



**HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR DENGAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSUD DEPOK**

SKRIPSI

MUGIA SAIDA DARUINI

1710711145

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR DENGAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSUD DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

MUGIA SAIDA DARUINI

1710711145

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Mugia Saida Daruini

NIM : 1710711145

Tanggal : 16 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Mugia Saida Daruini

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mugia Saida Daruini
NIM : 1710711145
Fakultas : Ilmu Keperawatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Komunikasi Efektif SBAR dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Koja

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Juli 2021

Yang menyatakan,



Mugia Saida Daruini

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mugia Saida Duraini
NIM : 1710711143
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Efektif SIBAR dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap di RSUD Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Nelly Febriani, S.Kep M.Kep

Penguji I



Ns. Tariana Siregar, M.M., MKep

Penguji II



Dr. Drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan



Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS., PhD

Penguji III



Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB

Ka. ProgdI Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Juli 2021

HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD DEPOK

Mugia Saida Daruini

Abstrak

Insiden keselamatan pasien merupakan hal yang harus dihindari oleh perawat sehingga harus diperhatikan dalam menerapkan enam sasaran keselamatan pasien. Komunikasi efektif SBAR menjadi salah satu komponen dari sasaran keselamatan pasien sehingga perlu diterapkan oleh perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komunikasi efektif SBAR dengan insiden keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Depok. Penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan teknik total sampling dengan sampel sebanyak 48 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Chi Square* dengan hasil $p\text{-value} = 0,032$ ($p\text{-value} < 0,05$) yang artinya terdapat hubungan antara komunikasi efektif SBAR dengan insiden keselamatan pasien. Perawat yang memiliki komunikasi efektif SBAR yang baik memiliki peluang lebih tinggi untuk tidak melakukan insiden keselamatan pasien. Peneliti menyarankan pada perawat agar dapat menerapkan komunikasi efektif SBAR dengan lebih baik agar insiden keselamatan pasien dapat dicegah atau dikurangi.

Kata Kunci : Komunikasi Efektif SBAR, Insiden Keselamatan Pasien

THE RELATIONSHIP OF EFFECTIVE COMMUNICATION WITH PATIENT SAFETY INCIDENTS IN THE INPATIENT ROOM OF RSUD DEPOK

Mugia Saida Daruini

Abstract

Patient safety incidents are things that must be avoided by nurses so that they must be considered in implementing the six patient safety goals. Effective communication is one component of patient safety goals, so it needs to be applied by nurses in providing nursing care. The purpose of this study was to determine the relationship between effective communication and patient safety incidents in the Inpatient Room at RSUD Depok. This study used a cross sectional research design. The population in this study were nurses in the Inpatient Room at RSUD Depok. The sampling technique in this study used a total sampling technique with a sample of 48 respondents. Data analysis in this study used Chi Square with p-value = 0.032 (p-value <0.05), which means that there is a relationship between effective communication and patient safety incidents. Nurses who have good effective communication have a higher chance of not committing a patient safety incident. Researchers suggest nurses to be able to implement effective communication better so that patient safety incidents can be prevented or reduced.

Keyword : Effective Communication, Patient Safety Incident

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi Efektif SBAR dengan Insiden Keselamatan Pasien.” Adapun tujuan dalam pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan sarjana keperawatan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Wiwin Winarti, S. Kep, M. Epid. M.N selaku Kajur Keperawatan, Ns. Fiora Ladesvita, M. Kep.,Sp selaku Kaprodi S1 Keperawatan, Desak Nyoman Sithi, S. Kp., MARS, PhD selaku dosen pembimbing I dan Dr. Sudiharto SKp. M.Kes RN selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat, serta staf dosen dan tenaga kependidikan FIKES dan Direktur RSUD Depok yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, saudara, dan teman-teman yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Masukan dan saran yang bermanfaat sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh pembaca.

Jakarta, 16 Juli 2021
Penulis



Mugia Saida Daruini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Komunikasi Efektif SBAR	8
II.2 Keselamatan Pasien	19
II.3 Kerangka Teori	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1 Kerangka Konsep.....	24
III.2 Variabel Penelitian.....	24
III.3 Hipotesis Penelitian	25
III.4 Desain Penelitian	26
III.5 Definisi Operasional	27
III.6 Populasi dan Sampel.....	29
III.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
III.8 Instrumen Penelitian	30
III.9 Teknik Pengumpulan Data	31
III.10 Pengolahan Data	32
III.11 Uji Validitas dan Reabilitas	34
III.12 Analisa Data.....	35
III.13 Etika Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	40
IV.2 Uji Normalitas	40
IV.3 Analisa Hasil Penelitian.....	41
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	52

BAB V PENUTUP.....	53
V.1 Kesimpulan.....	53
V.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	27
Tabel 2	Hasil Uji Validitas	34
Tabel 3	Analisis Univariat	35
Tabel 4	Analisis Bivariat	37
Tabel 5	Hasil Uji Normalitas Data Komunikasi Efektif SBAR dan Insiden Keselamatan Pasien.....	40
Tabel 6	Gambaran Karakteristik Perawat Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan dan Lama Kerja di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48)	41
Tabel 7	Gambaran Komunikasi Efektif SBAR Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48)	44
Tabel 8	Gambaran Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48)	45
Tabel 9	Analisis Hubungan Usia dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48)	46
Tabel 10	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48) ...	47
Tabel 11	Analisis Hubungan Pendidikan dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48) ...	48
Tabel 12	Analisis Hubungan Lama Bekerja dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48) ...	49
Tabel 13	Analisis Hubungan Komunikasi Efektif SBAR dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48)	50

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	23
Skema 2	Kerangka Konsep	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Informed Consent
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Ijin Uji Validitas
Lampiran 6	Surat Ijin Etika Penelitian
Lampiran 7	Surat Persetujuan Etika Penelitian
Lampiran 8	Surat Rekomendasi Penelitian dari Kesbangpol
Lampiran 9	Surat Izin Penelitian dari RSUD Depok
Lampiran 10	Surat Bebas Plagiarisme
Lampiran 11	Kartu Monitor Bimbingan
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas dan Olah Data Kuesioner
Lampiran 13	Hasil Uji Turnitin