



**ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z PADA
MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA DI MASA PANDEMI**

SKRIPSI

SYIFA NUR AINI 1710111024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z PADA
MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA DI MASA PANDEMI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SYIFA NUR AINI 1710111024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syifa Nur Aini

NIM : 1710111024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 08 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Syifa Nur Aini)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syifa Nur Aini
NIM : 1710111024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Pada Mahasiswa UPN Veteran Jakarta di
Masa Pandemi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 08 Juli 2021

Yang menyatakan,


(Syifa Nur Aini)

SKRIPSI

ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA DI MASA PANDEMI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SYIFA NUR AINI 1710111024

Telah dipertahankan di depan Tim penguji pada tanggal : 08 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Sri Mulyantini, S.E., M.M

Ketua Penguji



Marlina, S.E., M.M

Penguji I



Wahyudi, S.E., MM

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 08 Juli 2021

***ANALYSIS OF GENERATION Z FINANCIAL BEHAVIOR ON
STUDENTS OF UPN VETERAN JAKARTA DURING THE
PANDEMIC***

By Syifa Nur Aini

Abstract

This quantitative study aims to see how digital wallets, locus of control, and lifestyle affect the financial behavior of Generation Z among UPN Veteran Jakarta students. A non-probability sampling method with a quota strategy was used to select the sample, and 210 respondents were selected from all faculties. Data was collected through the use of Google Forms to distribute questionnaires. Smart PLS 3.3.3 program is used and a significance of 0.05 to test data analysis, test validity and reliability, and test hypotheses. The results obtained are (1) the use of digital wallets has a positive and significant effect on financial behavior, (2) locus of control has a positive and significant effect on financial behavior, and (3) lifestyle has a positive and significant effect on financial behavior.

Keywords: *Digital Wallet Use, Locus of Control, Lifestyle and Financial Behavior*

ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z PADA MAHASISWA UPN VETERAN JAKARTA DI MASA PANDEMI

Oleh Syifa Nur Aini

Abstrak

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk melihat bagaimana dompet digital, lokus kontrol, dan gaya hidup mempengaruhi perilaku keuangan Generasi Z di kalangan mahasiswa UPN Veteran Jakarta. Metode *non-probability sampling* dengan strategi kuota digunakan untuk memilih sampel, dan 210 responden dipilih dari semua fakultas. Data dikumpulkan melalui penggunaan Google Formulir untuk menyebarkan kuesioner. Digunakan program Smart PLS 3.3.3 serta signifikansi 0,05 untuk menguji analisis data, uji validitas dan reliabilitas, serta pengujian hipotesis. Diperoleh hasil yaitu (1) Penggunaan dompet digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan, (2) lokus kontrol berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan, dan (3) gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan.

Kata Kunci: Penggunaan Dompet Digital, Lokus Kontrol, Gaya Hidup, dan Perilaku Keuangan



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Kamis tanggal 08 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Syifa Nur Aini




NIM : 1710111024

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Pada Mahasiswa UPN Veteran Jakarta di Masa Pandemi
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Sri Mulyantini, S.E., M.M	Ketua Penguji	
2	Marlina, S.E., MM	Penguji I	
3	Wahyudi, S.E., M.M	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 08 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Pada Mahasiswa UPN Veteran Jakarta di Masa Pandemi” ini dapat diselesaikan dengan baik. Dr. Dianwicakasih Ariefiara., SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak Wahyudi., SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Ibu Dr. Desmintari., SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yaitu Bapak Wahyudi., SE., MM dan Ibu Tri Siswantini., SE., MM yang telah memberikan arahan dan saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi, serta seluruh tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan bimbingan dan bantuan akademik selama masa studi. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bantuannya dalam mengisi kuesioner.

Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berjuang dan tetap berusaha hingga detik ini. Kepada orang tua tercinta, Bapak Sri Jayanto dan Ibu Sumarni, serta Lulu dan Cimut kucing tersayang, atas dukungan dan doanya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Eka, Mega, dan Hera sebagai sahabat yang telah membantu mereka dalam menyelesaikan studi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 08 Juli 2021

Syifa Nur Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	5
I.3. Tujuan Penelitian	6
I.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1. Landasan Teori	7
II.1.1. Teori Prospek (<i>Prospect Theory</i>)	7
II.1.2. Teori Perilaku Keuangan (<i>Theory of Financial Behavior</i>)	8
II.1.3. Generasi Z	9
II.1.4. Penggunaan Dompet Digital (<i>E-Wallet</i>)	11
II.1.5. Locus Kontrol (<i>Locus of Control</i>)	13
II.1.6. Gaya Hidup	14
II.1.7. Penggunaan Dompet Digital (<i>E-Wallet</i>) dan Perilaku Keuangan	15
II.1.8. Locus Kontrol (<i>Locus of Control</i>) dan Perilaku Keuangan	15
II.1.9. Gaya Hidup dan Perilaku Keuangan	16
II.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	17
II.3. Model Pemikiran	20
II.4. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
III.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	22
III.1.1. Definisi Operasional	22
III.1.2. Pengukuran Variabel	26
III.2. Populasi dan Sampel	27
III.2.1. Populasi	27
III.2.2. Sampel	27
III.3. Teknik Pengumpulan Data	27
III.3.1. Jenis Data	27
III.3.2. Sumber Data	28

III.3.3.	Pengumpulan Data	28
III.4.	Teknik Analisis Data.....	29
III.4.1.	Uji Kualitas Data.....	29
III.4.1.1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	29
III.4.1.2.	Statistik Deskriptif	29
III.4.1.3.	Uji Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	31
III.4.2.	Uji Hipotesis.....	34
III.4.2.1.	Uji t (Signifikansi)	34
III.4.2.2.	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	34
III.4.3.	Kerangka Model Penelitian	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN36

IV.1.	Deskripsi Objek Penelitian	36
IV.2.	Deskripsi Data Penelitian	36
IV.2.1.	Deskripsi Data Responden	36
IV.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif	38
IV.3.	Analisis Data dan Uji Hipotesis	46
IV.3.1.	<i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	46
IV.3.1.1.	Uji Validitas Konvergen (<i>Converget Validity</i>).....	48
IV.3.1.2.	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	49
IV.3.1.3.	Uji Reliabilitas (<i>Reliability</i>)	50
IV.3.2.	<i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	51
IV.3.2.1.	<i>R-Square</i> (R ²).....	51
IV.3.2.2.	<i>Q-Square</i> (Q ²).....	52
IV.3.2.3.	Uji Hipotesis.....	52
IV.3.2.4.	Uji T-Statistik	53
IV.4.	Pembahasan	55
IV.4.1.	Pengaruh Penggunaan Dompot Digital Terhadap Perilaku Keuangan	55
IV.4.2.	Pengaruh Lokus Kontrol Terhadap Perilaku Keuangan	56
IV.4.3.	Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan	57
IV.5.	Keterbatasan Penelitian	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....59

V.1.	Simpulan	59
V.2.	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA60

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pengelompokkan Generasi	9
Tabel 2. Perbedaan Uang Elektronik Berbasis Server dan Chip	12
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya	19
Tabel 4. Skala Pengukuran Likert	26
Tabel 5. Kisi-kisi Instrumen	26
Tabel 6. Interpretasi Nilai Presentase Responden	30
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Fakultas	37
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Angkatan	38
Tabel 11. Tanggapan Responden Variabel Penggunaan Dompot Digital	38
Tabel 12. Tanggapan Responden Variabel Lokus Kontrol	40
Tabel 13. Tanggapan Responden Variabel Gaya Hidup	41
Tabel 14. Tanggapan Responden Variabel Perilaku Keuangan	43
Tabel 15. Jawaban Tiap Fakultas Pada Variabel Penggunaan Dompot Digital ...	44
Tabel 16. Jawaban Tiap Fakultas Pada Variabel Lokus Kontrol	44
Tabel 17. Jawaban Tiap Fakultas Pada Variabel Gaya Hidup	45
Tabel 18. Jawaban Tiap Fakultas Pada Variabel Perilaku Keuangan	45
Tabel 19. Analisis Jawaban Responden Seluruh Fakultas	45
Tabel 20. Nilai <i>Outer Loading Factor</i>	48
Tabel 21. Nilai <i>Fornell-Lacker Criterium</i>	49
Tabel 22. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
Tabel 23. Nilai Reliabilitas Komposit	50
Tabel 24. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Tabel 25. Nilai <i>R-Square</i>	51
Tabel 26. Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	53
Tabel 27. Nilai Ujit T-Statistik	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perkembangan Pengguna Dompot Digital Selama Pandemi	3
Gambar 2. Model Pemikiran.....	20
Gambar 3. Langkah – Langkah Analisis PLS	31
Gambar 4. Kerangka Model Penelitian.....	35
Gambar 5. Nilai <i>Loading Factor</i>	47
Gambar 6. Estimasi Ulang <i>Loading Factor</i>	48
Gambar 7. <i>Inner Model</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Deskripsi Data Interpretasi
- Lampiran 5. *Output Outer* Model PLS
- Lampiran 6. *Output Inner* Model PLS
- Lampiran 7. Hasil Turnitin