



**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE*
(*SCOR*) (STUDI KASUS PT.NUSA INDAH JAYA UTAMA)**

SKRIPSI

KRESNA PUTRA BRATA

1710312053

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

2021



**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE*
(*SCOR*) (STUDI KASUS PT.NUSA INDAH JAYA UTAMA)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana**

KRESNA PUTRA BRATA

1710312053

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

2021

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Kresna Putra Brata

NIM : 1710312053

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)*
(STUDI KASUS PT.NUSA INDAH JAYA UTAMA)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Muhamad As'adi, MT.

Penguji Utama

Donny Montreano, ST., MT., IPM.

Penguji I

Ir.Siti Rohana N, MT.

Penguji II



Dr.Ir.Redha Rizal, B.Sc.,M.Si.

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Juli 2021

Muhamad As'adi, MT.

Kepala Prodi

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)* (STUDI KASUS PT.NUSA INDAH JAYA UTAMA)

Disusun Oleh :



Kresna Putra Brata

1710312053

Menyetujui,



Ir. Siti Rohana N, MT.

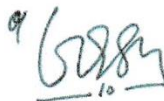
Pembimbing I



Santika Sari, ST, MT.

Pembimbing II

Mengetahui,



Muhamad As'adi, MT

Ketua Prodi S-1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kresna Putra Brata
NIM : 1710312053
Program Studi : Teknik Industri

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juli 2021

Yang menyatakan,



Kresna Putra Brata

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kresna Putra Brata
NIM : 1710312053
Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) (STUDI KASUS PT.NUSA INDAH JAYA UTAMA)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 19 Juli 2021

Yang menyatakan,



Kresna Putra Brata

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)* (STUDI KASUS PT.NUSA INDAH JAYA UTAMA)

Kresna Putra Brata

ABSTRAK

PT.Nusa Indah Jaya Utama adalah perusahaan yang bergerak dalam pembuatan komponen otomotif. Sektor otomotif merupakan salah satu sektor yang berperan besar bagi perekonomian nasional. Namun, PT.Nusa Indah Jaya Utama belum memiliki pengukuran kinerja *supply chain*. Padahal *supply chain* sangat penting untuk perusahaan. Dengan *supply chain* yang baik perusahaan mampu meminimalisir *cost* agar mendapatkan hasil yang maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai kinerja *supply chain* pada perusahaan serta mengetahui hal-hal yang perlu dilakukan perbaikan pada perusahaan. Manfaat penelitian ini dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan performansi kinerja *supply chain* pada perusahaan serta membantu perusahaan agar dapat menghasilkan *output maximal* dengan input yang efisien. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung mengamati segala aktivitas yang berlangsung dan wawancara secara empat mata dengan beberapa orang di perusahaan. Hasil Penelitian berupa Skor dari 4 performansi yaitu *Reliability*, *Responsiveness*, *Cost*, dan *Asset Management*. Serta 6 proses yaitu *Plan*, *Source*, *Make*, *Deliver*, *Return*, dan *Enable*.

Kata Kunci : *SCOR*, *supply chain*, PT.Nusa Indah

**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN
METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)
(STUDI KASUS PT. NUSA INDAH JAYA UTAMA)**

Kresna Putra Brata

ABSTRACT

PT. Nusa Indah Jaya Utama is a company engaged in the manufacture of automotive components. The automotive sector is one sector that plays a major role in the national economy. However, PT. Nusa Indah Jaya Utama does not yet have a supply chain performance measurement. With a good supply chain the company is able to minimize costs in order to get maximum results. This study aims to determine the value of supply chain performance in the company and to find out what needs to be done to improve the company. The benefits of this research can help companies to improve supply chain performance at the company and help companies to produce maximum output with efficient input. Data collection techniques were carried out by direct observation observing all activities that took place as well as one-on-one interviews with several people in the company. The location of the research was carried out at the factory. The results of the study are scores of 4 performances namely Reliability, Responsiveness, Cost, and Asset Management. As well as 6 processes namely Plan, Source, Make, Deliver, Return, and Enable.

Keyword : SCOR, supply chain, PT. Nusa Indah

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)* (STUDI KASUS PT.NUSA INDAH JAYA UTAMA)”** dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Ibunda yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan, baik secara moril maupun materil.
3. Bapak Dr. Ir Reda Rizal, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak M. As’adi, ST, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Ir.Siti Rohana N, MT selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Santika Sari, ST, MT. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat.
8. Bapak Satiri selaku Mentor dan Head Quality Control di PT. Nusa Indah Jaya Utama yang telah memberikan kesempatan untuk mempelajari permasalahan yang ada serta membantu dalam menjawab pertanyaan penulis.

9. Keluarga Besar PT.Nusa Indah Jaya Utama yang telah membantu membimbing serta memberi arahan sehingga skripsi ini dapat tersusun
10. Teman-Teman seperjuangan di PT.Nusa Indah Jaya Utama (NIJU) yang sudah sama-sama berjuang menyelesaikan tugas akhir ini Dika, Fabiola, Farah, dan Alika.
11. Rekan Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta angkatan 2017 Terutama Leslie Shofira, Theodore Prihandika dan Gerasimos Anggoro yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis. Akhir kata penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis pribadi dan pihak lain pada umumnya.

Bekasi, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiiiiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Supply Chain Management	9
2.3 Pengukuran Kinerja SCM.....	9
2.4 SCOR12.0.....	10
2.5 Proseses SCOR 12.0	11
2.6 Performance <i>SCOR</i> 12.0.....	12
2.7 <i>Snorm de Boer</i>	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Tahap Observasi	16
3.2 Perumusan Masalah	16
3.3 Pengumpulan Data.....	17
3.3.1 Jenis Data.....	17
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	18

3.4	Tahap Pengolahan Data.....	19
3.5	Diagram Alir Penelitian.....	19
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		21
4.1	Profil Perusahaan.....	21
4.2	Produksi.....	22
4.3	Visi & Misi.....	22
4.4	Kapasitas Produksi.....	22
4.5	Struktur Organisasi.....	23
4.6	Proses Bisnis	23
4.7	Pemetaan Hirarki SCOR 12.0	28
4.8	Perumusan Indikator Kerja.....	40
4.9	Pengolahan Data.....	47
4.9.1	<i>Plan</i>	47
4.9.2	<i>Source</i>	48
4.9.3	<i>Make</i>	50
4.9.4	<i>Deliver</i>	51
4.9.5	<i>Return</i>	53
4.9.6	<i>Enable</i>	54
4.10	Analisis Data	57
4.10.1	Analisa Hasil <i>Performance</i>	57
4.10.2	Analisa Hasil <i>Process</i>	59
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 SCOR Process	11
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian	20
Gambar 4.1 Hasil Produksi	22
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	23
Gambar 4.3 Proses Bisnis PT Nusa Indah Jaya Utama.....	23
Gambar 4.4 Proses Bisnis P3 <i>Plan Make</i>	24
Gambar 4.5 Proses Bisnis S2 <i>Source Make to Order</i>	25
Gambar 4.6 Proses Bisnis M2 <i>Make to Order</i>	26
Gambar 4.7 Proses Bisnis D2 <i>Deliver Make to Order</i>	27
Gambar 4.8 Proses Bisnis E4 <i>Manage Supply Chain Human Research</i>	27
Gambar 4.9 <i>Performance Supply Chain</i>	28
Gambar 4.10 <i>SCOR Reference Guide</i>	29

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2. 2 Level-1 Strategi Metric	14
Tabel 2. 3 Indikator Kategori Kerja	15
Tabel 4. 1 Metrik Scor 12.0.....	31
Tabel 4. 2 <i>Key Performance Indicator</i>	38
Tabel 4. 3 Perumusan Indikator Kerja	40
Tabel 4. 4 Metrik Prose Plan	47
Tabel 4. 5 Metrik Procces Source	48
Tabel 4. 6 Metrik Proses Make	50
Tabel 4. 7 Metrik Proses Deliver	51
Tabel 4. 8 Metrik Proses Return.....	53
Tabel 4. 9 Metrik Proses Enable	54
Tabel 4. 10 Hasil <i>SCOR Performance</i>	56
Tabel 4. 11 Hasil <i>Perfromance</i>	57
Tabel 4.12 Skor Akhir <i>Performance</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Atribut SCOR dan Perhitungan