

**Penerapan Komunikasi Nonverbal yang dilakukan Petugas Kesehatan  
Terhadap Pasien Covid di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat Gatot**

**Subroto**

**Andhika Bimo Prasajo**

**ABSTRAK**

Komunikasi kesehatan berperan sangat penting karena dunia sedang digemparkan oleh pandemi virus Covid-19 yang dapat menular dari individu ke individu. Komunikasi kesehatan mengambil peran dalam langkah – langkah pencegahan maupun penanggulangan virus Covid-19. Angka kematian akibat Covid-19 yang tinggi, membuat para tenaga kesehatan yang bertugas di Rumah Sakit Pusat Angkatan Darat (RSPAD) Gatot Subroto menggunakan APD (Alat Perlindungan Diri) pada saat berada di lokasi rumah sakit terlebih lagi saat berinteraksi dengan pasien Covid-19. Banyaknya komponen APD yang digunakan oleh tenaga kesehatan membuat sulitnya melakukan komunikasi nonverbal antara tenaga kesehatan dengan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana suatu simbol komunikasi nonverbal dapat mempengaruhi kondisi kesehatan pasien serta mempelajari dan mengetahui makna yang tercipta dari hasil komunikasi yang berlangsung antara tenaga kesehatan dan pasien Covid-19. Metode yang digunakan adalah metode kualitatif dengan fenomenologi pada 5 petugas kesehatan yang bertugas merawat pasien Covid-19. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi nonverbal yang dilakukan terhadap pasien baru masuk biasanya berupa senyuman, raut wajah yang bahagia membuat pasien merasa sedikit lebih tenang dan pasien pun merespon dengan menunjukkan ketenangannya saat setelah petugas kesehatan melakukan komunikasi nonverbalnya.

**Kata kunci :** Komunikasi nonverbal, Tenaga kesehatan, Covid-19.

*Application of Nonverbal Communication by Health Officers Against Covid  
Patients at Gatot Subroto Army Central Hospital*

**ABSTRACT**

*Health communication plays a very important role because the world is being shocked by the Covid-19 virus pandemic which can be transmitted from individual to individual. Health communication plays a role in steps to prevent and overcome the Covid-19 virus. The high death rate due to Covid-19 has made health workers on duty at the Gatot Subroto Army Central Hospital (RSPAD) to use PPE (Personal Protection Equipment) when at the hospital location, especially when interacting with Covid-19 patients. The large number of PPE components used by health workers makes it difficult to carry out nonverbal communication between health workers and patients. This study aims to determine how a nonverbal communication symbol can affect the patient's health condition as well as to study and find out the meaning created from the results of the ongoing communication between health workers and Covid-19 patients. The method used is a qualitative method with phenomenology on 5 health workers who are in charge of caring for Covid-19 patients. The results showed that the nonverbal communication carried out to newly admitted patients was usually in the form of a smile, a happy facial expression made the patient feel a little calmer and the patient responded by showing calmness after health workers made nonverbal communication.*

**Keywords:** *Nonverbal communication, health workers, Covid-19.*