

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Klinik Pratama Al-Fauzan adalah salah satu insitusi badan usaha milik swasta yang bergerak dibidang kesehatan yang bertujuan untuk menyembuhkan berbagai macam penyakit pada pasien yang datang, melakukan *check-up* kesehatan, dan melakukan tindakan operasi kecil apabila terjadi urgensi. Klinik Pratama Al-Fauzan melayani kurang lebih 100 pasien setiap harinya. Adapun pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien diantaranya mengenai konsultasi gula darah, jantung, ginjal, kesehatan gigi, konsultasi KB, imunisasi, serta proses persalinan.

Dalam beroperasi klinik Pratama Al-Fauzan membutuhkan sistem informasi yang akurat, efektif, efisien, dan handal yang dimaksud untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang cepat kepada pasien. Pada pengelolaan data-data di institusi kesehatan pelayanan kesehatan merupakan hal terpenting karena dengan begitu bisa memberikan informasi kepada pasien maupun dokter, perawat, dan staff.

Berdasarkan hasil observasi penulis pada saat dilapangan, terlihat bahwa petugas pada bagian pendaftaran mengalami kendala dalam melakukan data pencatatan pasien, yang merupakan akibat dari banyaknya pasien yang mendaftar, baik member maupun non-member. Sering sekali pasien harus menunggu waktu yang lama dikarenakan pencatatan mengenai data diri pasien masih dilakukan secara manual.

Selain itu penulis melihat untuk permasalahan lainnya yang terjadi di kalangan pasien yaitu pasien yang memiliki nomer rekam medis atau nomer pendaftaran ganda, hal ini mengakibatkan petugas bagian pendaftaran harus membuat ulang riwayat pasien saat berkonsultasi maupun berobat karena pengelolaan dokumen-dokumen pasien yang ada di lapangan kurang memadai sehingga nomer registrasi yang dimiliki sering sekali terselip bahkan hilang.

Dalam hal mengenai lingkungan penulis juga memikirkan tentang penghematan kertas, karena bahan baku kertas salah satunya adalah kayu yang berasal dari pohon. Kebutuhan kertas dalam hal registrasi penulis melihatnya

boros karena harus mengeluarkan kertas setiap ada pasien yang berkonsultasi maupun berobat. Dalam hal ini penulis menekankan bahwa kita harus menghemat penggunaan kertas dalam kehidupan sehari-hari.

Berdasarkan permasalahan yang telah penulis jelaskan diatas maka perlu dibuatkan Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Pratama Al-Fauzan Berbasis Web yang dapat menangani permasalahan-permasalahan di atas sehingga dapat memudahkan karyawan, dokter, dan pasien karena sistem ini cocok untuk diterapkan dan sudah disetujui oleh kepala klinik.

## **1.2 Permasalahan**

Didalam permasalahan yang telah penulis pikirkan maka dapat diuraikan sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara menyimpan data pasien dengan efektif dan efisien?
- b. Bagaimana merancang suatu sistem yang dapat mengefisienkan proses rekam medis pasien pada Klinik Pratama Al-Fauzan?
- c. Bagaimana cara mendigitalisasikan dari pendaftaran pasien hingga proses pemberian obat?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian yang penulis teliti ini dapat dilaksanakan untuk lebih sempurna, fokus, dan mendalam, maka penulis memandang permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi variabelnya. Oleh sebab itu, penulis membatasi dalam lingkup permasalahan sebagai berikut :

1. Hanya membahas tentang rekam medis pada Klinik Pratama Al-Fauzan.
2. Aplikasi yang digunakan untuk aktor admin, bagian pendaftaran, dokter, kasir, dan apoteker.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun menurut penulis tujuan dalam melakukan penelitian sebagai berikut :

1. Mengefisienkan waktu untuk pengolahan data rekam medis.
2. Mengurangi penggunaan kertas yang manual menjadi digital.
3. Mempermudah tiga pihak yaitu, pasien, staff pendaftaran, apoteker, dan dokter didalam proses rekam medis.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### 1. Manfaat bagi akademis

Menambah pengetahuan dalam mempelajari bahasa pemrograman *php, java script*, dan *MySQL*, dimana yang akan berguna dimasa yang akan mendatang.

### 2. Manfaat bagi perusahaan

Memudahkan dalam melakukan pengelolaan data pasien, data berobat, dan data administrasi lainnya.

## **1.6 Luaran Penelitian**

Luaran yang diharapkan dari penulisan proposal penelitian ini semoga bisa menjadi usulan Tugas Akhir untuk kelulusan D-3 Sistem Informasi dan mengembangkan aplikasi Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Pratama Al-Fauzan Berbasis Web.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan laporan Riset ini adalah sebagai berikut :

### 1. Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. Bab 2 Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi dasar – dasar teori yang akan digunakan sebagai tuntunan atau arah dalam menyusun laporan tugas akhir dari kegiatan penelitian yang dilakukan penulis.

### 3. Bab 3 Metode Penelitian

Bab ini berisi tahapan penelitian dari metode perancangan sistem yang telah penulis rancang dalam menyusun laporan tugas akhir mulai dari tahapan pembuatan sampai tahapan penyusunan laporan tugas akhir.

### 4. Bab 4 Analisa Dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang analisa dan pembahasan dari masalah yang terjadi ditempat studi kasus dan program yang penulis buat, serta hasil dari program yang penulis buat.

5. Bab 5 Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulisan untuk pengembangan sistem informasi selanjutnya.

6. Daftar Pustaka

7. Lampiran

