

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis sentimen terhadap vaksin COVID-19 di jejaring sosial *twitter* menggunakan algoritma *naïve bayes* dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Data yang digunakan merupakan *tweet* yang diperoleh dari media sosial *twitter* pada tanggal 13 Januari 2021 sampai dengan 20 Januari 2021 sebanyak 488 dokumen *tweet* yang terdiri dari 2 kategori kelas masing-masing sebanyak 251 positif dan 237 negatif. Hasil dari pelabelan opini masyarakat terhadap vaksin COVID-19 memiliki presentase 51,4% sentimen positif yang pro terhadap vaksin dan 48,6% sentimen negatif yang kontra terhadap vaksin. Berdasarkan hasil presentase tersebut didapat kesimpulan bahwa opini masyarakat terhadap vaksin COVID-19 cenderung seimbang antara opini positif maupun negatif. Banyak masyarakat yang sudah mau untuk divaksin namun tidak sedikit pula masyarakat yang masih ragu bahkan menolak untuk divaksin. Dalam proses visualisasi pun terlihat bahwa kata “vaksin” justru sering muncul dalam sentimen negatif sebanyak 294 dibandingkan sentimen positif yang hanya muncul sebanyak 282 kali.
2. Klasifikasi opini masyarakat terhadap vaksin COVID-19 dengan menggunakan data *tweet* dilakukan dengan memberikan label sentimen positif dan negatif. Setelah diberikan label, data *tweet* masuk ke tahap praproses dengan tahapan *case folding*, *cleaning*, *stemming*, tokenisasi, *stopword removal*, dan normalisasi bahasa. Data hasil praproses akan diberi bobot dengan menggunakan metode TF-IDF untuk selanjutnya data tersebut digunakan untuk membuat model klasifikasi dengan perbandingan data 80% untuk *training* dan 20% untuk *testing*. Performa yang dihasilkan oleh model klasifikasi dengan menggunakan 488 *tweet* mendapatkan hasil nilai akurasi sebesar 82,65%, *recall* sebesar 98%, dan *specificity* sebesar 66,67%.

5.2 Saran

Berikut adalah saran yang diberikan untuk pengembangan penelitian ini dimasa mendatang agar menjadi lebih baik.

1. Dalam melakukan proses normalisasi kata, diharapkan untuk menambah kosa kata dalam kamus normalisasi sehingga semakin banyak *slang word* yang akan dinormalisasi
2. Untuk penelitian berikutnya untuk memperhatikan tahapan pra proses dengan baik, karena pada penelitian ini masih terdapat *noise* yang dapat mengurangi performa dari model klasifikasi
3. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk mencoba algoritma klasifikasi yang lain seperti *Support Vector Machine*.