



**HUBUNGAN PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DENGAN
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA ERA PANDEMI
COVID-19 DI RUANG RAWAT INAP RSUD
PASAR MINGGU JAKARTA**

SKRIPSI

DEFINA RAMANDHANI

1710711012

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DENGAN
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA ERA PANDEMI
COVID-19 DI RUANG RAWAT INAP RSUD
PASAR MINGGU JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

DEFINA RAMANDHANI

1710711012

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Defina Ramandhani
NIM : 1710711012
Tanggal : 14 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang Menyatakan,

A yellow rectangular stamp with the text "METERA TEMPEL" and "50000" is visible. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

(Defina Ramandhani)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Defina Ramandhani
NIM : 1710721012
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul: Hubungan Penerapan Komunikasi SBAR dengan Budaya Keselamatan Pasien pada Era Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juli 2021

Yang menyatakan,



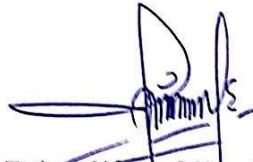
(Defina Ramandhani)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Defina Ramandhani
NIM : 1710711012
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana
Judul Karya Ilmiah Akhir : Hubungan Penerapan Komunikasi SBAR dengan Budaya Keselamatan Pasien pada Era Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



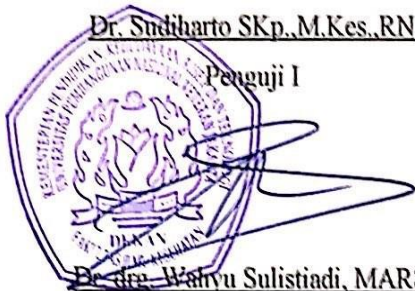
Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., M.Kep., MM

Ketua Penguji




Dr. Sudiharto SKp., M.Kes., RN

Penguji I



Dr. Waniy Sulistiadi, MARS

Dekan



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Penguji II (Pembimbing)



Ns. Fiora Ladestiva, M.Kep., Sp.Kep.MB

Ka. Progdil Keperawatan

Ditetapkan di: Jakarta
Tanggal Ujian: 14 Juli 2021

HUBUNGAN PENERAPAN KOMUNIKASI SBAR DENGAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI RUANG RAWAT INAP RSUD PASAR MINGGU JAKARTA

Defina Ramandhani

Abstrak

Komunikasi SBAR merupakan prosedur penyampaian kondisi kesehatan pasien sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi budaya keselamatan pasien. Penerapan komunikasi SBAR dengan efektif pada era pandemi covid-19 dapat mencegah terjadinya insiden keselamatan pasien di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan penerapan komunikasi SBAR dengan budaya keselamatan pasien pada era pandemi covid-19 di ruang rawat inap RSUD Pasar Minggu Jakarta. Penelitian ini yaitu menggunakan desain penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Metode sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *non probability sampling* dan teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dengan pengambilan sampel sebanyak 111 perawat. Hasil penelitian dengan uji *Chi-Square* menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara pendidikan dengan budaya keselamatan pasien dengan nilai $p\text{ Value} = 0,005$ ($p\text{ Value} < 0,05$) dan ada hubungan yang signifikan antara penerapan komunikasi SBAR dengan budaya keselamatan pasien dengan nilai $p\text{ Value} = 0,003$ ($p\text{ Value} < 0,05$). Kesimpulan penelitian ini adalah penerapan komunikasi SBAR berpengaruh terhadap budaya keselamatan pasien. Diharapkan perawat dapat mengikuti pelatihan terkait budaya keselamatan pasien serta selalu menerapkan komunikasi SBAR dengan efektif sesuai Standar Operasional Prosedur di rumah sakit.

Kata Kunci: Budaya Keselamatan Pasien, Komunikasi SBAR, Perawat

THE RELATIONSHIP OF SBAR COMMUNICATION APPLICATION WITH PATIENT SAFETY CULTURE IN THE ERA OF COVID-19 PANDEMIC IN PASAR MINGGU HOSPITAL JAKARTA

Defina Ramandhani

Abstract

SBAR communication is a procedure for sending the patient's health condition as one of the factors that influence patient safety culture. The effectively application of SBAR communication in the era of Covid-19 pandemic can prevent patient safety incidents from occurring in hospitals. This study aims to identify the relationship between the application of SBAR communication with patient safety culture in the era of Covid-19 pandemic in the inpatient room of Pasar Minggu Hospital, Jakarta. This research is using descriptive analytic research design with approach *cross sectional*. The sampling method used in this study is *non-probability sampling* and the technique is *purposive sampling* with sampling of 111 nurses. The results of the study using the Chi-Square test showed that there was a significant relationship between education and patient safety culture with $p\ value = 0.005$ ($p\ Value < 0.05$) and there was a significant relationship between the application of SBAR communication and patient safety culture with $p\ value = 0.003$ ($p\ Value < 0.05$). The conclusion of this study is that the application of SBAR communication has an effect on patient safety culture. Nurses are expected to be able to attend training related to patient safety and always apply SBAR communication effectively according to Standard Operating Procedures in hospitals.

Keywords: Nurse, Patient Safety Culture, SBAR Communication

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis khususnya. Sehingga, penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Hubungan Penerapan Komunikasi SBAR dengan Budaya Keselamatan Pasien pada Era Pandemi Covid-19 di Ruang Rawat Inap RSUD Pasar Minggu Jakarta”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistyadi., MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep M.Epid, MN selaku Ketua Jurusan Keperawatan dan Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep.,Sp.Kep.MB selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan serta Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing I dan Ns. Serri Hutahaean, S.Kep.,M.Kep selaku dosen pembimbing II, staf Administrasi Fakultas Ilmu Kesehatan, dan Pihak RSUD Pasar Minggu yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada kedua orang tua ayah Sarto tercinta dan ibunda Sriyani tersayang yang selalu memberikan doa semangat dan dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya serta kepada sahabat-sahabatku Mentari, Shafiyah, Mujah, Heni, Ariyana, Arkianti, Jesy, dan Ganis yang telah menjadi bagian dari keluarga, selalu memberikan semangat, membantu dan mendukung dalam segala hal dan kepada seluruh pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendoakan dan mendukung selama penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 14 Juli 2021

Penulis

Defina Ramandhani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SKEMA.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup	6
I.6 Luaran Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Keselamatan Pasien	8
II.2 Budaya Keselamatan Pasien	12
II.3 Komunikasi Efektif.....	18
II.4 Metode Komunikasi SBAR	19
II.5 Timbang Terima (<i>Handover</i>).....	22
II.6 Perawat	25
II.7 Covid-19	29
II.8 Kerangka Teori	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
III.1 Kerangka Konsep.....	35
III.2 Variabel Penelitian.....	35
III.3 Hipotesis Penelitian	37
III.4 Definisi Operasional	37
III.5 Desain Penelitian	40
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
III.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
III.8 Etika Penelitian.....	44
III.9 Metode Pengumpulan Data.....	46
III.10 Instrumen Penelitian	47
III.11 Uji Validitas dan Realibilitas	49
III.12 Pengolahan Data.....	52
III.13 Analisa Data	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
IV.1 Gambaran Lokasi penelitian	56
IV.2 Analisa Data Univariat	57
IV.3 Analisa Data Bivariat.....	66
IV.4 Keterbatasan Penelitian	76
BAB V PENUTUP.....	77
V.1 Kesimpulan.....	77
V.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	38
Tabel 2	Presentase Distribusi Sampel Perawat	43
Tabel 3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	49
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian	50
Tabel 5	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	51
Tabel 6	Analisis Univariat	54
Tabel 7	Analisis Bivariat.....	55
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Usia Perawat.....	58
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Perawat	59
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Pendidikan Perawat	60
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Perawat.....	61
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Jenjang Karir Perawat.....	62
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Penerapan Komunikasi SBAR Perawat.....	63
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Budaya Keselamatan Pasien Perawat.....	65
Tabel 15	Hubungan Usia dengan Budaya Keselamatan Pasien.....	66
Tabel 16	Hubungan Jenis Kelamin dengan Budaya Keselamatan Pasien	68
Tabel 17	Hubungan Pendidikan dengan Budaya Keselamatan Pasien	69
Tabel 18	Hubungan Masa Kerja dengan Budaya Keselamatan Pasien	70
Tabel 19	Hubungan Jenjang Karir dengan Budaya Keselamatan Pasien	72
Tabel 20	Hubungan Penerapan Komunikasi SBAR dengan Budaya Keselamatan Pasien	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Alur Timbang Terima.....	25
-----------------------------------	----

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	34
Skema 2 Kerangka Konsep	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Persetujuan
Lampiran 2	Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian, Uji Validitas dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Permohonan Ethical Clearance RSUD Pasar Minggu
Lampiran 5	Surat Permohonan Ethical Clearance KEPK UPN Veteran Jakarta
Lampiran 6	Surat Ethical Clearance RSUD Pasar Minggu
Lampiran 7	Kartu Monitor
Lampiran 8	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 9	Infom Consent
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian
Lampiran 11	Hasil SPSS
Lampiran 12	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 13	Hasil Turnitin