



**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT*
PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT HARAPAN MULIA**

SKRIPSI

NOVITASARI

1710711006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS LMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT*
PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT HARAPAN MULIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

NOVITASARI

1710711006

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS LMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Novitasari
NIM : 1710711006
Tanggal : 11 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Novitasari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novitasari
NIM : 1710711006
Fakultas : Ilmu Keperawatan
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan *Shift* Kerja dengan Kejadian *Burnout* pada Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Mulia.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



Novitasari

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Novitasari

NIM : 1710711006

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Shift Kerja dengan Kejadian *Burnout* Pada

Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Mulia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Ns. Serri Hutahaean, S. Kep., M. Kep
Ketua Penguji

Desak Nyoman Siti, S.Kp., MARS., PhD
Penguji I

drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan

Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., M.M., M.Kep
Penguji II (Pembimbing)

Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB
Ka. Prodi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 13 Juli 2021

HUBUNGAN *SHIFT* KERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT HARAPAN MULIA

Novitasari

Abstrak

Kejadian *Burnout* pada perawat dapat terjadi karena beberapa faktor, salah satunya adalah faktor yang berasal dari lingkungan pekerjaan seperti beban kerja, kecilnya upah yang diberikan, tidak ada apresiasi dari atasan, kurangnya sumber daya manusia, dan tidak ada rotasi dalam pelaksanaan *Shift* Kerja yang dilihat dari dimensi *shift* kerja meliputi aktivitas kerja, pola pergeseran, waktu *shift*, durasi kerja dan istirahat dalam *shift*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Shift* Kerja dengan *Burnout* Perawat. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *Cross Sectional* dengan uji statistik *Chi Square* pada CI 95% yang menggunakan teknik *Total Sampling* sebanyak 25 perawat di RS Harapan Mulia. Korelasi dari karakteristik perawat (umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, masa kerja dan status perkawinan) dengan *burnout* tidak ada korelasi, dimana hasil *p value* > 0,05. Hasil penelitian ini mendapatkan sebanyak 48% perawat mengalami *Burnout*, tetapi tidak menemukan hubungan yang signifikan antara variabel *Shift* Kerja dengan *Burnout* Perawat ($p = 0,378$). *Burnout* pada perawat dapat dicegah dengan memperbaiki sistem *shift* kerja ataupun dengan memberikan pembagian tugas yang sesuai.

Kata Kunci: *Burnout*, Perawat, *Shift* Kerja

WORK *SHIFT* RELATIONSHIP WITH NURSING *BURNOUT* AT HOSPITAL RS HARAPAN MULIA

Novitasari

Abstract

Burnout incidents in nurses can occur due to several factors, one of which is factors that come from the work environment such as workload, small wages given, no appreciation from superiors, lack of human resources, and no rotation in the implementation of work shifts seen from dimensions of work shifts include work activities, shift patterns, shift time, work duration and shift breaks. This study aims to determine the relationship between Shift Work and Nurse Burnout. This study used a cross sectional research design with Chi Square statistical test at 95% CI using a total sampling technique of 25 nurses at Harapan Mulia Hospital. There is no correlation between nurse characteristics (age, gender, education level, years of service and marital status) with burnout, where the p value > 0.05. The results of this study found that as many as 48% of nurses experienced Burnout, but did not find a significant relationship between Work Shift variables and Nurse Burnout (p = 0.378). Burnout in nurses can be prevented by improving the work shift system or by providing an appropriate division of tasks.

Keywords: Burnout, Nurse, Shift Work

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat, berkat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Shift* Kerja dengan Kejadian *Burnout* pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Harapan Mulia” sesuai pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam menulis skripsi ini tentunya penulis tidak dapat menyelesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS selaku dekan fakultas ilmu kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep,MB selaku ketua program studi S1 Keperawatan, Ns. Tatiana Siregar, M.M., M.Kep., selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak membantu penulis, Desak Nyoman Sithi, S.Kp., MARS, PhD, selaku pembimbing 2 yang telah memberikan banyak arahan serta motivasi yang sangat bermanfaat, dan seluruh jajaran dosen dan staf Fakultas Ilmu Kesehatan.

Penulis juga tidak lupa untuk mengucapkan terimakasih kepada sahabat, dan teman S1 Keperawatan angkatan 2017, serta orang tua dan saudara yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan masukan untuk skripsi ini menjadi lebih baik, sehingga skripsi yang telah diselesaikan oleh peneliti dapat bermanfaat dan dapat di kembangkan lebih lanjut lagi. Terima kasih.

Jakarta, 13 Juli 2021

Penulis

Novitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Luaran Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 <i>Shift Kerja</i>	8
II.2 <i>Burnout Syndrome</i>	13
II.3 Perawat	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	10
III.1 Kerangka Konsep.....	26
III.2 Hipotesis Penelitian	27
III.3 Definisi Operasional	28
III.4 Desain Penelitian	30
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
III.6 Populasi dan Sampel.....	31
III.7 Teknik Sampling.....	32
III.8 Metode Pengumpulan Data.....	32
III.9 Instrumen Penelitian	32
III.10 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
III.11 Tahap Penelitian	36
III.12 Etika Penelitian.....	37
III.13 Pengolahan Data	37
III.14 Analisa Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
IV.1 Gambaran Profil Rumah Sakit.....	41
IV.2 Uji Normalitas	42
IV.3 Hasil Analisa Data Univariat	43

IV.4 Hasil Analisa Data Bivariat	50
IV.5 Keterbatasan Penelitian	56
BAB V PENUTUP.....	58
V.1 Kesimpulan.....	58
V.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	28
Tabel 2	Kisi – Kisi Instrumen Variabel Burnout	33
Tabel 3	Kisi – Kisi Instrumen Variabel Shift Kerja	34
Tabel 4	Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitast.....	35
Tabel 6	Analisa Univariat	39
Tabel 7	Analisa Bivariat	40
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 9	Gambaran Usia Perawat.....	43
Tabel 10	Gambaran Jenis Kelamin Perawat	44
Tabel 11	Data Tingkat Pendidikan Perawat.....	44
Tabel 12	Gambaran Masa Kerja Perawat.....	45
Tabel 13	Gambaran Status Perkawinan Perawat	46
Tabel 14	Gambaran <i>Shift</i> Kerja Perawat.....	47
Tabel 15	Gambaran <i>Burnout</i> Perawat	48
Tabel 16	Analisis Hubungan Usia dengan <i>Burnout</i> Perawat.....	49
Tabel 17	Analisis Hubungan Jenis Kelamin dengan <i>Burnout</i> Perawat	50
Tabel 18	Analisis Hubungan Tingkat Pendidikan dengan <i>Burnout</i> Perawat.....	51
Tabel 19	Analisis Hubungan Masa Kerja dengan <i>Burnout</i> Perawat.....	52
Tabel 20	Analisis Hubungan Status Perkawinan dengan <i>Burnout</i> Perawat.....	52
Tabel 21	Analisis Hubungan <i>Shift</i> Kerja dengan <i>Burnout</i> Perawat	53

DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	25
Skema 2 Kerangka Konsep.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penjelasan Penelitian
Lampiran 2	Lembar Persetujuan (<i>Inform Consent</i>)
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Permohonan Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 5	Permohonan Ijin Uji Validitas
Lampiran 6	Surat Balasan Ijin Penelitian RSUP Dr. Sitanala Tangerang
Lampiran 7	Persetujuan Etik
Lampiran 8	Hasil Output SPSS Uji Validitas
Lampiran 9	Hasil Output SPSS Penelitian
Lampiran 10	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 11	Kartu Monitor
Lampiran 12	Lembar Persetujuan Skripsi
Lampiran 13	Lembar Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Uji Similaritas (Turnitin)