



**HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN BEBAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BUDHI ASIH**

SKRIPSI

SIVA HERAWATI

1710711016

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN BEBAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BUDHI ASIH**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

SIVA HERAWATI

1710711016

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Siva Herawati

NIM : 1710711016

Tanggal : 14 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Siva Herawati

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siva Herawati
NIM : 1710711016
Fakultas : Ilmu Keperawatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti
Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang
berjudul : Hubungan *Shift* Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat
Inap RSUD Budhi Asih

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat,
dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juli 2021

Yang menyatakan,



Siva Herawati

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Siva Herawati

NIM : 1710711016

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Shift Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Ruang

Rawat Inap RSUD Budhi Asih

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Serri Hutahaean, S. Kep., M. Kep
Ketua Pengaji



Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Juli 2021

HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD BUDHI ASIH

Siva Herawati

Abstrak

Shift kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi beban kerja perawat. Perawat seringkali dihadapkan dengan beban kerja yang berat. Dengan beban kerja perawat yang berat akan menimbulkan tekanan dalam bekerja sehingga berdampak pada kualitas kinerja perawat dalam melakukan asuhan keperawatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *Shift* Kerja dengan Beban Kerja Perawat. Penelitian menggunakan desain penelitian *Cross Sectional* dengan uji statistik *Chi Square* dan *Spearman CI 95%*. Penelitian dilakukan dari bulan Maret-Juni 2021, dengan sampel berjumlah 49 perawat di ruang rawat inap *Non-Covid* RSUD Budhi Asih yang menggunakan teknik *Total Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan 51% perawat mengalami beban kerja berat, dengan hasil terdapat hubungan yang signifikan antara *Shift* Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Budhi Asih (*PValue* = 0,003). Pihak manajemen rumah sakit diharapkan mampu mengatur dan menyesuaikan pembagian *shift* kerja perawat dan pembagian tugas yang akan diterima perawat agar tidak menyebabkan beban kerja perawat menjadi berat.

Kata Kunci : beban kerja, perawat, *shift* kerja

THE RELATIONSHIP OF WORK SHIFT WITH NURSE WORKLOAD IN THE INPATIENT ROOM RSUD BUDHI ASIH

Siva Herawati

Abstract

Shift work is one of the factors that can affect the workload of nurses. Nurses are often faced with a heavy workload. The heavy workload of nurses will cause pressure to work so that it has an impact on the quality of nurses' performance in performing nursing care. This study aims to analyze the relationship between Shift Work and Nurse Workload. The study used a cross sectional research design with Chi Square statistical test and Spearman CI 95%. The study was conducted from March to June 2021, with a sample of 49 nurses in the Non-Covid inpatient room at Budhi Asih Hospital using the Total Sampling technique. The results showed that 51% of nurses experienced a heavy workload, with the result that there was a significant relationship between Shift Work and Nurse Workload in the Inpatient Room of Budhi Asih Hospital ($PValue = 0.003$). The hospital management is expected to be able to regulate and adjust the division of nurse work shifts and the division of tasks that nurses will receive so as not to cause the nurse's workload to be heavy.

Keywords : Nurses, Workload, Work Shift

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa atas setiap berkat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Judul penelitian ini adalah “Hubungan *Shift* Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Budhi Asih”. Adapun tujuan dalam pembuatan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Wiwin Winarti, S. Kep, M. Epid. M.N selaku Kajur Keperawatan, Ns. Fiora Ladesvita, M. Kep., Sp.Kep, MB selaku Kaprodi S1 Keperawatan, Ns. Tatiana Siregar, S. Kep., MM., M. Kep selaku dosen pembimbing I dan Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS, PhD selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat, serta staf dosen dan tenaga kependidikan FIKES. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, keluarga besar, sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Untuk itu, masukan yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pembaca dan terima kasih.

Jakarta, 14 Juli 2021

Penulis

Siva Herawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Luaran Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 <i>Shift</i> Kerja	7
II.2 Beban Kerja	12
II.3 Konsep Keperawatan.....	17
II.4 Kerangka Teori.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
III.1 Kerangka Konsep	22
III.2 Hipotesis Penelitian.....	23
III.3 Definisi Operasional	24
III.4 Desain Penelitian.....	26
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian	26
III.6 Populasi dan Sampel	26
III.7 Teknik Sampling	27
III.8 Instrumen Penelitian.....	28
III.9 Etika Penelitian	29
III.10 Metode Pengumpulan Data	30
III.11 Uji Validitas dan Realibilitas	31
III.12 Pengolahan Data.....	33
III.13 Analisa Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	37
IV.2 Uji Normalitas.....	37

IV.3 Hasil Analisa Data Univariat	38
IV.4 Hasil Analisa Data Bivariat	46
IV.5 Keterbatasan Penilitian	53
BAB V PENUTUP.....	55
V.1 Kesimpulan	55
V.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	26
Tabel 2	Sampel Penelitian	28
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Variabel Beban Kerja	30
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Variabel <i>Shift</i> Kerja.....	31
Tabel 5	Hasil Uji Validitas	34
Tabel 6	Hasil Uji Reliabilitas	35
Tabel 7	Analisis Univariat.....	37
Tabel 8	Analisis Bivariat	38
Tabel 9	Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 10	Gambaran Umur Perawat	42
Tabel 11	Gambaran Jenis Kelamin Perawat.....	43
Tabel 12	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat	44
Tabel 13	Gambaran Masa Kerja Perawat	45
Tabel 14	Gambaran Status Pernikahan Perawat.....	46
Tabel 15	Gambaran <i>Shift</i> Kerja Perawat	47
Tabel 16	Gambaran Beban Kerja Perawat.....	48
Tabel 17	Analisis Hubungan Usia dengan Beban Kerja	49
Tabel 18	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Beban Kerja	50
Tabel 19	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Beban Kerja	51
Tabel 20	Analisis Hubungan Masa Kerja dengan Beban Kerja	52
Tabel 21	Analisis Hubungan Status Pernikahan dengan Beban Kerja.....	53
Tabel 22	Analisis Hubungan <i>Shift</i> Kerja dengan Beban Kerja.....	55

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori	22
Skema 2 Kerangka Konsep Penelitian	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan (<i>Inform Consent</i>)
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Lembar Bimbingan
Lampiran 5	Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 6	Permohonan Ijin Uji Validitas dan Pengambilan Data
Lampiran 7	Surat Balasan Ijin Penelitian RSUD Budhi Asih
Lampiran 8	Persetujuan Etik RSUD Budhi Asih
Lampiran 9	Persetujuan Etik UPNVJ
Lampiran 10	Hasil Output SPSS Uji Validitas
Lampiran 11	Hasil Output SPSS Penelitian
Lampiran 12	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 13	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 14	Lembar Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 15	Hasil Uji Similaritas (Turnitin)