu proses dalam menjalankan fungsinya baik itu dari segi sistem, peralatan, maupun sumber daya manusia
- b. *Responsiveness*: Tingkat kecepatan dalam menanggapi atau merespon kondisi yang berkaitan dengan fungsinya termasuk adanya perubahan.
- c. *Flexibility* : kemampuan rantai pasok merespon perubahan eksternal (peningkatan atau penurunan permintaan yang tak terduga, operasi pemasok yang berhenti, bencana alam, teorisme, regulasi sistem keuangan, masalah tenaga kerja).

### 3. Kuesioner Pembobotan Level 3

A. *Plan (Reliability)*

No.	Kriteria A	Skala																		Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1.	Ketepatan perencanaan kebutuhan bahan baku																		Perencanaan sesuai dengan permintaan konsumen	
2.	Ketepatan perencanaan kebutuhan bahan baku																		Ketepatan perencanaan proses pengadaan bahan baku	
3.	Perencanaan sesuai dengan permintaan konsumen																		Ketepatan perencanaan proses pengadaan bahan baku	

- *Responsiveness*

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Jangka waktu proses penjadwalan produksi																			Kecepatan mengidentifikasi spesifikasi produk baru (customer konsumen)	

**B. Source (*Reliability*)**

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Ketepatan jumlah bahan baku																			Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku	
2.	Ketepatan jumlah bahan baku																			Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku	

**B. Source (*Reliability*)**

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
3.	Ketepatan jumlah bahan baku																			Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku	
4.	Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku																			Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku	
5.	Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku																			Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku	

6.	Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku																											Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku
----	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

- *Responsiveness*

No.	Kriteria A	Skala																				Kriteria B	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
1.	Pelayanan terhadap keluhan bahan baku yang tidak sesuai																						

- *Flexibility*

No.	Kriteria A	Skala																				Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1.	Ketersediaan bahan baku																					

C. *Make (Reliability)*

No.	Kriteria A	Skala																				Kriteria B	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
1.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal																						Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk
2.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal																						Jumlah produk cacat
3.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal																						Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi
4.	Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk																						Jumlah produk cacat

5.	Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk																					Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi
6.	Jumlah produk cacat																					Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi

- *Responsiveness*

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Penanganan produk yang tidak sesuai spesifikasi																				Penanganan kerusakan mesin dan alat produksi

- *Flexibility*

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Fleksibilitas pembuatan produk tidak sesuai perencanaan																				

**D. Delivery (Reliability)**

No.	Kriteria A	Skala																			Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim																				Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal
2.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim																				Ketepatan jenis produk yang dikirim
3.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim																				Kualitas produk setelah proses pengiriman

4.	Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal												Ketepatan jenis produk yang dikirim
5.	Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal												Kualitas produk setelah proses pengiriman
6.	Ketepatan jenis produk yang dikirim												Kualitas produk setelah proses pengiriman

### - *Responsiveness*

No.	Kriteria A	Skala																		Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1.	Kecepatan dalam proses pengepakan produk (packing)																			Informasi kepada konsumen mengenai pengiriman produk

### E. *Return (Reliability)*

### - *Responsiveness*

**Lampiran 2.** Hasil kuesioner responden 1

**Nama** : Bapak Indro  
**Divisi** : Gudang  
**Jabatan** : Manager

**Pertanyaan Kriteria Level 1**

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Plan</i>								✓											<i>Source</i>
2	<i>Plan</i>					✓														<i>Make</i>
3	<i>Plan</i>									✓										<i>Delivery</i>
4	<i>Plan</i>			✓																<i>Return</i>
5	<i>Source</i>									✓										<i>Make</i>
6	<i>Source</i>									✓										<i>Delivery</i>
7	<i>Source</i>				✓															<i>Return</i>
8	<i>Make</i>										✓									<i>Delivery</i>
9	<i>Make</i>								✓											<i>Return</i>
10	<i>Delivery</i>	✓																		<i>Return</i>

**Pertanyaan Kriteria Level 2**

A. *Plan*

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Reliability</i>								✓											<i>Responsiveness</i>

B. *Source*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	<i>Reliability</i>							✓															<i>Responsiveness</i>
2	<i>Reliability</i>								✓														<i>Flexibility</i>
3	<i>Responsiveness</i>									✓													<i>Flexibility</i>

C. *Make*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	<i>Reliability</i>							✓															<i>Responsiveness</i>
2	<i>Reliability</i>								✓														<i>Flexibility</i>
3	<i>Responsiveness</i>									✓													<i>Flexibility</i>

D. *Delivery*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	<i>Reliability</i>							✓															<i>Responsiveness</i>

E. *Return*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1	<i>Reliability</i>							✓															<i>Responsiveness</i>

### Pertanyaan Kriteria Level 3

#### A. Plan (Reliability)

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Ketepatan perencanaan kebutuhan bahan baku									✓											Perencanaan sesuai dengan permintaan konsumen	
2.	Ketepatan perencanaan kebutuhan bahan baku									✓											Ketepatan perencanaan proses pengadaan bahan baku	
3.	Perencanaan sesuai dengan permintaan konsumen											✓									Ketepatan perencanaan proses pengadaan bahan baku	

#### - Plan (Responsiveness)

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Jangka waktu proses penjadwalan produksi								✓												Kecepatan mengidentifikasi spesifikasi produk baru (customer konsumen)	

#### B. Source (Reliability)

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Ketepatan jumlah bahan baku																				Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku	
2.	Ketepatan jumlah bahan baku									✓											Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku	

3.	Ketepatan jumlah bahan baku	✓																		Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku
4.	Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku								✓											Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku
5.	Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku						✓													Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku
6.	Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku												✓							Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku

- *Source (Responsiveness)*

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Pelayanan terhadap keluhan bahan baku yang tidak sesuai	✓																		

- *Source (Flexibility)*

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Ketersediaan bahan baku	✓																		

**C. Make (Reliability)**

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal													✓						Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk
2.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal																			Jumlah produk cacat

3.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal									✓													Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi
4.	Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk									✓													Jumlah produk cacat
5.	Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk						✓																Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi
6.	Jumlah produk cacat									✓													Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi

- *Make (Responsiveness)*

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1.	Penanganan produk yang tidak sesuai spesifikasi					✓															Penanganan kerusakan mesin dan alat produksi

- *Make (Flexibility)*

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Fleksibilitas pembuatan produk tidak sesuai perencanaan	✓																		

**D. Delivery (Reliability)**

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim							✓												Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal
2.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim														✓					Ketepatan jenis produk yang dikirim

3.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim					✓							Kualitas produk setelah proses pengiriman
4.	Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal							✓					Ketepatan jenis produk yang dikirim
5.	Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal						✓						Kualitas produk setelah proses pengiriman
6.	Ketepatan jenis produk yang dikirim					✓							Kualitas produk setelah proses pengiriman

#### - *Delivery (Responsiveness)*

No.	Kriteria a	Skala							Skala							Kriteria b			
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Kecepatan dalam proses pengepakan produk (packing)							✓											Informasi kepada konsumen mengenai pengiriman produk

### **E. *Return (Reliability)***

#### - *Return (Responsiveness)*

**Lampiran 3.** Hasil kuesioner responden 2

**Nama** : Ibu Risti  
**Divisi** : *Quality control*  
**Jabatan** : Kepala Bagian

**Pertanyaan Kriteria Level 1**

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Plan</i>								✓													<i>Source</i>
2	<i>Plan</i>									✓												<i>Make</i>
3	<i>Plan</i>							✓														<i>Delivery</i>
4	<i>Plan</i>					✓																<i>Return</i>
5	<i>Source</i>									✓												<i>Make</i>
6	<i>Source</i>							✓														<i>Delivery</i>
7	<i>Source</i>					✓																<i>Return</i>
8	<i>Make</i>								✓													<i>Delivery</i>
9	<i>Make</i>	✓																				<i>Return</i>
10	<i>Delivery</i>			✓																		<i>Return</i>

**Pertanyaan Kriteria Level 2**

A. *Plan*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Reliability</i>							✓														<i>Responsiveness</i>

B. *Source*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Reliability</i>									✓												<i>Responsiveness</i>
2	<i>Reliability</i>												✓									<i>Flexibility</i>
3	<i>Responsiveness</i>											✓										<i>Flexibility</i>

C. *Make*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Reliability</i>									✓												<i>Responsiveness</i>
2	<i>Reliability</i>									✓												<i>Flexibility</i>
3	<i>Responsiveness</i>							✓														<i>Flexibility</i>

D. *Delivery*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Reliability</i>									✓												<i>Responsiveness</i>

E. *Return*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	<i>Reliability</i>									✓												<i>Responsiveness</i>

### Pertanyaan Kriteria Level 3

#### A. Plan (Reliability)

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Ketepatan perencanaan kebutuhan bahan baku								✓												Perencanaan sesuai dengan permintaan konsumen	
2.	Ketepatan perencanaan kebutuhan bahan baku								✓												Ketepatan perencanaan proses pengadaan bahan baku	
3.	Perencanaan sesuai dengan permintaan konsumen									✓											Ketepatan perencanaan proses pengadaan bahan baku	

#### - Plan (Responsiveness)

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Jangka waktu proses penjadwalan produksi									✓											Kecepatan mengidentifikasi spesifikasi produk baru (customer konsumen)	

#### B. Source (Reliability)

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Ketepatan jumlah bahan baku									✓											Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku	

2.	Ketepatan jumlah bahan baku									✓												Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku
3.	Ketepatan jumlah bahan baku										✓											Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku
4.	Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku							✓														Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku
5.	Kemampuan dalam menjamin kualitas bahan baku								✓													Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku
6.	Ketepatan waktu pemenuhan bahan baku															✓						Kemampuan supplier dalam memenuhi permintaan bahan baku

- *Source (Responsiveness)*

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1.	Pelayanan terhadap keluhan bahan baku yang tidak sesuai	✓																			

- *Source (Flexibility)*

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Ketersediaan bahan baku	✓																		

**C. Make (Reliability)**

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal								✓											Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk

2.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal								✓																	Jumlah produk cacat
3.	Ketepatan penyelesaian produksi sesuai jadwal																		✓							Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi
4.	Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk															✓										Jumlah produk cacat
5.	Kesesuaian bahan baku dengan spesifikasi produk																			✓						Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi
6.	Jumlah produk cacat																			✓						Kemampuan memproduksi pesanan konsumen yang bervariasi

- *Make (Responsiveness)*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
1.	Penanganan produk yang tidak sesuai spesifikasi								✓														Penanganan kerusakan mesin dan alat produksi

- *Make (Flexibility)*

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Fleksibilitas pembuatan produk tidak sesuai perencanaan	✓																				

**D. Delivery (Reliability)**

No.	Kriteria a	Skala										Skala										Kriteria b
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim								✓													Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal

2.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim						✓							Ketepatan jenis produk yang dikirim
3.	Ketepatan jumlah produk yang dikirim						✓							Kualitas produk setelah proses pengiriman
4.	Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal							✓						Ketepatan jenis produk yang dikirim
5.	Ketepatan pengiriman produk sesuai jadwal						✓							Kualitas produk setelah proses pengiriman
6.	Ketepatan jenis produk yang dikirim							✓						Kualitas produk setelah proses pengiriman

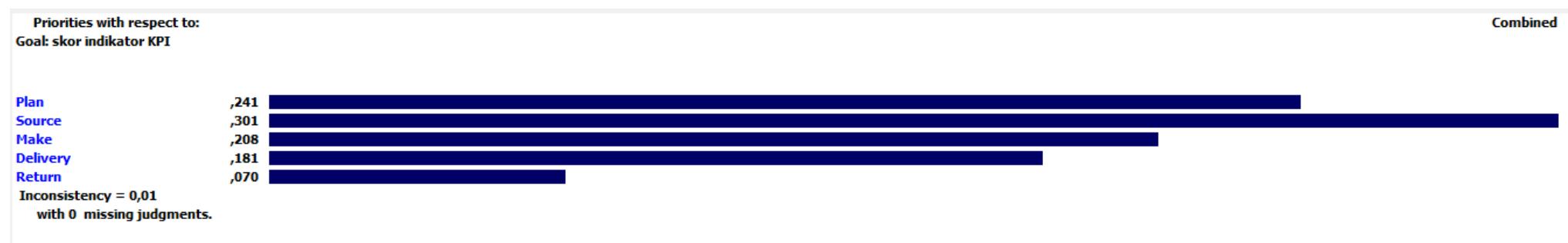
#### - *Delivery (Responsiveness)*

No.	Kriteria a	Skala									Skala									Kriteria b	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1.	Kecepatan dalam proses pengepakan produk (packing)									✓										Informasi kepada konsumen mengenai pengiriman produk	

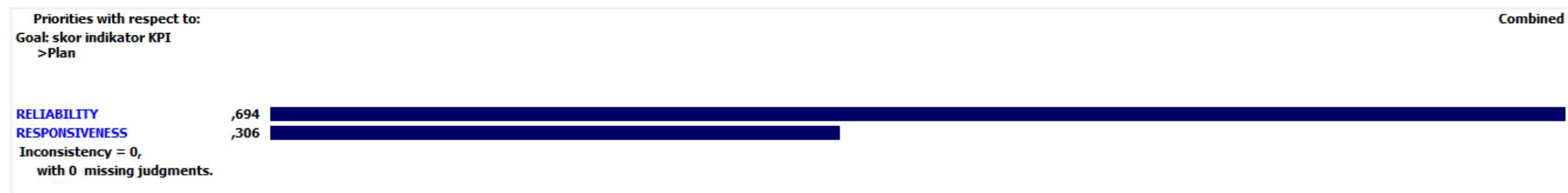
### **E. *Return (Reliability)***

#### - *Return (Responsiveness)*

#### Lampiran 4. Hasil pengolahan *expert choice* level 1



#### Lampiran 5. Hasil pengolahan *expert choice* level 2



Priorities with respect to: Combined  
Goal: skor indikator KPI  
>Make



Inconsistency = 0,00685  
with 0 missing judgments.

Priorities with respect to: Combined  
Goal: skor indikator KPI  
>Delivery



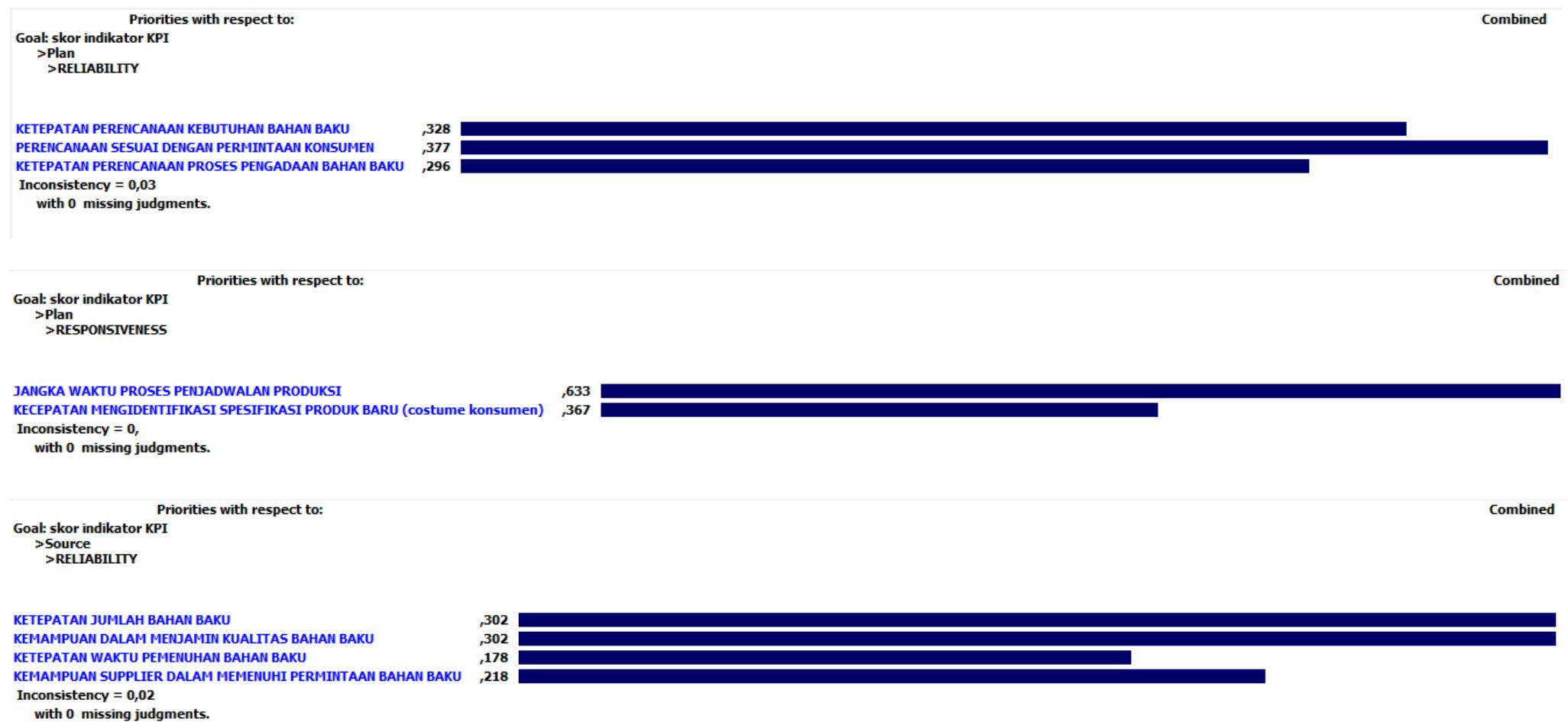
Inconsistency = 0,  
with 0 missing judgments.

Priorities with respect to: Combined  
Goal: skor indikator KPI  
>Return



Inconsistency = 0,  
with 0 missing judgments.

## Lampiran 6. Hasil pengolahan *expert choice* level 3





## Lampiran 7. SCOR Reference Guide

sP - Plan					sS - Source			sM - Make			sD - Deliver											
sP1 Plan Supply Chain	sP2 Plan Source	sP3 Plan Make	sP4 Plan Deliver	sP5 Plan Return	sS1 Source Stocked Product	sS2 Source Make-to-Order Product	sS3 Source Engineer-to-Order Product	sM1 Make-to-Stock	sM2 Make-to-Order	sM3 Engineer-to-Order	sD1 Deliver Stocked Product	sD2 Deliver Make-to-Order Product	sD3 Deliver Engineer-to-Order Product	sD4 Deliver Retail Product								
sPL1: Identify, Prioritize and Aggregate Supply Chain Requirements	sP21: Identify, Prioritize and Aggregate Product Requirements	sP31: Identify, Prioritize and Aggregate Production Requirements	sP41: Identify, Prioritize and Aggregate Delivery Requirements	sP51: Assess and Aggregate Return Requirements	sS11: Schedule Product Deliveries	sS21: Identify Sources of Supply	sM11: Schedule Production Activities	sM21: Process Inquiry and Quote	sD11: Process Inquiry and Quote	sD21: Obtain and Respond to RFP	sD31: Identify, Prioritize and Aggregate Supply Chain Resources	sP22: Identify, Assess and Aggregate Product Resources	sP32: Identify, Assess and Aggregate Production Resources	sP42: Identify, Assess and Aggregate Delivery Resources	sP52: Receive Product	sS12: Select Final Supplier and Negotiate	sM22: Find Site Production Engineering	sD22: Negotiate and Receive Order	sD32: Receive, Configure, Enter and Validate Order	sD42: Receive Product at Store		
sPL2: Identify, Prioritize and Aggregate Supply Chain Resources	sP23: Identify, Assess and Aggregate Product Resources	sP33: Identify, Assess and Aggregate Production Resources	sP43: Identify, Assess and Aggregate Delivery Resources	sP53: Balance Return Resources	sS13: Verify Product	sM13: Schedule Production Activities	sM23: Issue Sourcing/In-Process Product	sD13: Reserve Inventory and Determine Delivery Date	sD23: Reserve Inventory and Determine Delivery Date	sD33: Reserve Inventory and Determine Delivery Date	sD43: Pick Product from Backroom	sP24: Balance Supply Chain Resources with SC Requirements	sP34: Balance Production Resources with Production Requirements	sP44: Balance Delivery Resources with Delivery Requirements	sP54: Establish and Communicate Return Plans	sS14: Transfer Product	sM14: Produce and Test	sM24: Package	sD14: Consolidate Orders	sD24: Consolidate Orders	sD34: Schedule Installation	sD44: Stock Shelf
sPL3: Balance Supply Chain Resources with SC Requirements	sP25: Establish Sourcing Plans	sP35: Establish Production Plans	sP45: Establish Delivery Plans	sP55: Authorize Supplier Payment	sS15: Transfer Product	sM15: Produce and Test	sM25: Stage Product	sD15: Build Loads	sD25: Build Loads	sD35: Build Loads	sD45: Fill Shipping Cart	sP26: Establish and Communicate Supply Chain Plans	sS16: Authorize Supplier Payment	sM16: Release Product to Deliver	sM26: Release Finished Product to Deliver	sD16: Route Shipments	sD26: Route Shipments	sD36: Route Shipments	sD46: Checkout			
					sS17: Waste Disposal	sM17: Waste Disposal	sM27: Release Product to Deliver	sD17: Select Carriers and Rate Shipments	sD27: Select Carriers and Rate Shipments	sD37: Select Carriers and Rate Shipments	sD47: Select Carriers & Rate Shipments											
								sD18: Pack Product	sD28: Pack Product	sD38: Pack Product	sD48: Pack Product											
								sD19: Load Vehicle & Generate Shipping Docs	sD29: Load Vehicle & Generate Shipping Docs	sD39: Load Vehicle & Generate Shipping Docs	sD49: Load Vehicle & Generate Shipping Docs											
								sD20: Ship Product	sD30: Ship Product	sD40: Ship Product	sD50: Ship Product											
								sD21: Receive and Verify Product by Customer	sD31: Receive and Verify Product by Customer	sD41: Receive and Verify Product by Customer	sD51: Receive and Verify Product by Customer											
								sD22: Install Product	sD32: Install Product	sD42: Install Product	sD52: Install Product											
								sD23: Invoice	sD33: Invoice	sD43: Invoice	sD53: Invoice											

sR - Return	sE - Enable															
sR1 Source Return Defective Product:	sR2 Source Return MRO Product:	sR3 Source Return Excess Product:	sR4 Delivery Return Defective Product:	sR5 Delivery Return MRO Product:	sR6 Delivery Return Excess Product:	sE1 Manage Supply Chain Business Rules	sE2 Manage Supply Chain Performance	sE3 Manage Supply Chain Data and Information	sE4 Manage Supply Chain Human Resources	sE5 Manage Supply Chain Assets	sE6 Manage Supply Chain Contracts	sE7 Manage Supply Chain Network	sE8 Manage Supply Chain Regulatory Compliance	sE9 Manage Supply Chain Risk	sE10 Manage Supply Chain Procurement	sE11 Manage Supply Chain Technology
sR1.1 Identify Defective Product Condition	sR2.1 Identify MRO Product Condition	sR3.1 Identify Excess Product Condition	sR4.1 Authorize Defective Product Return	sR5.1 Authorize Excess Product Return	sE1.1 Define Business Rule Requirements	sE2.1 Initiate Reporting	sE3.1 Receive Maintenance Request	sE4.1 Identify Skills/ Resource Requirement	sE5.1 Schedule Asset Management Activities	sE6.1 Receive Contract/ Contract Updates	sE7.1 Monitor Regulator Entities	sE8.1 Establish Contact and Organization	sE9.1 Develop Strategy and Plan	sE10.1 Define Supply Chain Technology Requirements		
sR1.2 Disposition Defective Product	sR2.2 Disposition MRO Product	sR3.2 Disposition Excess Product	sR4.2 Schedule Defective Return Receipt	sR5.2 Schedule Excess Return Receipt	sE1.2 Interpret Business Rule Requirement	sE2.2 Analyze Reports	sE3.2 Analyze Requests	sE4.2 Identify Available Skills/Resources	sE5.2 Enter and Distribute Contract	sE6.2 Assess Regulatory Publications	sE7.2 Identify Risk Events	sE8.2 Assess Regulatory Risk	sE9.2 Identify Risk Events	sE10.2 Pro-Procurement/ Market Test and Market Engagement		
sR1.3 Request Defective Product Return Authorization	sR2.3 Request MRO Return Authorization	sR3.3 Request Excess Product Authorization	sR4.3 Receive Defective Product (Includes verify)	sR5.3 Receive Excess Product	sE1.3 Document Business Rule	sE2.3 Prioritize Root Causes	sE3.3 Maintain Current/Code Resources	sE4.3 Inspect and Troubleshoot	sE5.3 Archive/Archive Contract	sE6.3 Review Contractual Performance	sE7.3 Identify Regulatory Deficiencies	sE8.3 Evaluate Risks	sE9.3 Quantify Risks	sE10.3 Identify Technology Alternatives		
sR1.4 Schedule Defective Product Shipment	sR2.4 Schedule MRO Shipment	sR3.4 Schedule Excess Product Shipment	sR4.4 Transfer Defective Product	sR5.4 Transfer MRO Product	sE1.4 Communicate Business Rule	sE2.4 Develop Corrective Actions	sE3.4 Maintain Access Control	sE4.4 Install and Configure	sE5.4 Define Hiring/ Deployment	sE6.4 Define Remediation	sE7.4 Develop Scenario Senarios	sE8.4 Define Remediation	sE9.4 Mitigate Risk	sE10.4 Develop Procurement Documentation		
sR1.5 Return Defective Product	sR2.5 Return MRO Product	sR3.5 Return Excess Product	sE1.5 Delete/Publish Business Rule	sE2.5 Approve & Launch	sE3.5 Publish Information	sE4.5 Determine Training/Education	sE5.5 Class/Maintain Skill/Repair	sE6.5 Identify Performance Issues/ Opportunities	sE7.5 Project Impact	sE8.5 Verify Obtain Licenses	sE9.5 Select and Approve	sE10.5 Supplier Selection to Participate	sE11.5 Issue ITT / RFQ	sE12.5 Define Update Supply Chain Technology Roadmap		
					sE1.6 Define Business Rule	sE2.6 Approve, Prioritize and Launch	sE3.6 Verify Information	sE4.6 Decommission and Dispose	sE5.6 Identify Resolutions/ Improvements	sE6.6 Launch Change Program	sE7.6 Develop Change Program	sE8.6 Publish Remediation			sE13.6 Sales Technology Solution	
									sE5.7 Inspect, Maintenance	sE6.7 Identify Resolutions/ Improvements	sE7.7 Launch Change Program				sE14.6 Define and Deploy Technology Solution	
									sE5.8 Retirement Asset						sE15.6 Minimize and Improve Technology Solution	
															sE16.6 Review Technology Solution	

**Lampiran 8.** Metode *moving average forecast* bulan januari

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	142,029
MAD (Mean Absolute Deviation)	242,543
MSE (Mean Squared Error)	101452,8
Standard Error (denom=n-2=5)	376,874
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	4,915%
Forecast	
next period	4867,2

**Lampiran 9.** Metode *moving average forecast* bulan februari

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	148
MAD (Mean Absolute Deviation)	237
MSE (Mean Squared Error)	101224
Standard Error (denom=n-2=5)	376
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	5%
Forecast	
next period	4974

**Lampiran 10.** Metode *moving average forecast* bulan maret

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	145
MAD (Mean Absolute Deviation)	234
MSE (Mean Squared Error)	101176
Standard Error (denom=n-2=5)	376
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	5%
Forecast	
next period	4993

**Lampiran 11.** Metode *moving average forecast* bulan april

<b>persediaan bahan baku solution</b>	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	190
MAD (Mean Absolute Deviation)	190
MSE (Mean Squared Error)	87287
Standard Error (denom=n-2=5)	350
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	4%
Forecast	
next period	5033

**Lampiran 12.** Metode *moving average forecast* bulan mei

<b>persediaan bahan baku solution</b>	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	139
MAD (Mean Absolute Deviation)	139
MSE (Mean Squared Error)	69162
Standard Error (denom=n-2=5)	311
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	3%
Forecast	
next period	4960

**Lampiran 13.** Metode *moving average forecast* bulan juni

<b>persediaan bahan baku solution</b>	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	102
MAD (Mean Absolute Deviation)	102
MSE (Mean Squared Error)	59682
Standard Error (denom=n-2=5)	289
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	2%
Forecast	
next period	4965

Lampiran 14. Metode *moving average forecast* bulan juli

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	10
MAD (Mean Absolute Deviation)	10
MSE (Mean Squared Error)	728
Standard Error (denom=n-2=5)	32
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	0%
Forecast	
next period	4985

Lampiran 15. Metode *moving average forecast* bulan agustus

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	0
MAD (Mean Absolute Deviation)	0
MSE (Mean Squared Error)	0
Standard Error (denom=n-2=5)	0
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	0%
Forecast	
next period	4987

Lampiran 16. Metode *moving average forecast* bulan september

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	0
MAD (Mean Absolute Deviation)	0
MSE (Mean Squared Error)	0
Standard Error (denom=n-2=5)	0
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	0%
Forecast	
next period	4986

Lampiran 17. Metode *moving average forecast* bulan oktober

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	0
MAD (Mean Absolute Deviation)	0
MSE (Mean Squared Error)	0
Standard Error (denom=n-2=5)	0
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	0%
Forecast	
next period	4977

Lampiran 18. Metode *moving average forecast* bulan november

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	0
MAD (Mean Absolute Deviation)	0
MSE (Mean Squared Error)	0
Standard Error (denom=n-2=5)	0
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	0%
Forecast	
next period	4980

Lampiran 19. Metode *moving average forecast* bulan desember

persediaan bahan baku solution	
Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	0
MAD (Mean Absolute Deviation)	0
MSE (Mean Squared Error)	0
Standard Error (denom=n-2=5)	0
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	0%
Forecast	
next period	4983

**Lampiran 20.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,1$

Measure	Value
<b>Error Measures</b>	
Bias (Mean Error)	-207,765
MAD (Mean Absolute Deviation)	443,687
MSE (Mean Squared Error)	374223,8
Standard Error (denom=n-2=9)	676,302
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	9,815%
<b>Forecast</b>	
next period	4974,459

**Lampiran 21.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,2$

Measure	Value
<b>Error Measures</b>	
Bias (Mean Error)	-128,295
MAD (Mean Absolute Deviation)	410,723
MSE (Mean Squared Error)	369212
Standard Error (denom=n-2=9)	671,758
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	9,068%
<b>Forecast</b>	
next period	4920,75

**Lampiran 22.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,3$

Measure	Value
<b>Error Measures</b>	
Bias (Mean Error)	-79,827
MAD (Mean Absolute Deviation)	456,559
MSE (Mean Squared Error)	373556
Standard Error (denom=n-2=9)	675,699
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	9,954%
<b>Forecast</b>	
next period	4939,572

**Lampiran 23.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,4$

Measure	Value
<b>Error Measures</b>	
Bias (Mean Error)	-51,746
MAD (Mean Absolute Deviation)	494,793
MSE (Mean Squared Error)	381411,5
Standard Error (denom=n-2=9)	682,766
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	10,692%
<b>Forecast</b>	
next period	4975,316

**Lampiran 24.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,5$

Measure	Value
<b>Error Measures</b>	
Bias (Mean Error)	-36,205
MAD (Mean Absolute Deviation)	524,472
MSE (Mean Squared Error)	392641,3
Standard Error (denom=n-2=9)	692,745
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	11,26%
<b>Forecast</b>	
next period	5003,871

**Lampiran 25.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,6$

Measure	Value
<b>Error Measures</b>	
Bias (Mean Error)	-28,066
MAD (Mean Absolute Deviation)	547,558
MSE (Mean Squared Error)	407908,5
Standard Error (denom=n-2=9)	706,084
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	11,696%
<b>Forecast</b>	
next period	5017,768

**Lampiran 26.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,7$

Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	-24,245
MAD (Mean Absolute Deviation)	565,262
MSE (Mean Squared Error)	427825,3
Standard Error (denom=n-2=9)	723,117
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	12,025%
Forecast	
next period	5016,312

**Lampiran 27.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,8$

Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	-22,995
MAD (Mean Absolute Deviation)	578,147
MSE (Mean Squared Error)	453171,0
Standard Error (denom=n-2=9)	744,228
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	12,259%
Forecast	
next period	5000,645

**Lampiran 28.** Metode *exponential smoothing*  $\alpha = 0,9$

Measure	Value
Error Measures	
Bias (Mean Error)	-23,338
MAD (Mean Absolute Deviation)	592,694
MSE (Mean Squared Error)	485251,7
Standard Error (denom=n-2=9)	770,12
MAPE (Mean Absolute Percent Error)	12,532%
Forecast	
next period	4971,955

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laily Qodariah

NIM : 1710312011

Program Studi : Teknik Industri

Dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi “PENGUKURAN DAN PENGENDALIAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) DI PT.XYZ” benar bebas dari plagiarism, dengan skor 18%. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Laily Qodariah)

Dosen Pembimbing I



(Donny Montreano, ST, MT, IPM)

Dosen Pembimbing II



(Alina Cynthia Dewi, S.Si, M.T)

# Pengukuran dan Pengendalian Kinerja Supply chain management dengan Metode Supply chain operation reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) di

PT.XYZ

*by Laily Qodariyah*

---

**Submission date:** 21-Jul-2021 05:15PM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1622303341

**File name:** Laily\_Qodariah\_1710312011\_-\_Revisi.docx (6.43M)

**Word count:** 20634

**Character count:** 121882

# Pengukuran dan Pengendalian Kinerja Supply chain management dengan Metode Supply chain operation reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) di PT.XYZ

ORIGINALITY REPORT

<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>	<b>6%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.umm.ac.id Internet Source	3%
2	repository.unika.ac.id Internet Source	2%
3	journal.sttnas.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	2%
5	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	2%
6	repository.upnvj.ac.id Internet Source	1%
7	repository.its.ac.id Internet Source	1%
8	journal.unpar.ac.id Internet Source	<1%

9	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
10	media.neliti.com Internet Source	<1 %
11	123dok.com Internet Source	<1 %
12	www.scribd.com Internet Source	<1 %
13	pt.scribd.com Internet Source	<1 %
14	sistemasi.ftik.unisi.ac.id Internet Source	<1 %
15	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
16	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
17	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
18	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1 %
19	dspace.uji.ac.id Internet Source	<1 %
20	Nadya Uci Pramita, Adhitomo Wirawan. "Analisis Evaluasi Kinerja Vendor Berdasarkan	<1 %

Penetapan Kriteria Vendor Performance Indicator (VPI) Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada PT. XYZ", JATI UNIK : Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri, 2019

Publication

- 
- 21 journal.trunojoyo.ac.id <1 %  
Internet Source
- 22 Husnul Firdaus , Dwi Marisa Midyanti , Nurul Mutiah. "PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN PERUM BULOG DIVISI REGIONAL KALIMANTAN BARAT MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)", Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi, 2020 <1 %  
Publication
- 23 id.123dok.com <1 %  
Internet Source
- 24 Submitted to Surabaya University <1 %  
Student Paper
- 25 repositori.uin-alauddin.ac.id <1 %  
Internet Source
- 26 Anisah Fitriyani, Rachman Komarudin, Yana Iqbal Maulana, Ali Haidir. "Penerapan Metode Weighted Product (WP) Pada Pemilihan Supplier Kimia Terbaik PT. Mayer Indah Indonesia Bogor", Bianglala Informatika, 2020 <1 %

27	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
28	es.scribd.com Internet Source	<1 %
29	juminten.upnjatim.ac.id Internet Source	<1 %
30	ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source	<1 %
31	Submitted to Universitas Jember Student Paper	<1 %
32	ejournal.gunadarma.ac.id Internet Source	<1 %
33	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
34	docobook.com Internet Source	<1 %
35	e-jurnal.uajy.ac.id Internet Source	<1 %
36	www.upi-yptk.ac.id Internet Source	<1 %
37	Submitted to Leiden University Student Paper	<1 %
38	Submitted to Universitas Dian Nuswantoro	

39

[repository.ipb.ac.id](#)

Internet Source

<1 %

40

Nelva Mulia Novianti Putri, Sri Nugroho Jati, Sutrisno .. "EFEKTIVITAS METODE BERCERITA BERBANTU KAIN CELEMEK FLANEL TERHADAP KEMAMPUAN MEMBACA PERMULAAN PADA ANAK KELOMPOK B DI PAUD GITANANDA", Edukasi: Jurnal Ilmiah Pendidikan Anak Usia Dini, 2019

Publication

<1 %

41

[Submitted to Universitas Islam Indonesia](#)

Student Paper

<1 %

42

[Submitted to Universitas Pelita Harapan](#)

Student Paper

<1 %

43

[digilib.uin-suka.ac.id](#)

Internet Source

<1 %

44

[rinaldiaristianto.wordpress.com](#)

Internet Source

<1 %

45

[doaj.org](#)

Internet Source

<1 %

46

[digilib.unila.ac.id](#)

Internet Source

<1 %

47

[docplayer.info](#)

Internet Source

<1 %

---

48 ejournal3.undip.ac.id <1 %  
Internet Source

---

49 eprints.umpo.ac.id <1 %  
Internet Source

---

50 eprints.upnjatim.ac.id <1 %  
Internet Source

---

51 journalfeb.unla.ac.id <1 %  
Internet Source

---

52 a-research.upi.edu <1 %  
Internet Source

---

53 adoc.pub <1 %  
Internet Source

---

54 lib.ui.ac.id <1 %  
Internet Source

---

55 pdfs.semanticscholar.org <1 %  
Internet Source

---

56 rusmanefendi.files.wordpress.com <1 %  
Internet Source

---

57 www.e-jurnal.ukrimuniversity.ac.id <1 %  
Internet Source

---

58 repository.radenintan.ac.id <1 %  
Internet Source

59	ejournal.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
60	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
61	eprints.umg.ac.id Internet Source	<1 %
62	id.scribd.com Internet Source	<1 %
63	lontar.ui.ac.id Internet Source	<1 %
64	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
65	edoc.pub Internet Source	<1 %
66	fexdoc.com Internet Source	<1 %
67	repositori.usu.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes      On  
Exclude bibliography      On

Exclude matches      Off



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "BINTUAYDA". The signature is written in a cursive style with some loops and variations in letter height.