



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN LOYALITAS
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUD PASAR MINGGU**

SKRIPSI

HENI LESTARI

1710711011

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN LOYALITAS
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUD PASAR MINGGU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

HENI LESTARI

1710711011

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Heni Lestari

NIM : 1710711011

Tanggal : 14 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Heni Lestari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heni Lestari
NIM : 1710711011
Fakultas : Ilmu Keperawatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Hubungan Budaya Organisasi dengan Loyalitas Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Juli 2021

Yang menyatakan,



Heni Lestari

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Heni Lestari

NIM : 1710711011

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Budaya Organisasi dengan Loyalitas Perawat
di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Serri Hutahaean, S. Kep., M. Kep
Ketua Penguji

Desak Nyoman Suthi, S.Kp., MARS., PhD
Penguji I

Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan

Ns. Tatiana Sircgan, S.Kep., M.M., M.Kep
Penguji II (Pembimbing)

Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Juli 2021

HUBUNGAN BUDAYA ORGANISASI DENGAN LOYALITAS PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD PASAR MINGGU

Heni Lestari

Abstrak

Dalam sebuah organisasi dibutuhkan karyawan yang memiliki loyalitas yang tinggi. Budaya organisasi yang kuat akan menciptakan loyalitas karyawan. Karyawan yang memiliki loyalitas tinggi sehingga tujuan organisasi akan lebih mudah untuk diraih. Penelitian bertujuan untuk menganalisis hubungan budaya organisasi dengan loyalitas perawat di ruang rawat inap RSUD Pasar Minggu. Desain penelitian secara kuantitatif dengan pendekatan *Cross Sectional* menggunakan uji statistik *Chi Square* CI 95%. Sampel penelitian menggunakan *consecutive sampling* dengan jumlah sampel 91 perawat di ruang rawat inap RSUD Pasar Minggu. Hasil uji statistik diperoleh karakteristik perawat usia ($pValue = 0,549$), jenis kelamin ($pValue = 1,000$), masa kerja ($pValue = 0,871$), status perkawinan ($0,920$) tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan loyalitas perawat, sedangkan tingkat pendidikan ($pValue = 0,011$) memiliki hubungan yang signifikan dengan loyalitas perawat. Selain itu diperoleh hubungan yang signifikan antara budaya organisasi dengan loyalitas perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu ($pValue = 0,000$) dengan nilai OR = 22,127 dan CI 95% = 7,459-65,636. Diharapkan penelitian ini bisa dijadikan masukan kepada manajemen rumah sakit dalam meningkatnya Sumber Daya Manusia yang berkualitas melalui penerapan budaya organisasi secara merentak dan erat bagi perawat dalam bekerja sehingga sikap loyalitas pada diri perawat akan meningkat dan asuhan keperawatan yang diberikan optimal dan berkualitas.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Loyalitas, Perawat

RELATIONSHIP OF ORGANIZATIONAL CULTURE WITH NURSING LOYALTY ON NURSES IN THE INPATIENT ROOM AT RSUD PASAR MINGGU

Heni Lestari

Abstract

An organization requires employees who have high loyalty. A strong organizational culture will create employee loyalty. Employees who have loyalty so that the goals of the organization will be easier to achieve. The research aims to analyze the relationship of the organizational culture with nurse loyalty in the inpatient room of Pasar Minggu Hospital. This research used a Quantitative research design with a Cross-Sectional approach using Chi Square CI statistical test 95%. The research sample used consecutive sampling with a sample of 91 nurses in the inpatient room of Pasar Minggu Hospital. Results of statistical test obtained characteristics of nurse age (pValue = 0.549), gender (pValue = 1,000), tenure (pValue = 0.871), marital status (0.920) have no significant relationship with nurse loyalty, while the level of education (pValue = 0.011) has a significant relationship with nurse loyalty. In addition, a significant relationship between the organizational culture and the loyalty of nurses in the Inpatient Room of Pasar Minggu Hospital (pValue = 0.000) with the value of OR = 22.127 and CI 95% = 7.459-65.636. It is expected that this research can be used as input to hospital management in improving the quality of human resources through the application of strict and close organizational culture in nurse working culture, so loyalties to nurses will increase and the nursing care provided is optimal and has quality.

Keywords : Organizational Culture, Loyalty, Nurses

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang tiada hingganya atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis khususnya. Sehingga, penulis dapat menyusun proposal skripsi dengan judul “Hubungan Budaya Organisasi dengan Loyalitas Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistyadi., MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep M.Epid, MN selaku Ketua Jurusan Keperawatan dan Ns. Fiora Ladesvita M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan serta Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep selaku dosen pembimbing 1 dan Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS., PhD selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membimbing serta memberikan saran yang bermanfaat dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Terima kasih pula penulis ucapkan kepada orang tua saya yang sangat berjasa dan sangat saya sayangi Alm. Bapak Muharom dan Ibu Suprpti serta kakak saya Mba Retno dan Ka Nova juga keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil dalam proses pencapaian masa depan hingga sekarang ini, kepada seluruh teman-teman seperjuangan S1 Keperawatan 2017 khususnya kepada Defina, Fenny, Ka Tari, Mentari, Shafiyyah, Mujahidatul, Ariyana, Arkianti, dan Jesy yang telah menjadi bagian dari cerita hidup selama masa perkuliahan serta seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang selalu mendo'akan dan mendukung selama penyusunan proposal skripsi ini.

Jakarta, 14 Juli 2021

Penulis

Heni Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
I.4 Tujuan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Ruang Lingkup	5
I.7 Luaran Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
II.1 Budaya Organisasi.....	6
II.2 Loyalitas	11
II.3 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Loyalitas	14
II.4 Perawat	15
II.5 Kerangka Teori.....	19
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 20
III.1 Kerangka Konsep	20
III.2 Variabel Penelitian	21
III.3 Hipotesis Penelitian.....	21
III.4 Definisi Operasional.....	22
III.5 Desain Penelitian.....	24
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
III.7 Populasi dan Sampel Penelitian	24
III.8 Etika Penelitian	28
III.9 Instrumen Penelitian.....	29
III.10 Metode Pengumpulan Data	31
III.11 Uji Validitas dan Reabilitas	32
III.12 Pengolahan Data.....	34

III.13 Analisa Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	39
IV.2 Proses Penelitian	40
IV.3 Uji Normalitas.....	40
IV.4 Analisa Univariat	41
IV.5 Analisa Bivariat	46
IV.6 Keterbatasan Peneliti	53
BAB V PENUTUP.....	54
V.1 Kesimpulan	54
V.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	22
Tabel 2	Presentase Distribusi Sampel Perawat	27
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi.....	30
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Loyalitas Perawat	30
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian	33
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha.....	34
Tabel 7	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	34
Tabel 8	Analisa Univariat	36
Tabel 9	Analisa Bivariat Variabel Confounding dengan Variabel Dependen	37
Tabel 10	Analisa Bivariat Variabel Independen dengan Variabel Dependen.....	37
Tabel 11	Analisa Odds Ratio	37
Tabel 12	Hasil Uji Normalitas Data Budaya Organisasi dan Loyalitas Perawat.....	40
Tabel 13	Gambaran Usia Perawat.....	41
Tabel 14	Gambaran Jenis Kelamin Perawat	42
Tabel 15	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat.....	43
Tabel 16	Gambaran Masa Kerja Perawat.....	43
Tabel 17	Gambaran Status Perkawinan Perawat	44
Tabel 18	Gambaran Budaya Organisasi.....	45
Tabel 19	Gambaran Loyalitas Perawat	46
Tabel 20	Hubungan Usia dengan Loyalitas Perawat	47
Tabel 21	Hubungan Jenis Kelamin dengan Loyalitas Perawat	48
Tabel 22	Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Loyalitas Perawat	49
Tabel 23	Hubungan Masa Kerja dengan Loyalitas Perawat	50
Tabel 24	Hubungan Status Perkawinan dengan Loyalitas Perawat	51
Tabel 25	Hubungan Budaya Organisasi dengan Loyalitas Perawat	52

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	19
Skema 2 Kerangka Konsep	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Informed Consent
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Lembar Bimbingan
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 6	Surat Permohonan Izin Penelitian, Uji Validitas dan Pengambilan Data Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 7	Surat Permohonan Ethical Clearance RSUD Pasar Minggu
Lampiran 8	Surat Permohonan Ethical Clearance KEPK UPN Veteran Jakarta
Lampiran 9	Surat Persetujuan Ethical Clearance RSUD Pasar Minggu
Lampiran 10	Surat Persetujuan Ethical Clearance KEPK UPN Veteran Jakarta
Lampiran 11	Surat Keterangan Sudah Selesai Melaksanakan Penelitian di RSUD Pasar Minggu
Lampiran 12	Hasil SPSS Uji Validitas & Reabilitas
Lampiran 13	Hasil SPSS Uji Normalitas
Lampiran 14	Hasil SPSS Analisa Univariat
Lampiran 15	Hasil SPSS Analisa Bivariat
Lampiran 16	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 17	Hasil Uji Turnitin