



**HUBUNGAN STRES KERJA DAN *SHIFT* KERJA PERAWAT
DENGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG
RAWAT INAP RSUD DEPOK PADA MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

NADA MUTIARA

1710711028

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN STRES KERJA DAN *SHIFT* KERJA PERAWAT
DENGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG
RAWAT INAP RSUD DEPOK PADA MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

NADA MUTIARA

1710711028

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nada Mutiara

NIM : 1710711028

Tanggal : 06 Juli 2021

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 06 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Nada Mutiara)

**PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nada Mutiara
NIM : 1710711028
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: **Hubungan Stres Kerja dan Shift Kerja Perawat dengan Penerapan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap RSUD Depok pada Masa Pandemi Covid-19.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta bebas menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Nada Mutiara)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Nada Mutiara
NIM : 1710711028
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja dan *Shift* Kerja Perawat dengan Penerapan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap RSUD Depok pada Masa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Penguji I



Dr. Sudiharto SKp.,M.Kes.,RN

Penguji II



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan



Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M.Kep

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Fiora Ladesvita, M. Kep., Sp.Kep. MB

Ka. Progdik Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 8 Juli 2021

HUBUNGAN STRES KERJA DAN *SHIFT* KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP RSUD DEPOK PADA MASA PANDEMI COVID-19

Nada Mutiara

Abstrak

Perawat yang menangani pasien Covid-19 dapat merasakan stress kerja sehingga menyebabkan penerapan *patient safety* kurang baik. Ketidakteraturan jadwal *shift* kerja pada perawat juga dapat menyebabkan terjadinya kesalahan dan penerapan *patient safety* kurang baik. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan stress kerja dan *shift* kerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok pada masa pandemi Covid-19. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif analitik dengan metode *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah 48 responden. Analisa data menggunakan uji *Chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan gambaran stress kerja perawat berkategori tinggi sebanyak 25 perawat (52,1%). *Shift* kerja perawat tidak teratur sebanyak 26 perawat (54,2%). Gambaran penerapan *patient safety* kurang baik sebanyak 25 perawat (52,1%) dan penerapan *patient safety* baik sebanyak 23 perawat (47,9%). Hasil menunjukkan stress kerja ($p\text{-value} = 0,010$) dan *shift* ($p\text{-value} = 0,022$) mempunyai hubungan yang signifikan terhadap penerapan *patient safety* yang kurang baik. Manajemen rumah sakit diharapkan perlu memperhatikan kondisi mental perawat, menambah jumlah tenaga kerja dan mengatur *shift* kerja yang efektif selama pandemi Covid-19 agar tercipta penerapan *patient safety* yang baik.

Kata Kunci: *Patient Safety*, Perawat, *Shift* Kerja, Stres Kerja

RELATIONSHIP OF WORK STRESS AND NURSE WORK SHIFT WITH IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY IN RSUD DEPOK INPATIENT ROOM DURING THE COVID-19 PANDEMIC

Nada Mutiara

Abstract

Nurses who handle Covid-19 patients can feel work stress, causing poor patient safety implementation. The irregularity of the work shift schedule for nurses can also cause errors and the implementation of patient safety is not good. The purpose of the study was to determine the relationship between work stress and nurse work shifts in the Depok Hospital Inpatient Room during the Covid-19 pandemic. This research method uses descriptive analytic with cross sectional method. The sampling technique used purposive sampling with a total of 48 respondents. Data analysis using Chi-square test. The results showed that there were 25 nurses (52.1%). There were 26 nurses in irregular work shifts (54.2%). The description of the implementation of patient safety is not good as many as 25 nurses (52.1%) and the application of patient safety is good as many as 23 nurses (47.9%). The results showed that work stress (p -value = 0.010) and shift (p -value = 0.022) had a significant relationship to the implementation of poor patient safety. Hospital management is expected to pay attention to the mental condition of nurses, increase the number of workers and arrange effective work shifts during the Covid-19 pandemic in order to create good patient safety implementation.

Keywords: *Nurses, Patient Safety, Work Shift, Work Stress*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan berjudul “Hubungan Stres Kerja dan *Shift* Kerja Perawat dengan Penerapan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap RSUD Depok pada Masa Pandemi Covid-19”. Adapun tujuan dalam pembuatan Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Terimakasih peneliti ucapkan kepada berbagai pihak yang membantu serta memberikan saran sehingga skripsi ini dapat selesai. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada Dr. Erna Hernawati, AK, CPMA, CA selaku Rektor dari Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan FIKES Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp. Kep.MB selaku kepala program studi S1 Keperawatan, Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, kritik dan saran yang sangat bermanfaat selama penyusunan Skripsi, Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang sangat bermanfaat selama bimbingan dalam penyusunan Skripsi, dr. Devi Mayori, MKM selaku Direktur RSUD Kota Depok serta kedua orang tua dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat dan do’a sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa banyaknya kekurangan dalam penyusunannya skripsi ini. Maka dari itu peneliti menerima segala masukan kritik dan saran yang membangun agar terciptanya skripsi yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Jakarta, 08 Juli 2021

Peneliti

Nada Mutiara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Ruang Lingkup	6
I.7 Luaran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Stres Kerja	7
II.2 <i>Shift</i> Kerja	12
II.3 <i>Patient Safety</i>	15
II.4 Perawat	21
II.5 Coronavirus Disease (COVID-19)	23
II.6 Kerangka Teori	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1 Kerangka Konsep.....	26
III.2 Variabel Penelitian.....	26
III.3 Hipotesis	27
III.4 Definisi Operasional	28
III.5 Desain Penelitian	32
III.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
III.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
III.8 Teknik Sampling.....	34
III.9 Instrument Penelitian	34
III.10 Etika Penelitian	37
III.11 Cara Pengambilan Data	37
III.12 Pelaksanaan.....	38
III.13 Pengolahan Data	38
III.14 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
III.15 Analisa Data.....	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	45
IV.2 Analisa Data Hasil Penelitian	46
BAB V PENUTUP.....	60
V.1 Kesimpulan.....	60
V.2 Saran	62
V.3 Keterbatasan Penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA	64
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	28
Tabel 2	Kisi-kisi Kuesioner B Penerapan <i>Patient Safety</i>	35
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuesioner C Stres Kerja	35
Tabel 4	Kisi-Kisi Kuesioner D <i>Shift</i> Kerja.....	36
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 6	Analisa Univariat.....	42
Tabel 7	Analisa Bivariat.....	44
Tabel 8	Gambaran Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	46
Tabel 9	Gambaran Usia Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	47
Tabel 10	Gambaran Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	48
Tabel 11	Gambaran Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	49
Tabel 12	Gambaran Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	49
Tabel 13	Gambaran <i>Shift</i> Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	50
Tabel 14	Gambaran Penerapan <i>Patient Safety</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	51
Tabel 15	Analisis Jenis Kelamin Perawat dengan Penerapan <i>Patient Safety</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	52
Tabel 16	Analisa Usia Perawat dengan Penerapan <i>Patient Safety</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	53
Tabel 17	Analisa Tingkat Pendidikan Perawat dengan Penerapan <i>Patient Safety</i> di Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	54
Tabel 18	Analisa Masa Kerja Perawat dengan Penerapan <i>Patient Safety</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	55
Tabel 19	Analisa Stres Kerja Perawat dengan Penerapan <i>Patient Safety</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	56
Tabel 20	Analisa <i>Shift</i> Kerja Perawat dengan Penerapan <i>Patient Safety</i> di Ruang Rawat Inap RSUD Depok Tahun 2021 (n=48).....	58

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	25
Skema 2 Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan
Lampiran 2	Lembar Kartu Monitor
Lampiran 3	Surat Ijin dan Balasan Validitas dan Penelitian
Lampiran 4	Surat Permohonan dan Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 5	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 6	Lembar Persetujuan (Informed Consent)
Lampiran 7	Kuesioner
Lampiran 8	Hasil SPSS
Lampiran 9	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 10	Hasil Uji Turnitin