

ABSTRAK

Aplikasi Kuesioner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Berbasis Web (Studi Kasus: Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta)

Oleh : Dhanika Asandini

Pelayanan akademik merupakan salah satu interaksi mahasiswa dengan fakultasnya. Pelayanan akademik pada fakultas memiliki kepuasan yang berbeda dari sudut pandang setiap mahasiswa. Untuk menjaga serta meningkatkan kepuasan mahasiswa dan pelayanan akademik maka dari itu dibutuhkan suatu alat untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik. Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta digunakan google form karena dapat dengan mudah diakses dengan *link* pengisian yang disebarakan, namun belum integrasi dengan basis data membuat pengarsipan serta pengolahan data menjadi kurang efisien. Selain itu siapapun yang memiliki *password* mendapat hak akses yang sama untuk mengelola data terkait kuesioner.

Dalam merancang aplikasi ini digunakan metode *waterfall*, dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, Javascript, serta *server* basis data MySQL. Hasil yang diharapkan yaitu aplikasi yang dapat mengelola, mengarsipkan, dan mengolah data kuesioner serta dengan memudahkan mahasiswa dalam pengisian kuesioner.

Kata Kunci: Kepuasan, Pelayanan Akademik, Web

ABSTRACT

Application Questionnaire Student Satisfaction To Academic Services Web Based (Case Study: Faculty Of Computer Science Of National Development University "Veteran" Jakarta)

By: Dhanika Asandini

Academic service is one of the students ' interactions with its faculty. Academic services at the faculty have different satisfaction from each student's viewpoint. To maintain and improve the satisfaction of students and academic services, it is needed a tool to evaluate students ' satisfaction with academic services. At the Faculty of Computer Science, National Development University "Veteran" Jakarta used Google form because it can be easily accessed by a distributed link, but not yet integration with the database creating archiving and data processing Become less efficient. In addition, anyone with a password has the same permissions to manage the data related to the questionnaire.

In designing this application is used waterfall method, with programming language PHP, HTML, CSS, Javascript, as well as MySQL database server. Expected results are applications that can manage, archive, and process questionnaire data and facilitate students in filling questionnaires.

Keywords: Academic Service, Satisfaction, Web