



**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DAN *HANDOVER*
PERAWAT TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSU UKI**

SKRIPSI

AYU NURAINI SOLEHA

1710711030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DAN *HANDOVER*
PERAWAT TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RSU UKI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

AYU NURAINI SOLEHA

1710711030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ayu Nuraini Soleha

NIM : 1710711030

Tanggal : 06 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 06 Juli 2021

Yang Menyatakan,

A yellow postage stamp with a handwritten signature in black ink. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top center. Below the emblem, the text "NETRAL CONTROL" is printed in bold, uppercase letters. At the bottom of the stamp, the alphanumeric code "BA 905A JK 330928462" is visible. The stamp is partially obscured by the signature.

(Ayu Nuraini Soleha)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Nuraini Soleha
NIM : 1710711030
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Hubungan Iklim Organisasi dan *Handover* Perawat terhadap Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 06 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Ayu Nuraini Soleha)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ayu Nuraini Soleha
NIM : 1710711030
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan Iklim Organisasi dan *Handover* Perawat
terhadap Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap
RSU UKI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Penguji I



Dr. Sudiharto SKp., M.Kes., RN

Penguji II



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan



Ns. Serri Hutahaean, S.Kep., M.Kep

Penguji III (Pembimbing)



Ns. Fiora Ladesvita, M. Kep., Sp.Kep. MB

Ka. Progdi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di: Jakarta
Tanggal ujian: 8 Juli 2021

HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DAN *HANDOVER* PERAWAT TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSU UKI

Ayu Nuraini Soleha

Abstrak

Perawat sebagai satu diantara Sumber Daya Manusia terbesar di institusi pelayanan kesehatan rumah sakit mempunyai kontribusi penting dalam memberikan asuhan keperawatan. Pelayanan kesehatan dapat beresiko menimbulkan insiden keselamatan pasien. Kondisi tersebut dapat disebabkan dari kualitas iklim organisasi dan pelaksanaan *handover* yang tidak efektif. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa hubungan iklim organisasi dan *handover* perawat terhadap insiden keselamatan pasien di Ruang Rawat Inap RSU UKI. Desain penelitian deksriptif analitik dengan pendekatan cross sectional. Sampel berjumlah 45 perawat menggunakan *purposive sampling*. Hasil uji *Chi Square* menunjukkan gambaran iklim organisasi tertutup sebanyak 23 perawat (51,1%). *Handover* pada perawat sebanyak 23 perawat (51,1%) menjawab efektif. Insiden keselamatan pasien menunjukkan 44,4% terjadi insiden dan 55,6% tidak terjadi insiden. Didapatkan *p-value* = 0,868 Tidak ada hubungan yang signifikan antara iklim organisasi dengan insiden keselamatan pasien dan nilai *p-value* = 0,005 Ada hubungan yang signifikan antara *handover* dengan insiden keselamatan pasien. Rumah sakit perlu memperhatikan hak-hak perawat seperti permasalahan mengenai imbalan yang belum sepadan dan mengadakan evaluasi secara berkelanjutan tentang iklim organisasi dan pelaksanaan *handover* secara efektif.

Kata Kunci : *Handover*, Iklim Organisasi, Insiden Keselamatan Pasien

RELATIONSHIP OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND NURSE'S HANDOVER TO PATIENT SAFETY INCIDENTS IN RSU UKI INPATIENT ROOM

Ayu Nuraini Soleha

Abstract

Nurses as one of the largest human resources in hospital health care institutions have an important contribution in providing nursing care. Health services can be at risk of causing patient safety incidents. This condition can be caused by the quality of the organizational climate and the ineffective implementation of handovers. The purpose of this study was to analyze the relationship between organizational climate and nurse handovers on patient safety incidents in the UKI Hospital Inpatient Room. Analytical descriptive research design with a cross sectional approach. The sample is 45 nurses using purposive sampling. The results of the Chi Square test show a closed organizational climate as many as 23 nurses (51.1%). Handover to nurses as many as 23 nurses (51.1%) answered effectively. Patient safety incidents showed 44.4% of incidents and 55.6% of no incidents. Obtained p-value = 0.868 There is no significant relationship between organizational climate with patient safety incidents and p-value = 0.005 There is a significant relationship between handovers and patient safety incidents. Hospitals need to pay attention to the rights of nurses, such as the issue of unequal pay and conduct ongoing evaluations of the organizational climate and the effective implementation of handovers.

Keywords: Handover, Organizational Climate, Patient Safety Incidents

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Skripsi ini berjudul “Hubungan Iklim Organisasi dan *Handover* Perawat terhadap Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI”. Adapun tujuan dalam pembuatan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan peneliti. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, AK, CPMA, CA selaku Rektor dari UPN Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan, Ns. Fiora Ladesvita, M. Kep., Sp. Kep. MB selaku Kepala Program Studi S1 Keperawatan, dr. Ruyandi Hutasoit, Sp.U selaku Direktur RSUD UKI, dr. Tri Noviati, MARS selaku Direktur RSUD Budhi Asih, Ns. Serri Hutahaeon, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing pertama dan Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberikan saran, bimbingan, dan motivasi yang sangat bermanfaat selama bimbingan dalam penyusunan skripsi. Kedua orang tua, kakak, serta sahabat yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini memiliki kekurangan dalam penyusunannya. Maka dari itu peneliti menerima segala masukan kritik dan saran yang membangun agar terciptanya skripsi yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Jakarta, 08 Juli 2021

Penulis

Ayu Nuraini Soleha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
I.4 Tujuan Penelitian	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Ruang Lingkup	7
I.7 Luaran yang Diharapkan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Iklim Organisasi	8
II.2 Handover	12
II.3 Insiden Keselamatan Pasien	17
II.4 Karakteristik Perawat	19
II.5 Kerangka Teori	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
III.1 Kerangka Konsep.....	23
III.2 Variabel Penelitian.....	24
III.3 Hipotesis	24
III.4 Definisi Operasional	25
III.5 Desain Penelitian	29
III.6 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	30
III.7 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	30
III.8 Teknik Sampling.....	31
III.9 Instrumen Penelitian.....	31
III.10 Prinsip Dasar Etik Penelitian	32
III.11 Proses Pengumpulan Data	33
III.12 Pengolahan Data	34
III.13 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
III.14 Analisa Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42

IV.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
IV.2	Analisis Data Hasil Penelitian	43
IV.3	Keterbatasan Peneliti	56
BAB V PENUTUP.....		57
V.1	Kesimpulan.....	57
V.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	25
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 3	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian	36
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 5	Analisa Univariat	39
Tabel 6	Analisa Bivariat.....	40
Tabel 7	Gambaran Usia Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	43
Tabel 8	Gambaran Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	44
Tabel 9	Gambaran Tingkat Pendidikan di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	45
Tabel 10	Gambaran Masa Kerja di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	45
Tabel 11	Gambaran Iklim Organisasi di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	46
Tabel 12	Gambaran Handover di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	47
Tabel 13	Gambaran Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45).....	47
Tabel 14	Analisis Usia Perawat dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	48
Tabel 15	Analisis Jenis Kelamin dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	49
Tabel 16	Analisis Pendidikan dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	51
Tabel 17	Analisis Masa Kerja dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	52
Tabel 18	Analisis Iklim Organisasi dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45)	53
Tabel 19	Analisis Handover dengan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD UKI Jakarta Tahun 2021 (n=45).....	54

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	22
Skema 2 Kerangka Konsep	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Sidang
- Lampiran 2 Lembar Kartu Monitor
- Lampiran 3 Surat Izin dan Balasan Penelitian Validitas
- Lampiran 4 Surat Izin dan Balasan Ethical Clearance
- Lampiran 5 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan (Informed Consent)
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Hasil SPSS
- Lampiran 9 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 10 Hasil Turnitin