



**PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAHAN  
DAERAH: TELAAH FAKTOR INSTITUSIONAL**

**SKRIPSI**

**RABINA LAILA**

**1710112214**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**



**PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAHAN  
DAERAH: TELAAH FAKTOR INSTITUSIONAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**RABINA LAILA**

**1710112214**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rabina Laila

NIM : 1710112214

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Rabina Laila)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rabina Laila  
NIM : 1710112237  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi S1  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengukuran Kinerja Pada Pemerintahan Daerah: Telaah Faktor  
Institusional**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juli 2021

Yang menyatakan,



The image shows a handwritten signature in black ink over a red and white official stamp. The stamp contains the text 'REPUBLIK INDONESIA' at the top, a Garuda emblem in the center, and 'MENYRAY TEMPEL' below it. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code '© 1F39AJX322419971' is visible.

(Rabina Laila)

# SKRIPSI

## PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAHAN DAERAH: TELAAH FAKTOR INSTITUSIONAL

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**RABINA LAILA                      1710112214**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Juli 20201  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Khoirul Aswar, S.E., M.Sc., Ph.D**  
Ketua Penguji



**Dewi Darmastuti, S.E., M.S, Ak.**  
Penguji I



**Ermawati, S.E., M.Ak**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Dianwicakasih Ariefiara, S.E., Ak., M.Ak., CA. CSRS.**  
Dekan



**Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP.**  
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada Tanggal : 15 Juli 2021

# **PERFORMANCE MEASUREMENT IN LOCAL GOVERNMENT: STUDY OF INSTITUTIONAL FACTORS**

**Oleh Rabina Laila**

## ***Abstract***

*The Implementation of performance measurement in Indonesia has not yet been fully implemented. Report from the belitungtimurkab.go.id page, the State Administration Agency assessed that there were still many weaknesses and shortcomings of the State Civil Apparatus in compiling and making Government Agency Performance Accountability Reports (GAPAR). This is because the reports made by the State Civil Apparatus do not inform the success of agencies using performance measurement, but rather report more on the activities they have carried out and do not focus on improving performance in the previous period. This research was determine the effect of institutional factors, wich are management innovation, resources, legislative mandate, management innovation, and reward/incentive on performance measurement. The sample used in this reaserch amounted to 64 samples who came from the Head of Subdivision Planning with her staff at the Regional Apparatus Organization in the South Tangerang City Government with a questionnaire instrument. The analysis technique used is Structural Equation Modelling (SEM), using the Smart Partial Least Square version 3.0. the result of this study indicate that management commintment and legislative mandate significantly influence performance measument. While resources, management innovation, and reward/incentive does not significantly influence performance measument.*

**Keywords:** *Performance Measurement, Institutional Factors, Institutional Theory, Local Government.*

# PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAHAN DAERAH: TELAHAH FAKTOR INSTITUSIONAL

Oleh Rabina Laila

## *Abstrak*

Pelaksanaan pengukuran kinerja di Indonesia belum sepenuhnya berjalan dengan baik. Di lansir dari laman [belitungtimurkab.go.id](http://belitungtimurkab.go.id), Lembaga Administrasi Negara (LAN) menilai masih banyak kelemahan dan kekurangan Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam menyusun dan membuat Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP). Hal ini disebabkan karena laporan yang dibuat Aparatur Sipil Negara tidak menginformasikan keberhasilan instansi menggunakan pengukuran kinerja, melainkan lebih banyak melaporkan tentang kegiatan yang telah mereka lakukan dan tidak berfokus pada perbaikan atas kinerja di periode sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari faktor institusional, yaitu *management commitment*, *resources*, *legislative mandate*, *management innovation*, dan *reward/incentive* terhadap pengukuran kinerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 64 sampel yang bersumber dari Kasubbag Perencanaan beserta stafnya pada Organisasi Perangkat Daerah di Pemerintahan Kota Tangerang Selatan dengan instrumen kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *management commitment* dan *legislative mandate* berpengaruh signifikan terhadap pengukuran kinerja. Sementara *resources*, *management innovation*, dan *reward/incentive* tidak berpengaruh signifikan terhadap pengukuran kinerja.

**Kata kunci:** Pengukuran Kinerja, Faktor Institusional, Teori Institusional dan Pemerintah Daerah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

laman : [www.feb.upnvi.ac.id](http://www.feb.upnvi.ac.id) , e-mail : [febupnvi@upnvi.ac.id](mailto:febupnvi@upnvi.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI  
SEMESTER GANJIL TA. 2020/2021**




Pada hari ini Jakarta, tanggal 15 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Rabina Laila  
Nomor Induk Mahasiswa : 1710112237  
Program Studi : S1 Akuntansi

**“PENGUKURAN KINERJA PADA PEMERINTAHAN DAERAH:  
TELAAH FAKTOR INSTITUSIONAL”**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* \*)

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Khoirul Aswar, S.E., M.Sc., Ph.D.	Ketua	
2	Dewi Darmastuti. S.E., M.S, Ak.	Anggota I	
3	Ermawati, S.E., M.Ak.	Anggota II **)	

**Catatan:**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprog S1 Akuntansi



Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc., CGP.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di masa Covid-19 yang sedang melanda Indonesia dengan judul **“Pengukuran Kinerja Pada Pemerintahan Daerah: Telaah Faktor Institusional”**. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Ermawati, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan, saran, dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar, serta terima kasih kepada Ibu Rahmasari Fahria, S.E., M.M., Ak selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada orang tua, adik, dan keluarga tercinta yang tidak pernah putus dalam memberikan do’a dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman kuliah saya yaitu Chriscarol, Vadira, Icha, Teresia, Devia, Sherly, Tasya, Livia, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Rabina Laila

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1      Latar Belakang .....	1
1.2      Perumusan Masalah.....	9
1.3      Tujuan Penelitian.....	10
1.4      Manfaat Hasil Penelitian .....	10
<b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1      Landasan Teori .....	12
2.1.1      Teori Institusional .....	12
2.1.1.1 <i>Coercive Isomorphism</i> .....	13
2.1.1.2 <i>Mimetic Isomorphism</i> .....	14
2.1.1.3 <i>Normative Isomorphism</i> .....	14
2.1.2 <i>Performance Measurement</i> .....	15
2.1.3 <i>Performance Measurement</i> pada Organisasi Sektor Publik.....	16
2.1.4      Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pengukuran Kinerja....	19
2.1.4.1 <i>Management Commitment</i> .....	19
2.1.4.2 <i>Resources</i> .....	20
2.1.4.3 <i>Legislative Mandate</i> .....	21
2.1.4.4 <i>Management Innovation</i> .....	23
2.1.4.5 <i>Reward /Incentive</i> .....	24
2.2      Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3      Model Penelitian .....	34
2.4      Hipotesis.....	35
2.4.1      Pengaruh <i>Management Commitment</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah .....	35
2.4.2      Pengaruh <i>Resources</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah .....	36
2.4.3      Pengaruh <i>Legislative Mandate</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah .....	37
2.4.4      Pengaruh <i>Management Innovation</i> terhadap Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah .....	38

2.4.5	Pengaruh <i>reward</i> terhadap pengukuran kinerja Pemerintah Daerah .....	39
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.1.1	Definisi Operasional.....	40
3.1.2	Variabel Dependen.....	40
3.1.3	Variabel Independen .....	41
3.1.3.1	<i>Management Commitment</i> .....	41
3.1.3.2	<i>Resources</i> .....	42
3.1.3.3	<i>Legislative Mandate</i> .....	43
3.1.3.4	<i>Management Innovation</i> .....	44
3.1.3.5	<i>Reward</i> .....	45
3.2	Populasi dan Sampel .....	46
3.2.1	Populasi .....	46
3.2.2	Sampel.....	46
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.3.1	Jenis Data dan Sumber Data.....	48
3.3.2	Sumber Data.....	48
3.3.3	Metode Pengumpulan Data .....	48
3.3.4	Prosedur Pengumpulan Data .....	49
3.4	Teknik Analisis Data .....	49
3.4.1	Statistik Deskriptif Data .....	49
3.4.2	<i>Structural Equation Model</i> .....	49
3.4.2.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	50
3.4.2.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	50
3.4.2.1.2	Uji Validitas Diskriminan .....	51
3.4.2.1.3	Uji Reliabilitas.....	51
3.4.2.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	51
3.4.2.2.1	<i>Adjusted R-Square</i> ( $R^2$ ).....	52
3.4.2.2.2	<i>Q-Square</i> .....	52
3.4.2.2.3	Estimasi Koefisien Jalur.....	52
3.4.3	Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.1.1	Cek Kuesioner .....	55
4.1.2	Mengedit Tanggapan Responden .....	55
4.1.3	Membuat Kode Untuk Analisis Data .....	55
4.1.4	Pemeriksaan Konsistensi.....	56
4.2	Demografi Responden.....	56
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis .....	57
4.3.1	Statistik Deskriptif.....	57
4.3.1.1	Deskriptif Pengukuran Kinerja.....	59
4.3.1.2	Deskriptif <i>Management Commitment</i> .....	60
4.3.1.3	Deskriptif <i>Resources</i> .....	61
4.3.1.4	Deskriptif <i>Legislative Mandate</i> .....	61

4.3.1.5	Deskriptif <i>Management Innovation</i> .....	62
4.3.1.6	Deskriptif <i>Reward</i> .....	63
4.3.2	<i>Structure Equation Modeling</i> .....	64
4.3.2.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	64
4.3.2.1.1	Uji Validitas Unidimensional.....	65
4.3.2.1.2	Uji Reabilitas.....	66
4.3.2.1.3	Uji Validitas Konvergen.....	68
4.3.2.1.4	Uji Validitas Diskriminan .....	68
4.3.2.2	Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ).....	69
4.3.2.2.1	<i>R-Square Test</i> .....	69
4.3.2.2.2	<i>Q-Square Test</i> .....	69
4.3.2.2.3	Estimasi Koefisien Jalur.....	70
4.3.3	Uji Hipotesis.....	72
4.4	Pembahasan.....	73
4.4.1	Pengaruh <i>Management Commitment</i> terhadap Pengukuran Kinerja.....	74
4.4.2	Pengaruh <i>Resources</i> terhadap Pengukuran Kinerja .....	75
4.4.3	Pengaruh <i>Legislative Mandate</i> terhadap Pengukuran Kinerja .....	77
4.4.4	Pengaruh <i>Management Innovation</i> terhadap Pengukuran Kinerja .....	78
4.4.5	Pengaruh <i>Reward/Incentive</i> terhadap Pengukuran Kinerja.....	80
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	82
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Matriks Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 2.	Skala <i>Likert</i> .....	41
Tabel 3.	Indikator dari Variabel <i>Performance Measurement</i> .....	41
Tabel 4.	Indikator dari Variabel <i>Management Commitment</i> .....	42
Tabel 5.	Indikator dari Variabel <i>Resources</i> .....	43
Tabel 6.	Indikator dari Variabel <i>Legislative Mandate</i> .....	44
Tabel 7.	Indikator dari Variabel <i>Management Innovation</i> .....	45
Tabel 8.	Indikator dari Variabel <i>Reward</i> .....	46
Tabel 9.	Daftar OPD Pemerintahan Kota Tangerang Selatan .....	46
Tabel 10.	Kode Analisis Data.....	55
Tabel 11.	Tanggapan Kuesioner.....	56
Tabel 12.	Demografi Responden.....	57
Tabel 13.	Analisis Statistik Deskriptif .....	58
Tabel 14.	Deskriptif Terkait Variabel Pengukuran Kinerja .....	59
Tabel 15.	Deskriptif Terkait Variabel <i>Management Commitment</i> .....	60
Tabel 16.	Deskriptif Terkait Variabel <i>Resources</i> .....	61
Tabel 17.	Deskriptif Terkait Variabel <i>Legislative Mandate</i> .....	62
Tabel 18.	Deskriptif Terkait Variabel <i>Management Innovation</i> .....	62
Tabel 19.	Deskriptif Terkait Variabel <i>Reward</i> .....	63
Tabel 20.	Uji Validitas Unidimensional.....	65
Tabel 21.	<i>Composite Reability</i> .....	67
Tabel 22.	<i>Cronbach's Alpha</i> .....	67
Tabel 23.	Uji Validitas Konvergen.....	68
Tabel 24.	Uji Validitas Diskriminan .....	68
Tabel 25.	<i>R-Square Test</i> .....	69
Tabel 26.	Estimasi Koefisien Jalur.....	70
Tabel 27.	Uji Hipotesis.....	72
Tabel 28.	Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Evaluasi Kinerja.....	5
Gambar 2. Model Penelitian .....	35
Gambar 3. <i>Outer Model</i> .....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesoner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Pengukuran Kinerja
- Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Management Commitment
- Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Resources
- Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Legislative Mandate
- Lampiran 6. Rekapitulasi Kuesioner Management Innovation
- Lampiran 7. Rekapitulasi Kuesioner Reward/Incentive
- Lampiran 8. Hasil Output PLS
- Lampiran 9. Tabel Uji T Statistik
- Lampiran 10. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 11. Hasil Turnitin