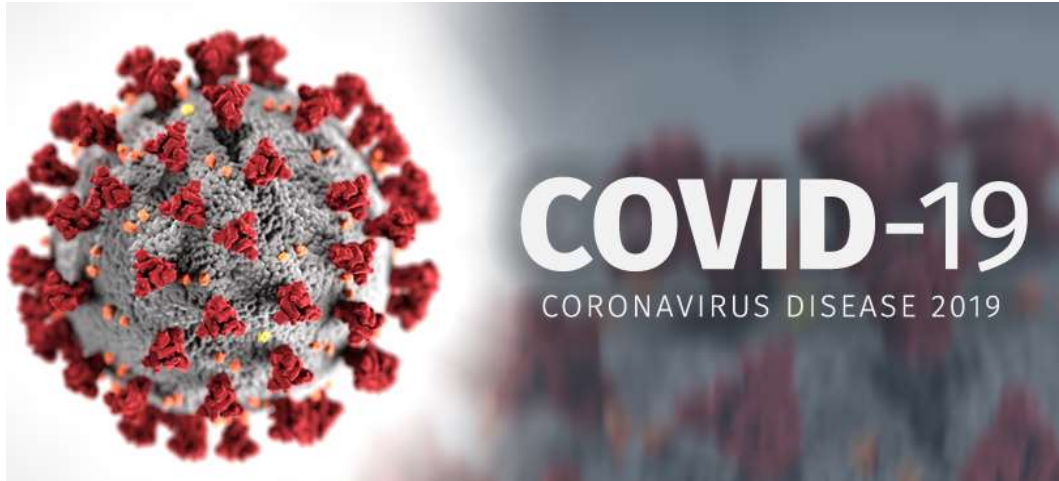




Judul Skripsi :

Pengaruh Terpaan Berita Covid-19 Pada Portal Media *Online* Terhadap Pencarian Informasi Kesehatan di Internet

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Qoirunischa Nandya Kusumaningrum

1710411003



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan nama semua sumber yang dikutip atau yang dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Qoirunischa Nandya Kusumaningrum

NIM : 1710411003

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juni 2021

Peneliti,



Qoirunischa Nandya Kusumaningrum

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qoirunischa Nandya Kusumaningrum
NIM : 1710411003
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Terpaan Berita Covid-19 Pada Portal Media Online Terhadap Pencarian Informasi Kesehatan di Internet”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juni 2021

Yang Menyatakan,



Qoirunischa Nandya Kusumaningrum

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Qoirunischa Nandya Kusumaningrum
NIM 1710411003

Program studi : Ilmu Komunikasi

Konstrasi : *Public Relations*

Judul Skripsi : Pengaruh Terpaan Pemberitaan Covid-19 Pada
Portal Media Online Terhadap Pencarian
Informasi Kesehatan di Internet

Bahwa penelitian skripsi ini telah disetujui oleh pembimbing I maupun pembimbing II skripsi dan ketua program studi, sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing I



(Dra. Siti Maryam, M.Si)

Pembimbing II



(Dr. Ana Kuswanti, S.Ikom., M.Si)

Ketua Program Studi



Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.I.Kom

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 28 Juni 2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Pnyelesaian Tugas Akhir Skripsi telah dilakukan, peneliti bersyukur kepada pihak-pihak yang telah membimbing, membantu serta mendukung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti pada kesempatan ini mengucapkan terimakasih tak terhingga atas bimbingan, bantuan serta dukungannya kepada:

1. Allah SWT, atas kehendak dan izinya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dilancarkan dalam melewati hambatan serta tantangan dalam menjalanu kegiatan ini.
2. Keluarga peneliti, Ayah, Ibu serta adik-adik peneliti yang telah memberikan ridho serta dukungan kepada peneliti
3. Dr. R. Dudy Heryadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang memfasilitasi dengan kebijakan-kebijakannya.
4. Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengaruh positif terhadap perkembangan dan kemajuan program studi Ilmu Komunikasi.
5. Dra. Siti Maryam, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahnya selama penyusunan Tugas Akhir skripsi dalam hal konsep.
6. Dr. Ana Kuswanti, S.Ikom., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir skripsi yang bermanfaat dalam hal penulisan.
7. Yani Hendrayani, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang selalu memberikan dukungan selama peneliti menjalankan aktivitas akademik.
8. Teman-teman seperjuangan peneliti diperkuliahan Gita, Kirana, Anin, Shenny dan June yang telah memberikan dukungan dan semangat selama menyelesaikan tugas akhir skripsi.

9. Brian Achmad yang telah memberikan dukungan selama proses pengerjaan tugas akhir skripsi hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
10. Bangtan Sonyeondan, Kim Namjoon, Kim Seok Jin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook, yang telah menemani dan mendukung peneliti selama pengerjaan tugas akhir skripsi ini berjalan.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak. Peneliti berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juni 2021



Qoirunischa Nandya Kusumaningrum

PENGARUH TERPAAN BERITA COVID-19 PADA PORTAL MEDIA ONLINE TERHADAP PENCARIAN INFORMASI KESEHATAN DI INTERNET

Qoirunischa Nandya Kusumaningrum

ABSTRAK

Pada 31 Desember Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) mengumumkan bahwa terdapat wabah virus baru yang ditemukan di Wuhan, Cina. Penyebaran Virus Corona atau Covid-19 ini terus disiarkan oleh media secara berkala. Kebutuhan informasi kesehatan sangat penting dan dibutuhkan masyarakat pada masa pandemi. **Tujuan** penelitian untuk mengetahui dan mengukur besarnya pengaruh terpaan berita covid-19 pada portal media *online* terhadap pencarian informasi kesehatan di internet. **Manfaat** penelitian untuk memberikan sumbangsih khususnya pada ilmu komunikasi serta dapat menjadi referensi *copywriter* dan *contentwriter* dalam membuat berita khususnya terkait covid-19. Penelitian menggunakan Teori *Information Seeking*. **Metodologi Penelitian** dengan pendekatan Kuantitatif eksplanasi dan metode survey. Populasi penelitian 2064 mahasiswa universitas 17 agustus 1945. **Sampel** yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* dengan teknik *Purposive Sampling* yang menghasilkan 95 responden, dengan mengajukan 34 butir pernyataan. **Hasil** penelitian menunjukkan tingkat korelasi yang kuat dengan angka 0,543 dengan nilai konsisten variabel pencarian informasi kesehatan sebesar 43.485, dan koefisien regresi variabel terpaan berita sebesar 0,675. koefisien determinasi menunjukkan nilai *R Square* atau koefisien determinasi sebesar 0.223 jika dihitung berdasarkan rumus, dapat menghasilkan angka sebesar 22,3%. Hasil uji T atau uji Hipotesis berdasarkan nilai t yaitu t_{hitung} sebesar 5,172 > t_{tabel} 1,665 maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. **Simpulan** yang didapat bahwa teori *Information Seeking* telah teruji asumsi serta nilai-nilai dasarnya pada fenomena penelitian. **Saran** yang dapat diberikan untuk masyarakat agar selalu menyeleksi informasi yang didapatkan khususnya terkait covid-19, untuk *copywriter* dan *contentwriter* agar mempertimbangkan isi konten agar tidak membuat masyarakat merasa khawatir ataupun tidak nyaman terkait informasi covid-19.

Kata Kunci : Covid-19, Terpaan Berita, Pencarian Informasi Kesehatan, Teori *Information Seeking*, Portal Media Online.

EFFECT OF COVID-19 NEWS EXPOSURE ON ONLINE MEDIA PORTALS ON SEARCHING HEALTH INFORMATION ON THE INTERNET

Qoirunischa Nandya Kusumaningrum

Abstract

On December 31, the World Health Organization (WHO) announced that an outbreak of a new virus was discovered in Wuhan, China. The spread of the Corona Virus or Covid-19 continues by the media regularly. The need for health information is very important and needed by the community during a pandemic. **The purpose** of the study was to determine and measure the influence of exposure to covid-19 news on online media portals on searching for health information on the internet. **The benefits** of research are to contribute, especially in communication science and can be a reference for copywriters and contentwriters in making news, especially related to covid-19. Research using Information Search **Theory**. **Research Methodology** with quantitative explanation approach and survey method. The research population was 2064 university students on August 17, 1945. The sample used was Non Probability Sampling with Purposive Sampling technique which produced 95 respondents, by submitting 34 statements. **The results** showed a strong correlation with the number 0.543 with the consistency value of the health information search variable of 43,485, and the regression coefficient of the news exposure variable of 0.675. the coefficient of determination shows the value of R Square or the coefficient of determination of 0.223 if calculated based on the formula, it can produce a number of 22.3%. The results of the t test or hypothesis test based on the t value, namely t count of 5.172 > t table of 1.665, it can be said that H0 is rejected and H1 is accepted. **The conclusion** is that Information Seeking theory has been tested for assumptions and basic values in research phenomena. **Suggestions** that can be given to the public are to always select the information obtained, especially related to covid-19, for copywriters and contributors to consider content so as not to make people feel worried or uncomfortable related to covid-19 information.

Keywords: Covid-19, News Exposure, Health Information Search, Information Seeking Theory, Online Media Portal.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
<i>Abstract</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Konsep-Konsep Penelitian	20
2.2.1 Terpaan Media	20
2.2.2 Berita	21
2.2.3 Portal Media <i>Online</i>	21
2.2.4 Perilaku	22
2.2.5 Pencarian Informasi	22
2.3 Teori Penelitian	25
2.3.1 Teori <i>Information Seeking</i>	25
2.4 Kerangka Pemikiran	27
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Metode Penelitian.....	29
3.4 Oprasional Variabel.....	30
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Populasi dan Sample Penelitian	32
3.6.1 Populasi	32
3.6.2 Sampel.....	33
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Uji Instrumen	34
3.7.3 Uji Regresi Linier Sederhana	40
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi	40
3.8 Uji Hipotesis.....	40
3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.9.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.9.2 Waktu Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	42

4.1.1	Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta	42
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.3	Hasil Analisis Data	70
4.4	Pembahasan	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	79
Daftar Pustaka		81

Daftar Tabel

Tabel 1. Penelitian terdahulu	9
Tabel 2. Kerangka Pemikiran	27
Table 3.Operasional Variabel	30
Table 4.Data Skala Likert	34
Table 5. Hasil Uji Validitas Variabel X	36
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel Y	37
Tabel 7.Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai Alpha Cornbach	38
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	38
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	39
Table 10.Waktu penelitian	41
Tabel 11. Hasil Uji Korelasi	70
Tabel 12. Hasil Uji Korelasi	71
Tabel 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 14. Hasil Uji Hipotesis atau Uji T	74

Daftar Gambar

Gambar 1. Contoh Judul Berita Covid-19 pada Portal Media Online	2
Gambar 2. Data pengguna internet tahun 2018 berdasarkan usia	3
Gambar 3. Data konten yang banyak dicari di internet	4
Gambar 4. Data penetrasi pengguna internet Indonesia berdasarkan pekerjaan	5
Gambar 5. Model Pertama Wilson.....	26
Gambar 6. Logo Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta	42
Gambar 7. Presentase Jenis Kelamin	46
Gambar 8. Presentase Usia	46
Gambar 9. Pertanyaan Responden merupakan Mahasiswa 17 Agustus 1945 Jakarta yang berdomisili di Kelurahan Sunter Jaya	47
Gambar 10. Pertanyaan Responden Membaca Berita Covid-19	47
Gambar 11. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Kemunculan Berita	48
Gambar 12. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Kemunculan Berita	49
Gambar 13. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Kemunculan Berita	49
Gambar 14. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Kemunculan Berita	50
Gambar 15. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Kemunculan Berita	51
Gambar 16. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Kemunculan Berita	51
Gambar 17. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Membaca Berita	52
Gambar 18. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Membaca Berita	53
Gambar 19. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Membaca Berita	53
Gambar 20. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Membaca Berita	54

Gambar 21. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Membaca Berita	55
Gambar 22. Pernyataan Dimensi Frekuensi, Indikator Jumlah Membaca Berita	55
Gambar 23. Pernyataan Dimensi Durasi, Indikator Lamanya Waktu Yang Digunakan	56
Gambar 24. Pernyataan Dimensi Durasi, Indikator Lamanya Waktu Yang Digunakan	57
Gambar 25. Pernyataan Dimensi Atensi, Indikator Perhatian atau Fokus	57
Gambar 26. Pernyataan Dimensi <i>Starting</i> , Indikator Mulai Mencari Informasi.....	58
Gambar 27. Pernyataan Dimensi <i>Chaining</i> , Indikator Menulis Catatan Kecil	59
Gambar 28. Pernyataan Dimensi <i>Chaining</i> , Indikator Menulis Catatan Kecil.	60
Gambar 29. Pernyataan Dimensi <i>Browsing</i> , Indikator Menggunakan Media Internet	60
Gambar 30. Pernyataan Dimensi <i>Browsing</i> , Indikator mencari informasi yang diinginkan secara umum	61
Gambar 31. Pernyataan Dimensi <i>Browsing</i> , Indikator mencari informasi yang diinginkan secara umum	61
Gambar 32. Pernyataan Dimensi <i>Browsing</i> , Indikator Pencarian infomasi terstruktur/semi terstruktur	62
Gambar 33. Pernyataan Dimensi <i>Differentiating</i> , Indikator Memilih Informasi yang dibutuhkan.	63
Gambar 34. Pernyataan Dimensi <i>Differentiating</i> , Indikator Mengevaluasi informasi.	63
Gambar 35. Pernyataan Dimensi <i>Differentiating</i> , Indikator Menetapkan informasi.	64
Gambar 36. Pernyataan Dimensi <i>Monitoring</i> , Indikator Memantau informasi baru yang dianggap penting.	64
Gambar 37 . Pernyataan Dimensi <i>Monitoring</i> , Indikator Memantau	

informasi baru yang dibutuhkan.	65
Gambar 38 . Pernyataan Dimensi <i>Monitoring</i> , Indikator Memantau informasi baru yang dibutuhkan dan dianggap penting.	65
Gambar 39 . Pernyataan Dimensi <i>Extracting</i> , Indikator Memilih dan mengambil informasi sesuai dengan informasi yang dibutuhkan.	66
Gambar 40 . Pernyataan Dimensi <i>Extracting</i> , Indikator Memilih dan mengambil informasi sesuai dengan informasi yang dibutuhkan	67
Gambar 41 Pernyataan Dimensi <i>Verifying</i> , Indikator cek keakuratan informasi.	67
Gambar 42. Pernyataan Dimensi <i>Verifying</i> , Indikator cek keakuratan informasi.....	68
Gambar 43 . Pernyataan Dimensi <i>Verifying</i> , Indikator cek keakuratan informasi.	69
Gambar 44 . Pernyataan Dimensi <i>Ending</i> , Indikator Akhir Pencarian	69

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Daftar Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Uji Validitas.....	89
Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner	91
Lampiran 4. Kegiatan Bimbingan	95
Lampiran 5. Hasil Turnitin	98