



**PENGARUH SIKAP DAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP
BUDAYA PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT GRHA PERMATA
IBU DEPOK**

SKRIPSI

ANASTASYA NURCAHYANI

1710711055

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**



**PENGARUH SIKAP DAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP
BUDAYA PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT GRHA PERMATA
IBU DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

ANASTASYA NURCAHYANI

1710711055

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anastasya Nurcahyani

NIM : 1710711055

Tanggal : 15 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang Menyatakan,

A red and white official stamp with a Garuda emblem and a handwritten signature over it. The stamp contains the text "KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN INFORMATIKA" and "MEKARU TEMPAK". The handwritten signature is in black ink.

(Anastasya Nurcahyani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anastasya Nurcahyani

NIM : 1710711055

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Sikap dan Persepsi Perawat terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Saki Grha Permata Ibu Depok

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Anastasya Nurcahyani)

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Anastasya Nurcahyani
NIM : 1710711055
Program Studi : S-1 Keperawatan
Judul Karya Ilmiah Akhir : Pengaruh Sikap dan Persepsi Perawat terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Nelly Febriani, S.Kep, M.Kep

Ketua Penguji



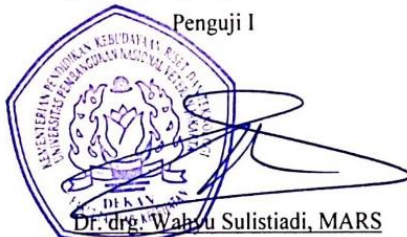
Dr. Sudiharto SKp., M.Kes., RN

Penguji I



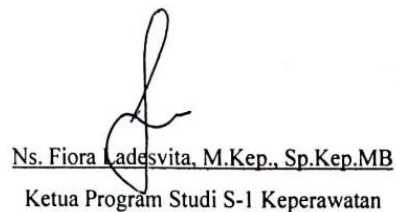
Desak Nyoman Sithi, SKp., MARS, PhD

Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB

Ketua Program Studi S-1 Keperawatan

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 15 Juli 2021

PENGARUH SIKAP DAN PERSEPSI PERAWAT TERHADAP BUDAYA PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT GRHA PERMATA IBU DEPOK

Anastasya Nurcahyani

Abstrak

Penerapan budaya pelaporan insiden yang sebagian besar dilakukan oleh perawat mampu meminimalkan risiko terjadinya insiden. Sikap perawat yang tidak bersedia melaporkan insiden dengan alasan belum menimbulkan cedera dan persepsi bahwa jika melapor akan disalahkan dapat menjadi hambatan dalam internalisasi budaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap dan persepsi perawat terhadap budaya pelaporan insiden keselamatan pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok. Metode yang digunakan yaitu survey analitik dengan menggunakan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan responden 75 perawat. Analisis data yang digunakan adalah analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji *chi-square*. Sikap perawat mempengaruhi budaya pelaporan insiden keselamatan pasien (*p value* = 0,000) dan persepsi perawat mempengaruhi budaya pelaporan insiden keselamatan pasien (*p value* = 0,042). Sikap dan Persepsi perawat secara simultan mempengaruhi budaya pelaporan insiden keselamatan pasien (*p value* = 0,000). Kesimpulan yang dapat diambil adalah terdapat pengaruh antara sikap dan persepsi baik secara simultan maupun masing-masing terhadap budaya pelaporan insiden keselamatan pasien.

Kata kunci: Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien, Perawat, Persepsi, Sikap

EFFECT OF NURSE'S ATTITUDES AND PERCEPTIONS ON CULTURE OF SAFETY INCIDENT REPORTING IN INPATIENT ROOM OF RUMAH SAKIT GRHA PERMATA IBU DEPOK

Anastasya Nurcahyani

Abstract

The application of an incident reporting culture which is mostly carried out by nurses is able to minimize the risk of incidents occurring. The attitude of nurses who are not willing to report incidents on the grounds that they have not caused injury and the perception that if they report they will be blamed can be obstacles in cultural internalization. This study aims to determine the effect of nurses' attitudes and perceptions on the culture of reporting patient safety incidents in the inpatient ward of Grha Permata Ibu Hospital, Depok. The method used is an analytic survey using a cross sectional design. The sampling technique used purposive sampling with 75 nurses as respondents. The data analysis used was univariate and bivariate analysis using chi-square test. Nurses' attitudes affect the culture of patient safety incident reporting (p value = 0.000) and nurses' perceptions affect the culture of patient safety incident reporting (p value = 0.042). Attitudes and perceptions of nurses simultaneously affect the culture of patient safety incident reporting (p value = 0.000). The conclusion that can be drawn is that there is an influence between attitudes and perceptions both simultaneously and individually on the culture of reporting patient safety incidents.

Keywords: Culture of Patient Safety Incident Reporting, Nurses, Perceptions, Attitudes

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Ridho-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Sikap dan Persepsi Perawat terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok.

Penyusunan skripsi untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Keperawatan. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg Wahyu Sulistiadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Desak Nyoman Sithi, Skp, MARS, PhD selaku dosen pembimbing 1, Dr. Sudiharto SKp., M.Kes., RN selaku dosen pembimbing 2, dosen dan staf Administrasi Fakultas Ilmu Kesehatan, dan Pihak RS Grha Permata Ibu yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.

Peneliti juga berterima kasih kepada Bapak dan Mama yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada peneliti. Peneliti juga berterima kasih kepada adik tercinta dan teman-teman yang telah menjadi *support system* selama penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa proposal ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis

Anastasya Nurcahyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Ruang Lingkup	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Keselamatan Pasien	9
II.2 Insiden Keselamatan Pasien	21
II.3 Budaya Keselamatan Pasien	22
II.4 Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	27
II.5 Sikap	32
II.6 Persepsi	34
II.7 Perawat	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
III.1 Kerangka Konsep.....	41
III.2 Variabel Penelitian.....	41
III.3 Hipotesis Penelitian	43
III.4 Definisi Operasional	45
III.5 Desain Penelitian	47
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
III.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
III.8 Etika Penelitian	49
III.9 Metode Pengumpulan Data.....	51
III.10 Instrumen Penelitian	53
III.11 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
III.12 Pengolahan Data	58
III.13 Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62

IV.1 Profil Umum Rumah Sakit	62
IV.2 Analisis Hasil Penelitian.....	64
IV.3 Keterbatasan Penelitian	88
BAB V PENUTUP.....	89
V.1 Kesimpulan.....	89
V.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Penilaian Dampak Klinis/ Konsekuensi/ Severity	29
Gambar 2	Penilaian Probabilitas/ Frekuensi	29
Gambar 3	Matriks Grading Risiko	30

DAFTAR SKEMA

Skema 1	Kerangka Teori	40
Skema 2	Kerangka Konsep Penelitian.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional	45
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	54
Tabel 3	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
Tabel 4	Tingkat Reliabilitas.....	57
Tabel 5	Analisi Univariat.....	59
Tabel 6	Analisis Bivariat	61
Tabel 7	Distribusi Normalitas Skewness-Kurtosis Berdasarkan Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	64
Tabel 8	Distribusi Normalitas Skewness-Kurtosis Berdasarkan Sikap dan Persepsi Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	65
Tabel 9	Distribusi Normalitas Skewness-Kurtosis Berdasarkan Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	66
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	67
Tabel 11	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75).....	68
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	70
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	71
Tabel 14	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Sikap Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	73
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Persepsi Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	75
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	76
Tabel 17	Pengaruh Usia terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	78
Tabel 18	Pengaruh Jenis Kelamin terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)	80

Tabel 19	Pengaruh Pendidikan terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)81
Tabel 20	Pengaruh Masa Kerja terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)83
Tabel 21	Pengaruh Sikap Perawat terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)84
Tabel 22	Pengaruh Persepsi Perawat terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)86
Tabel 23	Pengaruh Sikap dan Persepsi Perawat terhadap Budaya Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Grha Permata Ibu Depok (n=75)88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Monitor Bimbingan
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik
Lampiran 5	Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	Surat Keterangan Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 7	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 8	Surat Permohonan menjadi Responden
Lampiran 9	Lembar Persetujuan menjadi Responden
Lampiran 10	Kuesioner Penelitian
Lampiran 11	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 12	Hasil Analisis Data
Lampiran 13	Surat Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Uji Turnitin