



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MILLENIAL DI
KECAMATAN CILEUNGSI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

MUHAMMAD MAULANA MALIK 1710111017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MILLENIAL DI
KECAMATAN CILEUNGSI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

MUHAMMAD MAULANA MALIK 1710111017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Maulana Malik

NIM : 1710111017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Muhammad Maulana Malik)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Maulana Malik
NIM : 1710111017
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan Millenial Di Kecamatan Cileungsi
Selama Masa Pandemi COVID-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 26 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Muhammad Maulana Malik)

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MILLENNIAL DI KECAMATAN CILEUNGSI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMMAD MAULANA MALIK

1710111017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 26 Juli 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, M.M
Penguji I



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE., Ak., M.Ak C.A., CSRS
Dekan



Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA.
Penguji II (Pembimbing)



Wahyudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juli 2021

PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MILLENIAL DI KECAMATAN CILEUNGSI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

Oleh Muhammad Maulana Malik

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* terhadap karyawan millennial. Sampel yang digunakan yaitu karyawan millennial dengan jumlah 100 orang dan dihitung menggunakan rumus Lemmshow. Software yang digunakan adalah IBM SPSS dengan tingkat signifikan sebesar 0,05. Hasil yang diperoleh untuk variabel kepuasan kerja adalah terdapat pengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t-hitung -5,645 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kemudian variabel beban kerja memperoleh hasil bahwa variabel beban kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel *turnover intention* dengan t-hitung -1,647 dan nilai signifikansi $0,103 > 0,05$. Sementara variabel stres kerja berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention* karena memiliki nilai t-hitung 4,833 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Sedangkan untuk uji F memperoleh nilai F-hitung 26,508 lebih besar dari nilai F-tabel sebesar 2,70 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya terdapat pengaruh terhadap *turnover intention* dan untuk uji koefisien determinasi mendapatkan nilai 0,453 atau 45,3% .

Kata kunci: kepuasan kerja, beban kerja, stres kerja dan *turnover intention*

***The Influence of Job Satisfaction, Workload and Work Stress on
Turnover Intention on Millenial Employees in Cileungsi District
during The COVID-19 Pandemic***

By Muhammad Maulana Malik

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of job satisfaction, workload and work stress on the turnover intention of millennial employees. The sample used is millenial employees with a total of 100 people and is calculated using the Lemmeshow formula. The software used is IBM SPSS with a significant level of 0.05. The results obtained for the job satisfaction variable are that there is a significant and significant effect on turnover intention with a t-count value of -5.645 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Then for the workload variable, the results show that the workload variable has no effect and is not significant on the turnover intention variable with a t-count of -1.647 and a significance value of $0.103 > 0.05$. Meanwhile, the work stress variable has a significant and significant effect on turnover intention because it has a t-count value of 4.833 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Meanwhile, for the simultaneous test, the F-count value is 26.508, which is greater than the F-table value of 2.70 with a significance level of $0.000 < 0.05$, which means that there is an effect on turnover intention and the coefficient of determination test has a value of 0.453 or 45.3% which it means that 45.3% turnover intention is influenced by job satisfaction, workload and work stress.

Keywords: *job satisfaction, workload, work stress and turnover intention*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini tanggal 26 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Muhammad Maulana Malik

NIM : 1710111017

Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention*
Karyawan Millennial Di Kecamatan Cileungsi Selama Masa Pandemi COVID-19

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / **~~Tidak Lulus~~** *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd	Ketua Penguji	
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, MM	Penguji I	
3	Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Rasulullah SAW yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Millenial di Kecamatan Cileungsi selama Masa Pandemi COVID-19” dengan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA dan Ibu Ardhiani Fadila, SST, ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, saran, selama penyusunan skripsi ini. Juga kepada Bapak Dr. Faisal Marzuki., M.Pd dan Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi., M.M selaku dosen penguji skripsi yang telah juga memberi beberapa saran dan masukan untuk skripsi ini.
2. Bapak E. Nurjaman dan Ibu Ersih selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang tiada henti. dan senantiasa memberikan doa demi kelancaran skripsi ini. Juga kepada keluarga yang telah banyak memberi bantuan selama masa perkuliahan.
3. Alvin, Akbar, Amar, Amilia, Endang, Fandi, Greydi, Hazbi, Helena, Ilham, Marsiska, Nahlda, Natasha, Selvi, Wardah, dan Wulan sebagai sahabat terdekat yang saya miliki di Kampus ini dengan memberikan support yang besar dan menemani di setiap susah dan senang dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Rizka serta Nurul yang juga telah memberikan semangat tiada henti serta teman dalam mengolah data dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teh Naefi, Tiara dan Santi beserta teman-teman The Kucrut yang lainnya yang ikut mendoakan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada Bapak dan Ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari UPN Veteran Jakarta. Penulis berharap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 26 Juli 2021

Muhammad Maulana Malik

DAFTAR ISI

HALAM AN SAM PUL.....	i
HALAM AN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	7
I.3 Tujuan Penelitian	8
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Landasan Teori	10
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
II.1.2 Generasi Millenial	11
II.1.3 <i>Turnover Intention</i>	11
II.1.4 Kepuasan Kerja	18
II.1.5 Beban Kerja	22

II.1.6	Stres Kerja	31
II.2	Hasil Penelitian Sebelumnya	37
II.3	Model Penelitian.....	44
II.4	Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN		48
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
III.1.1	Definisi Operasional.....	48
III.1.2	Pengukuran Variabel	49
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	51
III.2.1	Populasi	51
III.2.2	Sampel.....	51
III.3	Teknik Pengumpulan Data	53
III.3.1	Jenis Data	53
III.3.2	Sumber Data.....	53
III.3.3	Pengumpulan Data	54
III.4	Teknik Analisis Data.....	55
III.4.1	Uji Validitas	55
III.4.2	Uji Reliabilitas	56
III.4.3	Uji Hipotesis	56
III.4.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	57
III.4.3.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	57
III.4.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
IV.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	59
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	60
IV.2.1	Karakteristik Responden	60
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	65

IV.2.3 Uji Validitas	71
IV.2.4 Uji Reliabilitas	73
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	75
IV.3.1 Uji Parsial (Uji T)	75
IV.3.2 Uji Simultan (Uji F)	77
IV.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	78
IV.4 Pembahasan.....	80
IV.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
IV.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
IV.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
IV.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	85
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 87
V.1 Simpulan	87
V.2 Saran.....	88
 DAFTAR PUSTAKA.....	 90
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 2. Pengukuran Skala Likert.....	49
Tabel 3. Kisi-kisi Pengukuran Variabel.....	50
Tabel 4. Daftar Desa di Kecamatan Cileungsi.....	52
Tabel 5. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	56
Tabel 6. Data Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 7. Data Tahun Lahir Responden.....	61
Tabel 8. Data Alamat Domisili Responden.....	62
Tabel 9. Data Lokasi Kerja Responden.....	63
Tabel 10. Data Lama Bekerja Responden.....	64
Tabel 11. Nilai Index.....	65
Tabel 12. Data Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	66
Tabel 13. Data Deskriptif Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 14. Data Deskriptif Beban Kerja.....	69
Tabel 15. Data Deskriptif Stres Kerja.....	70
Tabel 16. Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	71
Tabel 17. Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 18. Uji Validitas Beban Kerja.....	72
Tabel 19. Uji Validitas Stres Kerja.....	73
Tabel 20. Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 21. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 22. Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	74
Tabel 23. Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	75
Tabel 24. Uji T Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
Tabel 25. Uji T Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
Tabel 26. Uji T Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
Tabel 27. Uji F Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap <i>Turnover</i>	

<i>Intention</i>	78
Tabel 28. Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Infeksi COVID-19 Kecamatan Cileungsi.....	3
Gambar 2. Data Millenial di Kecamatan Cileungsi	4
Gambar 3. Kerangka Model Penelitian.....	45
Gambar 4. Data Millenial di Kecamatan Cileungsi	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2.	Data Kuesioner 100 Responden
Lampiran 3.	Deskripsi Data Responden
Lampiran 4.	Hasil Output Uji Validitas
Lampiran 5.	Hasil Output Uji Reliabilitas
Lampiran 6.	Hasil Output Uji T, Uji F dan Uji R-Square
Lampiran 7.	Bukti Sebar Kuesioner
Lampiran 8.	Hasil Turnitin