



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA, KEGUNAAN
YANG DIRASAKAN, EFEKTIVITAS PELATIHAN, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

DWI PUTRI ARIYANI 1710112247

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA, KEGUNAAN
YANG DIRASAKAN, EFEKTIVITAS PELATIHAN, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

DWI PUTRI ARIYANI

1710112247

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Putri Ariyani

NIM : 1710112247

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Juli 2021

Yang menyatakan,



METERAI
PEMPEL
MFTA.XZ73181587

(Dwi Putri Ariyani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Putri Ariyani
NIM : 1710112247
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi S1
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kemudahan Pengguna, Kegunaan yang Dirasakan, Efektivitas Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karvawan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Dwi Putri Ariyani)

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA,
KEGUNAAN YANG DIRASAKAN, EFEKTIVITAS
PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DWI PUTRI ARIYANI 1710112247

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 17 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, CSFA

Ketua Penguji



Drs. Munasiron Miftah, M.M.
Penguji 1



Khoirul Aswar, S.E., M. Sc.Ph.D.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih A., Ak., CA., CSRS
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Andi Manggala Putra, S.E., M.Sc, CGP.
Kepala Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 17 Juli 2021

**THE EFFECT OF PERCEPTION OF EASE OF USE, PERCEIVED
USEFULNESS, EFFECTIVENESS OF TRAINING, AND MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE**

By Dwi Putri Ariyani

ABSTRACT

This study was conducted to examine the effect of perceived ease of use, perceived usefulness, effectiveness of training, and motivation on employee performance. This research is to improve the quality of employees in the Ministry of Defense of the Republic of Indonesia which is spread across all Work Units as a sample. The sampling technique used was purposive sampling. This study analyzed questionnaires from primary data derived from respondents' answers as many as 60 employees consisting of several levels of position. Testing the variables using the Structural Equation Modeling (SEM) technique using the Smart Partial Least Square (PLS) version 3.0 application. The results of the study stated that (1) Perceived ease of use had no significant effect on employee performance, (2) Perceived usefulness had a significant effect on employee performance, (3) Effectiveness of training had a significant effect on employee performance, and (4) Motivation had a significant effect on employee performance.

Keywords : *Perceived Ease of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), Effectiveness of Training (EOT), Motivation (M), and Employee Performance (EP).*

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA, KEGUNAAN YANG DIRASAKAN, EFEKTIVITAS PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh Dwi Putri Ariyani

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan pengguna yang dirasakan, kegunaan yang dirasakan, efektivitas pelatihan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. penelitian ini untuk meningkatkan kualitas karyawan di Kementerian Pertahanan Republik Indonesia yang tersebar pada seluruh Satuan Kerja sebagai sampel. Teknik penentuan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Penelitian ini menganalisis kuesioner dari data primer yang berasal dari jawaban responden sebanyak 60 karyawan yang terdiri dari beberapa tingkatan jabatan. Pengujian variabel menggunakan teknik *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan aplikasi *Smart Partial Least Square* (PLS) versi 3.0. Hasil penelitian menyatakan bahwa (1) Kemudahan pengguna yang dirasakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) Kegunaan yang dirasakan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) Efektivitas pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan (4) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kemudahan Pengguna yang Dirasakan (PEOU), Kegunaan yang Dirasakan (PU), Efektivitas Pelatihan (EOT), Motivasi (M), dan Kinerja Karyawan (EP).



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2020/2021**

Hari ini Sabtu, tanggal 17 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Dwi Putri Ariyani




Nomor Induk Mahasiswa : 1710112247

Program Studi : S1 Akuntansi

“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA, KEGUNAAN YANG DIRASAKAN, EFEKTIVITAS PELATIHAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus*)

Tim Penguji

| No | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA, CSFA | Ketua |  |
| 2 | Drs. Munasiron Miftah, M.M. | Anggota I |  |
| 3 | Khoirul Aswar, S.E., M. Sc.Ph.D. | Anggota II |  |

Jakarta, 17 Juli 2021

MENGESAHKAN

A.N. DEKAN

KAPROG S1 Akuntansi



Andi Manggala Putra, S.E., M. Sc., CGP

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Pengguna, Kegunaan Yang Dirasakan, Efektivitas Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Khoirul Aswar, S.E., M.Sc.Ph. D. dan Bapak Subur, S.E.,M.M.,CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran saran yang sangat bermanfaat.

Tidak lupa pula penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada orang tua, kakak, dan keluarga tercinta yang tidak pernah putus dalam memberikan do’a dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman saya yaitu Sefie, Manda, Alma, Aldi, Vania, Rachma, Vadira, Icha, Fatan, Reza, Ardi, Rabina, Cicih, Rozi dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini serta teman teman yang telah membantu dalam doa.

Jakarta, 17 Juli 2021

Dwi Putri Ariyani

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | iv |
| PENGESAHAN | v |
| ABSTRACT | vi |
| ABSTRAK | vii |
| BERITA ACARA UJIAN | viii |
| PRAKATA | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1 Teori Kognitif Sosial | 9 |
| 2.1.2 Teori Asimilasi..... | 10 |
| 2.1.3 Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) | 11 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.1.5 Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan | 14 |
| 2.1.5.1 Kemudahan Penggunaa yang Dirasakan | 14 |
| 2.1.5.2 Kegunaan yang Dirasakan | 16 |
| 2.1.5.3 Efektivitas Pelatihan..... | 17 |
| 2.1.5.4 Motivasi | 18 |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya | 20 |
| 2.3 Model Penelitian | 25 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis..... | 26 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 29 |
| 3.1.1 Variabel Dependen (Y)..... | 29 |
| 3.1.2 Variabel Independen (X) | 29 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 32 |
| 3.2.1 Populasi | 32 |
| 3.2.2 Sampel | 32 |

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.3.1 | Jenis Data..... | 33 |
| 3.3.2 | Metode Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.3.3 | Prosedur Pengumpulan Data..... | 34 |
| 3.4 | Teknik Analisis Data | 34 |
| 3.4.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 34 |
| 3.4.2 | <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i> | 35 |
| 3.4.2.1 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 35 |
| 3.4.2.1.1 | Uji Validitas Konvergen..... | 36 |
| 3.4.2.1.2 | Uji Validitas Diskriminan..... | 36 |
| 3.4.2.1.3 | Uji Reliabilitas | 36 |
| 3.4.2.2 | Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 37 |
| 3.4.2.2.1 | Q-Square | 37 |
| 3.4.2.2.2 | R-Square | 37 |
| 3.4.2.2.3 | Statistik Deskriptif Data | 38 |
| 3.4.3 | Uji Hipotesis | 38 |
| 3.4.3.1 | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T) | 38 |
| 3.4.3.2 | Kerangka Penelitian | 39 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | | 40 |
| 4.1. | Hasil Penelitian | 40 |
| 4.1.1 | Cek Kuesioner..... | 40 |
| 4.1.2 | Mengedit Respon Responden | 40 |
| 4.1.3 | Pengkodean Analisis Data | 40 |
| 4.1.4 | Pemeriksaan Konsistensi | 41 |
| 4.1.5 | Tingkat Respon Kuesioner | 41 |
| 4.2. | Demografi Responden..... | 42 |
| 4.3. | Deskripsi Data Penelitian | 43 |
| 4.3.1 | Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan | 43 |
| 4.3.2 | Deskripsi Frekuensi Variabel Kemudahan yang Dirasakan | 44 |
| 4.3.3 | Deskripsi Frekuensi Variabel Kegunaan yang Dirasakan | 45 |
| 4.3.4 | Deskripsi Frekuensi Variabel Efektivitas Pelatihan..... | 46 |
| 4.3.5 | Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi | 47 |
| 4.4 | Statistik Deskriptif | 48 |
| 4.4.1 | Analisis Statistik Deskriptif | 48 |
| 4.5 | Struktural Equation Modelling (SEM)..... | 50 |
| 4.5.1 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 50 |
| 4.5.1.1 | Uji Validitas Unidimensional | 51 |
| 4.5.1.2 | Uji Reliabilitas | 52 |
| 4.5.1.3 | Uji Validitas Konvergen..... | 53 |
| 4.5.1.4 | Uji Validitas Diskriminan..... | 54 |
| 4.5.2 | Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 55 |
| 4.5.2.1 | Adjusted R-Square | 55 |
| 4.5.2.2 | Q-Square | 55 |
| 4.5.2.3 | Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>) | 56 |
| 4.5.2.4 | Uji Hipotesis | 57 |
| 4.6 | Pembahasan | 58 |

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.6.1 | Pengaruh Kemudahan Pengguna yang Dirasakan Terhadap Kinerja Karyawan | 59 |
| 4.6.2 | Pengaruh Kegunaan yang Dirasakan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 60 |
| 4.6.3 | Pengaruh Efektivitas Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan | 62 |
| 4.6.4 | Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 64 |
| 4.7 | Keterbatasan Penelitian | 66 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 67

| | | |
|-----|------------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan | 67 |
| 5.2 | Saran..... | 68 |

DAFTAR PUSTAKA..... 69

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| Tabel 2. Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan..... | 29 |
| Tabel 3. Pengukuran Variabel Kemudahan Pengguna yang Dirasakan | 30 |
| Tabel 4. Pengukuran Variabel Kegunaan yang Dirasakan..... | 30 |
| Tabel 5. Pengukuran Variabel Efektivitas Pelatihan | 31 |
| Tabel 6. Pengukuran Variabel Motivasi | 31 |
| Tabel 7. Karakteristik Responden..... | 32 |
| Tabel 8. Daftar Satker yang Menjadi Sampel | 32 |
| Tabel 9. Kumpulan Kode Data Dari Hasil Kuesioner | 41 |
| Tabel 10. Proses Seleksi Sampel | 42 |
| Tabel 11. Demografi Responden | 42 |
| Tabel 12. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Kinerja Karyawan | 43 |
| Tabel 13. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Kemudahan Pengguna..... | 44 |
| Tabel 14. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Kegunaan yang dirasakan..... | 45 |
| Tabel 15. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Efektivitas Pelatihan | 46 |
| Tabel 16. Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-rata Motivasi..... | 47 |
| Tabel 17. Hasil Statistik Deskriptif <i>Mean</i> dan <i>Standard Deviation</i> | 49 |
| Tabel 18. <i>Loading Factor</i> | 51 |
| Tabel 19. <i>Composite Reliability</i> | 52 |
| Tabel 20. Cronbach's Alpha..... | 53 |
| Tabel 21. <i>Average Variance Extracted</i> | 54 |
| Tabel 22. <i>Fornell Lacker Criterion or HTMT</i> | 54 |
| Tabel 23. <i>R-Square</i> | 55 |
| Tabel 24. <i>Predictive Relevance (Blindfolding)</i> | 55 |
| Tabel 25. <i>Path Coefficients</i> | 56 |
| Tabel 26. <i>T-Statistics (Boostrapping)</i> | 57 |
| Tabel 27. Kesimpulan Hipotesis..... | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 1. Model Penelitian..... | 26 |
| Gambar 2. Kerangka Penelitian..... | 39 |
| Gambar 3. Outer Model | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 75 |
| Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Kemudahan Pengguna yang Dirasakan..... | 82 |
| Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Kegunaan yang Dirasakan..... | 84 |
| Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Efektivitas Pelatihan..... | 86 |
| Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Motivasi..... | 88 |
| Lampiran 6. Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Karyawan | 90 |
| Lampiran 7. Daftar Responden..... | 92 |
| Lampiran 8. Hasil Otput PLS | 95 |
| Lampiran 9. Surat Permohonan Riset | 98 |
| Lampiran 10. Hasil Turnitin..... | 99 |