

***The Influence of Job Satisfaction, Workload and Work Stress on
Turnover Intention on Millennial Employees in Cileungsi District
during The COVID-19 Pandemic***

By Muhammad Maulana Malik

Abstract

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of job satisfaction, workload and work stress on the turnover intention of millennial employees. The sample used is millennial employees with a total of 100 people and is calculated using the Lemmeshow formula. The software used is IBM SPSS with a significant level of 0.05. The results obtained for the job satisfaction variable are that there is a significant and significant effect on turnover intention with a t-count value of -5.645 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Then for the workload variable, the results show that the workload variable has no effect and is not significant on the turnover intention variable with a t-count of -1.647 and a significance value of $0.103 > 0.05$. Meanwhile, the work stress variable has a significant and significant effect on turnover intention because it has a t-count value of 4.833 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Meanwhile, for the simultaneous test, the F-count value is 26.508, which is greater than the F-table value of 2.70 with a significance level of $0.000 < 0.05$, which means that there is an effect on turnover intention and the coefficient of determination test has a value of 0.453 or 45.3% which it means that 45.3% turnover intention is influenced by job satisfaction, workload and work stress.

Keywords: *job satisfaction, workload, work stress and turnover intention*

PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MILLENIAL DI KECAMATAN CILEUNGI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19

Oleh Muhammad Maulana Malik

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* terhadap karyawan millennial. Sampel yang digunakan yaitu karyawan millennial dengan jumlah 100 orang dan dihitung menggunakan rumus Lemmshow. Software yang digunakan adalah IBM SPSS dengan tingkat signifikan sebesar 0,05. Hasil yang diperoleh untuk variabel kepuasan kerja adalah terdapat pengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t-hitung -5,645 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kemudian variabel beban kerja memperoleh hasil bahwa variabel beban kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap variabel *turnover intention* dengan t-hitung -1,647 dan nilai signifikansi $0,103 > 0,05$. Sementara variabel stres kerja berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention* karena memiliki nilai t-hitung 4,833 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Sedangkan untuk uji F memperoleh nilai F-hitung 26,508 lebih besar dari nilai F-tabel sebesar 2,70 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya terdapat pengaruh terhadap *turnover intention* dan untuk uji koefisien determinasi mendapatkan nilai 0,453 atau 45,3% .

Kata kunci: kepuasan kerja, beban kerja, stres kerja dan *turnover intention*