

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang di era perkembangan teknologi yang berkembang dengan pesat banyak perusahaan ingin mendapatkan kebutuhan mereka secara instan. Kebutuhan yang perusahaan dapat berupa barang atau jasa yang dapat menyokong kebutuhannya masing-masing. Perkembangan dalam teknologi ini terjadi dalam bidang apapun, khususnya di dunia internet. Internet sangat berpengaruh dan bermanfaat untuk perkembangan diberbagai bidang, salah satu contohnya dalam bidang transportasi yang dapat membantu kebutuhan perusahaan yang menggunakannya.

Transportasi sudah menjadi kebutuhan bagi manusia dan perusahaan di zaman sekarang ini. Transportasi adalah kegiatan pemindahan barang (muatan) dan penumpang dari suatu tempat ke tempat yang lain (Salim, 2000). Beberapa fungsi transportasi dalam kebutuhan perusahaan adalah memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam menjalankan aktifitas bisnis, memberikan kemudahan untuk perusahaan ekspedisi dalam pengiriman barang dari satu tempat ke tempat yang lain dan meningkatkan jenis dan jumlah barang jadi yang memiliki permintaan yang meningkat.

Peminjaman mobil *trucking* adalah salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa transportasi tentu dapat membantu perusahaan ekspedisi untuk mengirim barang yang berjumlah banyak kesuatu tempat. Pengiriman barang dapat berupa apa saja, sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan di daerah tertentu. Di Indonesia ini sudah banyak jasa peminjaman mobil *trucking* yang berkembang salah satunya di PT Rajawali Indokargo, tetapi perusahaan yang sudah cukup berkembang dan memiliki dua belas mobil *trucking* belum memanfaatkan perkembangan teknologi secara maksimal. Pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan kinerja perusahaan ini dapat menggunakan *web* untuk pengolahan data yang ada di perusahaan tersebut. Dengan adanya peminjaman mobil *trucking* secara *online* di PT Rajawali Indokargo sangat membantu jalannya perkembangan perusahaan ini.

Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah dalam mendapatkan informasi terkait dengan mobil yang ingin dipakai. Semakin banyaknya perusahaan ekspedisi semakin menambah daya saing antar perusahaan, daya saing yang terjadi antar perusahaan menuntut masing-masing perusahaan mempunyai kelebihan dalam perusahaan. Hasil wawancara yang penulis dapat simpulkan kesulitan dalam mendapatkan informasi untuk bertransaksi peminjaman mobil sulit, karena data yang diperlukan tidak dipublikasi oleh perusahaan. Jadi mitra kerja yang ingin bergabung harus mencari informasi dengan banyak orang.

Maka dari itu perlu dibuat sistem peminjaman mobil *trucking* di PT Rajawali Indo Kargo. Sistem tersebut dapat membantu dalam pengelolaan data dengan efektif dan efisien. Sehingga sistem ini dapat memberikan kemajuan bagi perusahaan yang mengunakannya, dan dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan besar lainnya, karena sistem ini sangat cocok diterapkan dalam perusahaan tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan permasalahan yang ada adalah :

1. Bagaimana cara membantu *customer* melakukan pemesanan mobil *trucking*?
2. Bagaimana cara membantu *customer* untuk melakukan pembayaran?
3. Bagaimana membantu customer untuk mendapatkan informasi ketersediaan mobil *trucking* yang ada di PT Rajawali Indo Kargo?
4. Bagaimana cara memperbaiki pengelolaan arsip transaksi dalam peminjaman mobil *trucking*?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan lebih fokus dan tetap pada permasalahan yang ada, maka penulis memberikan batasan masalah dalam pembuatan sistem:

1. Sistem informasi hanya membahas informasi ketersediaan mobil *trucking* yang ada di PT Rajawali Indokargo.
2. Sistem informasi hanya menyediakan proses pemilihan mobil, pemesanan mobil hingga *customer* dapat melakukan pembayaran, *customer* dapat melakukan pemilihan pembayaran.
3. Sistem memberikan fitur *chat online* untuk melakukan negosiasi untuk harga, dan dapat digunakan untuk mengetahui proses pengiriman barang yang dapat ditanyakan langsung kepada admin atau *customer service*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun menurut penulis tujuan dalam melakukan penelitian sebagai berikut:

1. Mempermudah *customer* mendapatkan ketersediaan mobil *trucking* yang ada di PT Rajawali Indo Kargo.
2. Mempermudah *customer* melakukan pemilihan mobil *trucking*, pemesanan, dan pembayaran tagihan pinjaman.
3. Mempermudah proses komunikasi, karena di dalam sistem diberikan fitur *chat online*.
4. Mempermudah menyimpan arsip data transaksi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat bagi IPTEK

Model *waterfall* dapat digunakan untuk permasalahan pinjaman mobil *trucking* pada PT Rajawali Indo Kargo dimana dapat menghasilkan sistem informasi berbasis web

Manfaat bagi *customer*

1. Mempermudah mendapatkan informasi ketersediaan mobil *trucking*.
2. Mempermudah melakukan pemilihan mobil, pemesanan, pembayaran tagihan pinjaman mobil.
3. Mempermudah komunikasi dengan admin atau *customer service* karena fitur *chat online*.

Manfaat bagi PT Rajawali Indokargo

1. Mempermudah memberikan informasi ketersediaan mobil *trucking*.
2. Mempermudah mengarsipkan semua data transaksi peminjaman.

## 1.6 Luaran Sistem

Luaran penelitian yang diharapkan adalah sebuah aplikasi Sistem Berbasis Web, dan dokumentasi berupa buku Tugas Akhir.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

### Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat tentang latar belakang permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### Bab 2 Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi dasar – dasar teori yang akan digunakan sebagai tuntunan/arah dalam menyusun laporan tugas akhir dari kegiatan penelitian yang dilakukan penulis.

### Bab 3 Metode Penelitian

Bab ini berisi tahapan penelitian dari metode perancangan sistem yang telah penulis rancang dalam menyusun laporan tugas akhir mulai dari tahapan pembuatan sampai tahapan penyusunan laporan tugas akhir.

### Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan sistem berjalan sistem usulan, rancangan dokumen sistem berjalan, rancangan dokumen sistem usulan, rancangan database, rancangan kode rancangan struktur menu dan rancangan *interface*.

### Bab 5 Kesimpulan dan Saran

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari penulis.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

