



**HUBUNGAN BUDAYA KERJA DENGAN *BURNOUT*
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUP DR. SITANALA TANGERANG**

SKRIPSI

RIRIN ALFIAH RIANTI

1710711018

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN BUDAYA KERJA DENGAN *BURNOUT*
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RSUP DR. SITANALA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

RIRIN ALFIAH RIANTI

1710711018

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Ririn Alfiah Rianti

NIM : 1710711018

Tanggal : 13 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Ririn Alfiah Rianti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ririn Alfiah Rianti
NIM : 1710711018
Fakultas : Ilmu Keperawatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Budaya Kerja dengan *Burnout* Perawat di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. Sitanala Tangerang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



Ririn Alfiah Rianti

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Ririn Alfiah Rianti
NRP : 1710711018
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Laporan : Hubungan Budaya Kerja dengan *Burnout* Perawat di Ruang


Rawat Inap RSUP Dr. Sitanala Tangerang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M.Kep

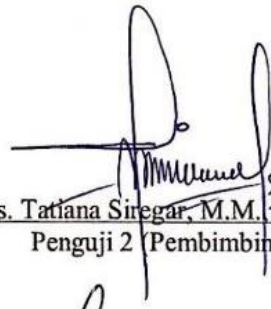
Ketua Penguji



Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS., PhD
Peguji 1



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan



Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep
Penguji 2 (Pembimbing)



Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp. Kep, MB
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 13 Juli 2021

HUBUNGAN BUDAYA KERJA DENGAN *BURNOUT* PERAWAT DI RAWAT INAP RSUP DR. SITANALA TANGERANG

Ririn Alfiah Rianti

Abstrak

Kondisi *burnout* menyebabkan perawat tidak dapat menjalankan tugasnya dengan baik sehingga berpengaruh dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien. Sebagai seorang perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan harus sesuai dengan pedoman yang sudah ada melalui budaya kerja yang diterapkan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara Budaya Kerja dengan *Burnout* Perawat. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *Cross Sectional* dengan uji statistik *Chi Square* dan *Spearman* dengan CI 95% yang menggunakan teknik *Total Sampling* sebanyak 39 perawat di RSUP Dr. Sitanala Tangerang. Hasil penelitian menunjukkan 59,0% perawat mengalami *Burnout* tinggi, namun tidak didapatkan hubungan yang signifikan antara variabel Budaya Kerja ($P\text{ Value} = 0,755$) CI 95%, dengan *Burnout* Perawat. Seharusnya angka kejadian *burnout* pada perawat dapat ditekan melalui penerapan budaya kerja yang baik sesuai yang sudah diterapkan di rumah sakit dan bagi perawat yang memiliki sifat kerja keras tinggi dapat diberikan *reward* sebagai bentuk aspirasi sesuai dengan prestasinya dalam pekerjaan.

Kata Kunci : Budaya Kerja, *Burnout*, Perawat

RELATIONSHIP OF WORK CULTURE WITH NURSING BURNOUT IN HOSPITAL RSUP DR. SITANALA TANGERANG

Ririn Alfiah Rianti

Abstract

Burnout conditions in nurses to be unable to carry out their duties properly so that it affects in providing health services to patients. In providing health services, it must be in accordance with the work culture applied in the hospital. This research aims to analyze the relationship between Work Culture and Nurse *Burnout*. The study used a Cross Sectional research design with Chi Square and Spearman statistical tests with CI 95% that used Total Sampling technique of 39 nurses at RSUP.Dr. Sitanala Tangerang. The results showed 59.0% of nurses experienced *Burnout*, but no significant relationship was found between the Work Culture (P Value = 0.755) 95% CI with Nurse *Burnout*. The *burnout* rate for nurses should be suppressed through the application of a good work culture and for nurses who have a high hard work nature can be given rewards as a form of aspiration in accordance with their achievements in work

Keywords : Burnout, Work Culture , Nurses

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Proposal skripsi ini berjudul “Hubungan Budaya Kerja dengan *Burnout* Perawat di Ruang Rawat Inap RSUP Dr. Sitanala Tangerang”. Maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik moril, material, maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku rektor Universitas Veteran Nasional “Veteran” Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku dekan fakultas ilmu kesehatan Universitas Veteran Nasional Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep. Sp.Kep,MB, selaku ketua program studi S1 keperawatan, Ns. Tatiana Siregar, S.Kep, MM,M.Kep, selaku pembimbing 1 penelitian yang telah memberikan bimbingan, Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS, PhD, selaku pembimbing 2 penelitian, seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga hasil penelitian dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya dengan mengembangkan variabel lain yang belum dilakukan peneliti.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis

Ririn Alfiah Rianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	xii
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Luaran Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Konsep Budaya Kerja	6
II.2 Konsep <i>Burnout</i>	11
II.3 Konsep Perawat.....	16
II.4 Kerangka Teori.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
III.1 Kerangka Konsep	21
III.2 Hipotesis Penelitian	22
III.3 Definisi Operasional	23
III.4 Desain Penelitian.....	27
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
III.6 Populasi dan Sampel.....	27
III.7 Teknik Sampling	28
III.8 Instrumen Penelitian	29
III.9 Etika Penelitian	30
III.10 Metode Pengumpulan Data	31
III.11 Uji Validitas dan Reabilitas	32
III.12 Pengolahan Data.....	34
III.13 Analisa Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	38
IV.2 Uji Normalitas	39
IV.3 Hasil Uji Univariat	39

IV.4 Hasil Uji Bivariat	45
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP	53
V.1 Kesimpulan.....	53
V.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	24
Tabel 2	Sampel Penelitian	28
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Variabel Budaya Kerja	30
Tabel 4	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Variabel <i>Burnout</i>	30
Tabel 5	Hasil Uji Validitas	33
Tabel 6	Hasil Uji Reabilitas	34
Tabel 7	Analisa Univariat	36
Tabel 8	Analisa Bivariat	37
Tabel 9	Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 10	Gambaran Umur Perawat	39
Tabel 11	Gambaran Jenis Kelamin Perawat	40
Tabel 12	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat	41
Tabel 13	Gambaran Masa Kerja Perawat	42
Tabel 14	Gambaran Status Perkawinan Perawat	43
Tabel 15	Gambaran <i>Burnout</i> Perawat	43
Tabel 16	Gambaran Budaya Kerja Perawat	44
Tabel 17	Analisis Hubungan Umur dengan <i>Burnout</i>	45
Tabel 18	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan <i>Burnout</i>	46
Tabel 19	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan <i>Burnout</i>	47
Tabel 20	Analisis Hubungan Masa Kerja dengan <i>Burnout</i>	48
Tabel 21	Analisis Hubungan Status Perkawinan dengan <i>Burnout</i>	49
Tabel 22	Analisis Hubungan Budaya Kerja dengan <i>Burnout</i>	50

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	20
Skema 2	Kerangka Konsep Penelitian	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan (<i>Inform Consent</i>)
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Kartu Monitor Bimbingan
Lampiran 5	Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 6	Permohonan Ijin Uji Validitas dan Pengambilan Data
Lampiran 7	Surat Balasan Ijin Penelitian RSUP Dr. Sitanala Tangerang
Lampiran 8	Persetujuan Etik
Lampiran 9	Hasil Output SPSS Uji Validitas
Lampiran 10	Hasil Output SPSS Penelitian
Lampiran 11	Hasil SPSS Uji Normalitas
Lampiran 12	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 13	Lembar Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Uji Similaritas (Turnitin)