



**HUBUNGAN KOMPETENSI DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RS BHAYANGKARA BRIMOB DEPOK**

SKRIPSI

GANIS EKA MADANI

1710711024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN KOMPETENSI DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RS BHAYANGKARA BRIMOB DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

GANIS EKA MADANI

1710711024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ganis Eka Madani

NIM : 1710711024

Tanggal : 14 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang Menyatakan,


(Ganis Eka Madani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ganis Eka Madani
NIM : 1710711024
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

Hubungan Kompetensi dengan Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Rawat Inap RS Bhayangkara Brimob Depok

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Ganis Eka Madani)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ganis Eka Madani

NIM : 1710711024

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Kompetensi dengan Stres Kerja pada Perawat
di Instalasi Rawat Inap RS Bhayangkara Brimob Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Serri Hutahaean, S. Kep., M. Kep
Ketua Penguji



Desak Nyoman Sari, S.Kp., MARS., PhD
Penguji I
Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan

Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., M.M., M.Kep
Penguji I (Pembimbing)

Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Juli 2021

HUBUNGAN KOMPETENSI DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RS BHAYANGKARA BRIMOB DEPOK

Ganis Eka Madani

Abstrak

Kompetensi perawat merupakan salah satu aspek penting dalam pelayanan. Ketidaksihesuaian antara kompetensi perawat dengan standar yang dibutuhkan akan menimbulkan risiko terjadinya kesalahan saat bekerja, dimana hal tersebut menjadi salah satu pemicu stres kerja. Stres kerja pada perawat juga berpengaruh terhadap mutu pelayanan rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kompetensi dengan stres kerja pada perawat di Instalasi Rawat Inap RS Bhayangkara Brimob Depok. Desain penelitian secara kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *total sampling* dengan 27 responden. Analisa data yang diterapkan adalah uji *Chi-Square* pada CI 95%. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara umur ($p\text{-value} = 1,000$), jenis kelamin ($p\text{-value} = 1,000$), status pernikahan ($p\text{-value} = 0,424$), tingkat pendidikan ($p\text{-value} = 1,000$), dan masa kerja ($p\text{-value} = 0,706$) dengan stres kerja pada perawat. Selain itu juga diperoleh hasil bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kompetensi dengan stres kerja pada perawat di Instalasi Rawat Inap RS Bhayangkara Brimob Depok ($p\text{-value} = 0,001$). Pihak direktur dan manajemen rumah sakit diharapkan dapat meningkatkan kompetensi dasar perawat di ruang rawat inap dalam memberikan asuhan keperawatan melalui seminar dan pelatihan yang diadakan secara berkala dan berkesinambungan guna meminimalisir terjadinya stres kerja.

Kata Kunci : Kompetensi, Perawat, Rawat inap, Stres kerja

RELATIONSHIP OF COMPETENCY WITH WORK STRESS ON NURSES IN INPATIENT INSTALATIONS AT BHAYANGKARA BRIMOB HOSPITAL, DEPOK

Ganis Eka Madani

Abstract

Competency of nurses is one of the important aspects in service. The incompatibility between the competence of nurses and the required standards will lead to the risk of errors at work, which is one of the triggers of work stress. Work stress on nurses also affects the quality of hospital services. This study aims to determine the relationship between competence and work stress on nurses at the Inpatient Installation of Bhayangkara Brimob Hospital Depok. The research design is quantitative with a cross sectional approach. The sampling technique used is total sampling with 27 respondents. Data analysis applied was Chi-Square test at 95% CI. The results of statistical tests showed that there was no significant relationship between age (p-value = 1,000), gender (p-value = 1,000), marital status (p-value = 0.424), education level (p-value = 1,000), and tenure (p-value = 0.706) with work stress on nurses. In addition, the results also showed that there was a significant relationship between competence and work stress on nurses at the Inpatient Installation of Bhayangkara Brimob Hospital Depok (p-value = 0.001). The directors and hospital management are expected to improve the basic competence of nurses in inpatient rooms in providing nursing care through seminars and training that are held regularly and continuously in order to minimize work stress.

Keywords : Competency, Nurses, Inpatient, Work Stress

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang tiada hingganya atas segala nikmat dan rahmat-Nya yang diberikan kepada penulis khususnya. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kompetensi dengan Stres Kerja pada Perawat di Instalasi Rawat Inap RS Bhayangkara Brimob Depok”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistyadi., MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep M.Epid, MN selaku Ketua Jurusan Keperawatan dan Ns. Fiora Ladesvita M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan serta Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep selaku dosen pembimbing 1 dan Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS., PhD selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membimbing serta memberikan saran yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu saya mengucapkan terima kasih juga kepada dr. Taufik Ismail, SpOG selaku Karumkit Bhayangkara Brimob Depok yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian.

Terima kasih pula penulis ucapkan kepada Ayah Suprpto dan Ibu Widji Rahayu selaku kedua orang tua penulis tercinta serta adik-adik dan keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materil dalam proses pencapaian masa depan hingga sekarang ini, kepada Deni Ardiyan yang selalu memberikan dukungan semangat, kepada seluruh teman seperjuangan S1 Keperawatan 2017 khususnya kepada Mentari, Shafiyah, Mujahidatul, Heni, Defina, Ariyana, Arkianti, dan Jesy yang telah menjadi bagian dari cerita hidup selama masa perkuliahan serta seluruh dukungan dari pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Jakarta, 14 Juli 2021

Penulis

(Ganis Eka Madani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
I.4 Tujuan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian	8
I.6 Ruang Lingkup	8
I.7 Luaran Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Kompetensi	10
II.2 Stres Kerja	18
II.3 Perawat	22
II.4 Mutu Pelayanan Keperawatan	27
II.5 Kerangka Teori	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
III.1 Kerangka Konsep.....	30
III.2 Variabel Penelitian.....	30
III.3 Hipotesis	32
III.4 Definisi Operasional	32
III.5 Desain Penelitian	35
III.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
III.7 Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
III.8 Teknik Sampling.....	36
III.9 Metode Pengumpulan Data.....	37
III.10 Teknik Pengumpulan Data.....	37
III.11 Instrumen Penelitian.....	38
III.12 Etika Penelitian	40
III.13 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
III.14 Pengolahan Data.....	44
III.15 Analisa Data	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian	48
IV.2 Proses Penelitian	50
IV.3 Uji Normalitas	50
IV.4 Hasil Analisa Data Univariat	51
IV.5 Hasil Analisa Data Bivariat	59
IV.6 Keterbatasan Penelitian	68
BAB V PENUTUP	70
V.1 Kesimpulan	70
V.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	33
Tabel 2	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kompetensi Perawat.....	39
Tabel 3	Kisi-Kisi Kuisisioner Stres Kerja	40
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian (Kuisisioner).....	42
Tabel 5	Hasil Akhir Uji Realibilitas Instrumen Penelitian (Kuisisioner).....	43
Tabel 6	Analisa Univariat	45
Tabel 7	Analisa Bivariat Variabel Pengganggu dengan Variabel Dependen ..	46
Tabel 8	Analisa Bivariat Variabel Independen dengan Variabel Dependen....	46
Tabel 9	Analisa <i>Odds Ratio</i>	47
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas Data Kompetensi dan Stres Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27).....	51
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok (n=27).....	52
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok (n=27).....	52
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok (n=27)	53
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok (n=27)	54
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok (n=27)	55
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kompetensi pada Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27).....	56
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kompetensi pada Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27).....	58
Tabel 18	Analisa Umur dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27)....	59
Tabel 19	Analisa Jenis Kelamin dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27).....	61
Tabel 20	Analisa Status Pernikahan dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27).....	62
Tabel 21	Analisa Tingkat Pendidikan dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27).....	63

Tabel 22	Analisa Masa Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27)	65
Tabel 23	Analisa Kompetensi dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Non-Covid RS Bhayangkara Brimob Depok, Tahun 2021 (n=27)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Karakteristik Kompetensi.....	11
----------	-------------------------------	----

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Hubungan Kausal Kompetensi	12
Skema 2	Kerangka Kompetensi Kerja Perawat Indonesia	17
Skema 3	Kerangka Teori	29
Skema 4	Kerangka Konsep.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan menjadi Responden
- Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Permohonan Ethical Cleareance ke RS Bhayangkara Brimob
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Uji Validitas dan Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Balasan Ijin Penelitian dari RS Bhayangkara Brimob
- Lampiran 8 Surat Persetujuan Pengambilan Data
- Lampiran 9 Surat Permohonan Ethical Cleareance kepada KEPK UPNVJ
- Lampiran 10 Surat Persetujuan Etik dari KEPK
- Lampiran 11 Kartu Monitor Bimbingan
- Lampiran 12 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Sidang Akhir
- Lampiran 14 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 15 Hasil Uji Turnitin