



**HUBUNGAN KEPATUHAN PERAWAT MENJALANKAN
*STANDARD OPERASIONAL PROCEDURE (SOP) OBAT HIGH
ALERT* DENGAN KEJADIAN *MEDICATION EROR*
DI RUMAH SAKIT DEWI SRI
KARAWANG**

SKRIPSI

YAHYA SYUKRIA

1710711060

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN KEPATUHAN PERAWAT MENJALANKAN
*STANDARD OPERASIONAL PROCEDURE (SOP) OBAT HIGH
ALERT* DENGAN KEJADIAN *MEDICATION ERROR*
DI RUMAH SAKIT DEWI SRI
KARAWANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

YAHYA SYUKRIA

1710711060

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Yahya Syukria

NIM : 1710711060

Tanggal : 13 Agustus 2021

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Agustus 2021

Yang menyatakan,


Yahya Syukria

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yahya Syukria
NIM : 1710711060
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: Hubungan Kepatuhan Perawat Menjalankan *Standard Operational Procedure* (SOP) Obat *High Alert* dengan Kejadian *Medication Error* di Rumah Sakit Dewi Sri Karawang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Yahya Syukria)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yahya Syukria
NIM : 1710711060
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Karya Ilmiah Akhir : Hubungan Kepatuhan Perawat Menjalankan *Standard Operational Procedure* (SOP) Obat *High Alert* dengan Kejadian *Medication Error* di Rumah Sakit Dewi Sri Karawang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



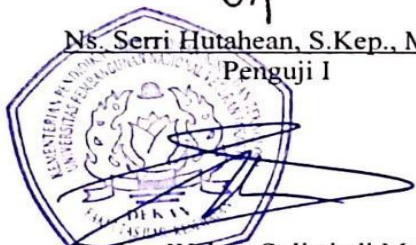
Desak Nyoman Sithi, SKp., MARS
Ketua Penguji



Ns. Serri Hutahean, S.Kep., M.Kep
Penguji I



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep
Penguji II (Pembimbing)



Dr.drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan



Ns. Fiora Ladestiva, M.Kep., Sp.Kep.MB
Ka. Ergodi Keperawatan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 13 Juli 2021

**HUBUNGAN KEPATUHAN PERAWAT MENJALANKAN
STANDARD OPERASIONAL PROCEDURE (SOP) OBAT HIGH
ALERT DENGAN KEJADIAN MEDICATION ERROR
DI RUMAH SAKIT DEWI SRI
KARAWANG**

Yahya Syukria

Abstrak

Medication error merupakan kesalahan yang terjadi selama proses perawatan ataupun pengobatan yang beresiko untuk memberikan kerugian pada pasien dan keluarga. Kepatuhan perawat yang kurang taat terhadap anjuran atau sebuah *standard operational procedure* (SOP) dapat menyebabkan kesalahan dalam pengobatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis terhadap hubungan kepatuhan perawat menjalankan *standard operational procedure* (SOP) obat *high alert* dengan kejadian *medication error* di Rumah Sakit Dewi Sri Karawang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik dalam pengambilan sampel penelitian menggunakan *total sampling* sebanyak 57 perawat. Hasil penelitian dianalisis dengan uji Chi Square dan didapatkan hasil tidak ada hubungan yang signifikan antara usia responden dengan kejadian *medication error* (P-Value = 0,910 dan CI 95%), tidak ada hubungan yang signifikan antara jenis kelamin dengan kejadian *medication error* (P-Value = 0,439 dan CI 95%), tidak ada hubungan yang signifikan antara tingkat pendidikan dengan kejadian *medication error* (P-Value = 0,863 dan CI 95%), dan terdapat hubungan yang signifikan antara kepatuhan perawat menjalankan *standard operational procedure* (SOP) obat *high alert* dengan kejadian *medication error* (P-Value = 0,000 dan CI 95%). Rekomendasi dalam penelitian ini agar perawat sebagai tenaga profesional lebih memperhatikan kepatuhan terhadap sebuah prosedur dalam bekerja untuk mengurangi kejadian *medication error*.

Kata kunci: Kepatuhan Perawat, *Medication Error*, Obat *High Alert*

CORRELATION OF NURSE COMPLIANCE WITH STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP) FOR HIGH ALERT DRUG WITH INCIDENCE OF MEDICATION ERROR IN DEWI SRI HOSPITAL KARAWANG

Yahya Syukria

Abstract

Medication errors are errors that occur during the treatment or treatment process that are at risk of causing harm to patients and their families. Nurses who do not comply with recommendations or a standard operating procedure (SOP) can cause errors in treatment. The purpose of this study was to analyze the relationship between nurses' adherence to standard operating procedures (SOP) for high alert drugs and the incidence of medication errors at Dewi Sri Karawang Hospital. This research uses descriptive analytic method with cross sectional approach. The technique of taking research samples using a total sampling of 57 nurses. The results were analyzed by Chi Square test and there was no significant relationship between respondent's age and the incidence of medication errors (P-Value = 0.910 and 95% CI), there was no significant relationship between gender and the incidence of medication errors (P-Value = 0.439 and 95% CI), there is no significant relationship between the level of education and the incidence of medication errors (P-Value = 0.863 and 95% CI), and there is a significant relationship between nurses' adherence to standard operating procedures (SOPs) for high alert drugs with the incidence of medication errors (P-Value = 0.000 and 95% CI). The recommendation in this study is that nurses as professionals pay more attention to compliance with a procedure at work to reduce the incidence of medication errors.

Keywords: High Alert Drug, Medication Error, Nurse Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yaitu “Hubungan Kepatuhan Perawat Menjalankan *Standard Operational Procedure* (SOP) Obat *High Alert* dengan Kejadian *Medication Error* di Rumah Sakit Dewi Sri Karawang” yang dilaksanakan sejak bulan Januari sampai Juni 2021. Penulis mendapatkan banyak dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Dr. drg Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
3. Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB, Ketua Program Studi S1 Keperawatan
4. Dr. Inas Susanti, MARS, SpPA selaku Direktur Rumah Sakit Dewi Sri Karawang yang telah memberikan izin melakukan penelitian kepada penulis
5. Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep dan Ns. Serri Hutahaeen, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing I dan II yang telah sabar dan semangat dalam memberikan masukan, motivasi dan dukungan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Ayahanda Cecep Sukanta dan Ibunda Yayat Supriyati serta adinda tersayang yang telah memberikan doa serta dukungan moril dan materi.
7. Seluruh teman dan para alumni yang memberikan dukungan serta motivasi
8. Staf dan Administrasi FIKES yang telah membantu dalam pembuatan surat-surat untuk pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat kekurangan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis

Yahya Syukria

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
II.1 Konsep Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>)	7
II.2 Konsep <i>Medication Error</i>	13
II.3 Konsep Obat <i>High Alert</i>	14
II.4 Konsep <i>Standard Operational Procedure</i> (SOP)	15
II.5 Konsep Kepatuhan Perawat	17
II.6 Kerangka Teori Penelitian	19
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 20
III.1 Kerangka Konsep.....	20
III.2 Variabel Penelitian.....	21
III.3 Hipotesis Penelitian	22
III.4 Definisi Operasional	23
III.5 Desain Penelitian	28
III.6 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	28
III.7 Populasi dan Sampel.....	28
III.8 Etika Penelitian.....	30
III.9 Instrumen Penelitian	31
III.10 Metode Pengumpulan Data	34
III.11 Validitas dan Reliabilitas	34
III.12 Pengolahan Data.....	36
III.13 Analisis Penelitian.....	36
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 41
VI.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	41

VI.2 Analisis Data Hasil Penelitian	41
VI.3 Keterbatasan Penelitian	55
 BAB V PENUTUP.....	56
V.1 Kesimpulan.....	56
V.2 Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	59
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	25
Tabel 2	Kisi-kisi Kuesioner B.....	33
Tabel 3	Kisi-kisi Kuesioner C.....	33
Tabel 4	Cronbach's Alfa	35
Tabel 5	Analisis Univariat	37
Tabel 6	Analisis Bivariat.....	39
Tabel 7	Gambaran Karakteristik Perawat Berdasarkan Usia	42
Tabel 8	Gambaran Karakteristik Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 9	Gambaran Karakteristik Perawat Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	45
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan Kepatuhan.....	47
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Perawat Berdasarkan <i>Medication Error</i>	48
Tabel 12	Hubungan Usia dengan Kejadian <i>Medication Error</i>	49
Tabel 13	Hubungan Jenis Kelamin dengan Kejadian <i>Medication Error</i>	51
Tabel 14	Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kejadian <i>Medication Error</i> ..	52
Tabel 15	Hubungan Kepatuhan Perawat dengan Kejadian <i>Medication Error</i> ...	54

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori.....	19
Skema 2	Kerangka Konsep	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 2	Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 3	Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 4	Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 5	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian
Lampiran 6	Lembar Persetujuan (<i>inform consent</i>)
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	<i>Standard Operational Procedure</i> (SOP) Obat <i>High Alert</i> Rumah Sakit Dewi Sri Karawang
Lampiran 9	Lembar Persetujuan
Lampiran 10	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 11	Hasil Uji Turnitin