

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kegiatan pendidikan di perguruan tinggi, mahasiswa berinteraksi dengan lingkungan di sekitarnya. Pelayanan akademik merupakan salah satu interaksi mahasiswa dengan fakultasnya. Pelayanan akademik pada fakultas memiliki kepuasan yang berbeda dari sudut pandang setiap mahasiswa.

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta (atau disebut FIK UPNVJ) akan selalu memberikan pelayanan akademik terbaik kepada mahasiswanya. Untuk menjaga serta meningkatkan kepuasan mahasiswa, maka dari itu dibutuhkan suatu alat untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik.

Saat ini google form digunakan untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan di FIK UPNVJ karena dapat dengan mudah diakses dengan *link* pengisian yang disebarakan. Namun penggunaan google form sebagai kuesioner evaluasi kepuasan mahasiswa yang belum integrasi dengan basis data membuat pengarsipan serta pengolahan data menjadi kurang efisien. Selain itu siapapun yang memiliki *password* mendapat hak akses yang sama untuk mengelola data terkait kuesioner.

Oleh karenanya, penelitian ini ditujukan untuk merancang dan membuat aplikasi kuesioner berbasis web untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa pada FIK UPNVJ yang dapat mengelola data yang dibutuhkan, serta dapat mengarsipkan dan mengolah data untuk membantu mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi kuesioner berbasis web untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik pada FIK UPNVJ?

2. Bagaimana cara mengelola, mengarsipkan dan mengolah hasil kuesioner dengan baik?
3. Bagaimana mahasiswa dapat mengisi kuesioner dengan mudah?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang dituliskan sebelumnya, agar penelitian ini tidak meluas pembahasannya maka penulis membatasi lingkup penelitian yaitu:

1. Aplikasi ini hanya membahas terkait pengisian kuesioner, penyimpanan arsip, pengolahan grafik likert dan pengelolaan data yang dibutuhkan dalam aplikasi kuesioner.
2. Aplikasi ini tidak membahas reabilitas dan validitas dari kuesioner.
3. Tidak mengumpulkan data seluruh mahasiswa FIK UPNVJ untuk mengisi kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan perancangan dan pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Memudahkan mahasiswa dalam pengisian kuesioner dengan aplikasi kuesioner berbasis web.
2. Membantu mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan dengan aplikasi kuesioner berbasis web.
3. Menyimpan, mengolah dan mengelola data terkait kuesioner.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari perancangan dan pembuatan aplikasi ini ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan mahasiswa dalam pengisian kuesioner.
2. Membantu mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik untuk mencari solusi perbaikkan untuk lebih ditingkatkan lagi.
3. Mempermudahkan pengelolaan, pengarsipan, serta pengolahan data.

1.6 Luaran Sistem

Dengan dilaksanakannya penelitian ini, diharapkan aplikasi kuesioner berbasis web yang dapat memudahkan mahasiswa untuk mengisikan kuesioner, admin serta subbag akademik dan kemahasiswaan dapat

mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik, dapat mengelola, mengarsipkan, dan mengolah data kuesioner.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari 5 bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan dasar teori yang berhubungan dengan kegiatan penelitian yang dilakukan serta menjadi arahan dalam penyusunan laporan ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan prosedur penelitian dalam pemecahan masalah untuk mencapai tujuan dan luaran yang diharapkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan profil perusahaan, analisis sistem berjalan, perancangan serta analisis sistem usulan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan serta saran terkait dengan penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN