

# **HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF SBAR DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD DEPOK**

**Mugia Saida Daruini**

## **Abstrak**

Insiden keselamatan pasien merupakan hal yang harus dihindari oleh perawat sehingga harus diperhatikan dalam menerapkan enam sasaran keselamatan pasien. Komunikasi efektif SBAR menjadi salah satu komponen dari sasaran keselamatan pasien sehingga perlu diterapkan oleh perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komunikasi efektif SBAR dengan insiden keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Depok. Penelitian ini menggunakan desain penelitian cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan teknik total sampling dengan sampel sebanyak 48 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Chi Square* dengan hasil  $p\text{-value} = 0,032$  ( $p\text{-value} < 0,05$ ) yang artinya terdapat hubungan antara komunikasi efektif SBAR dengan insiden keselamatan pasien. Perawat yang memiliki komunikasi efektif SBAR yang baik memiliki peluang lebih tinggi untuk tidak melakukan insiden keselamatan pasien. Peneliti menyarankan pada perawat agar dapat menerapkan komunikasi efektif SBAR dengan lebih baik agar insiden keselamatan pasien dapat dicegah atau dikurangi.

**Kata Kunci** : Komunikasi Efektif SBAR, Insiden Keselamatan Pasien

# **THE RELATIONSHIP OF EFFECTIVE COMMUNICATION WITH PATIENT SAFETY INCIDENTS IN THE INPATIENT ROOM OF RSUD DEPOK**

**Mugia Saida Daruini**

## **Abstract**

Patient safety incidents are things that must be avoided by nurses so that they must be considered in implementing the six patient safety goals. Effective communication is one component of patient safety goals, so it needs to be applied by nurses in providing nursing care. The purpose of this study was to determine the relationship between effective communication and patient safety incidents in the Inpatient Room at RSUD Depok. This study used a cross sectional research design. The population in this study were nurses in the Inpatient Room at RSUD Depok. The sampling technique in this study used a total sampling technique with a sample of 48 respondents. Data analysis in this study used Chi Square with p-value = 0.032 (p-value <0.05), which means that there is a relationship between effective communication and patient safety incidents. Nurses who have good effective communication have a higher chance of not committing a patient safety incident. Researchers suggest nurses to be able to implement effective communication better so that patient safety incidents can be prevented or reduced.

**Keyword** : Effective Communication, Patient Safety Incident