



**PERANAN PENGGUNAAN KARTU DEBIT BERLOGO GERBANG  
PEMBAYARAN NASIONAL (GPN) MAHASISWA UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**DINNA NURBAEITI**

**1810101012**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
2021**

**DINNA NURBAEITTI**

**1810101012**

**PERANAN PENGGUNAAN KARTU DEBIT BERLOGO GERBANG  
PEMBAYARAN NASIONAL (GPN) MAHASISWA UNIVERSITAS**



**PERBANKAN DAN  
KEUANGAN D3  
FEB UPNVJ  
2021**



**PERANAN PENGGUNAAN KARTU DEBIT BERLOGO GERBANG  
PEMBAYARAN NASIONAL (GPN) MAHASISWA UNIVERSITAS  
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya**

**DINNA NURBAEITI**

**1810101012**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN ORSINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip apapun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dinna Nurbaeiti

NIM : 1810101012

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Depok, 26 Maret 2021

Yang menyatakan,



(Dinna Nurbaeiti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagaimana civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinna Nurbaeiti  
NIM : 1810101012  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan keuangan Program  
Diploma  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir Saya yang berjudul :

**Peranan Penggunaan Kartu Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional  
(GPN) Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 21 Juni 2021

Yang menyatakan,

  
(Dinna Nurbaeiti)

## **Peranan Penggunaan Kartu Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta**

**Oleh:**

**Dinna Nurbaeiti**

### **ABSTRAK**

Bentuk revolusi perbankan banyak membawa kemudahan. Berbagai kemudahan itu telah membawa perekonomian ke tahap yang lebih tinggi hingga efisiensi merupakan topik utama pada era digital dan dapat membantu pemerintah dalam mewujudkan masyarakat tanpa uang tunai. Dengan adanya gerbang pembayaran nasional (GPN) yang diluncurkan oleh bank indonesia untuk peningkatan efisiensi sistem pembayaran, kini masyarakat bisa berlega hati karena memberikan kemudahan dan kepraktisan pada penggunaan pada kartu debit dengan logo GPN. Berdasarkan kajian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui beralihnya menggunakan kartu dengan logo GPN, mengetahui minat mahasiswa terhadap penggunaan kartu berlogo GPN, mengetahui manfaat GPN dalam penggunaannya, mengetahui peranan GPN pada penggunaan kartu, maka dapat disimpulkan GPN mempunyai peran penting pada nasabah karena memberikan pengaruh terhadap efektivitas sistem pembayaran nasional secara menyeluruh yang sebelumnya sangat sementatif menjadi interkoneksi dan interoperabilitas pada kanal pembayaran, sehingga cukup memberikan kemudahan untuk memenuhi kebutuhan nasabah. hal itu menunjukkan minat masyarakat untuk beralih dengan kartu dengan logo gerbang pembayaran nasional (GPN). Dengan demikian baik dari mahasiswa maupun lapisan masyarakat lainnya dapat memanfaatkan kemajuan teknologi pada revolusi perbankan demi kemajuan perekonomian Indonesia.

Kata Kunci : GPN, Kartu debit, Mahasiswa

**Peranan Penggunaan Kartu Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional  
(GPN) Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Oleh:**

**Dinna Nurbaeiti**

***ABSTRACT***

*The form of the banking revolution brought a lot of convenience. These various facilities have brought the economy to a higher stage so that efficiency is a major topic in the digital era and can help the government in realizing a cashless society. With the existence of a national payment gateway (GPN) which was launched by Bank Indonesia to increase the efficiency of the payment system, now people can be relieved because it provides convenience and practicality in using debit cards with the GPN logo. Based on the study conducted aimed at knowing the switch to using cards with the GPN logo, knowing student interest in using cards with the GPN logo, knowing the benefits of GPN in their use, knowing the role of GPN in card use, it can be concluded that GPN has an important role in customers because it has an effect on effectiveness. a comprehensive national payment system, which was previously very cementative, has become interconnection and interoperability in payment channels, thus providing sufficient convenience to meet customer needs it shows people's interest in switching to cards with the national payment gateway (GPN) logo. Thus, both students and other levels of society can take advantage of technological advances in the banking revolution for the advancement of the Indonesian economy.*

*Keywords: GPN, debit card, student*

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PEMILIHAN PENGGUNAAN KARTU DEBIT BERLOGO**  
**GERBANG PERBAYARAN NASIONAL (GPN) MAHASISWA**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN**  
**JAKARTA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Dinna Nurbaeiti**  
**1810101012**

**Telah dipertahankan di depan Tim penguji**  
**Pada tanggal :**  
**Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Yoko Tristiarto, SE., MM.**  
**Ketua Penguji**



**Tri Siswantini, SE., MM**  
**Penguji I**



**Ardhiani Fadila, S.ST., M.E**  
**Penguji II (Pembimbing)**



**Desmintari, S.E., M.M.**  
**Ketua Jurusan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
**Ketua Program Studi**

Disahkan Di : Jakarta  
Pada Tanggal : 21 Juni 2021





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971

Laman : [www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id), e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR  
PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM  
DIPLOMA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Hari ini Senin, tanggal 21 Juni 2021, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : Dinna Nurbaeiti

Nim : 1810101012

Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program Diploma

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

**“Peranan Penggunaan Kartu Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta ”**

Dinyatakan yang bersangkutan (*Lulus/Tidak Lulus* \*)

**Penguji**

No.	Dosen penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Yoko Trisriarto, SE., MM.	Ketua	1.
2.	Tri Siswantini, SE., MM.	Anggota I	2.
3.	Ardhiani Fadila, S.ST., M.E.	Anggota II **)	3.

**Keterangan**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Juni 2021

Mengesahkan

A.n Dekan

Kapropdi. Perbankan dan Keuangan Program

Diploma

Siti Hidayati.,SE.,M.M

## PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang dilaksanakan pada bulan 14 Maret 2021 sampai bulan 14 Juni 2021 dengan judul **“Peranan Penggunaan Kartu Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta”**

Pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE.,Ak.,M.,CA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Dr Ni Putu Eka Widiastuti, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Ibu Dr Desmintari, SE., M.M. selaku ketua Jurusan Manajemen. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Program Diploma dan Ibu Ardhiani Fadila, S.ST., M.E selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu, arahan serta saran yang sangat berguna bagi penulis.

Di samping itu, Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua kandung Bapak Alm. Rudi Syafrudin Moechtar dan Ibu Ratna Dewi, serta saudara yang tidak henti-hentinya memberikan doa, semangat, dan perhatian kepada saya. Kemudian penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada sahabat-sahabat yang selalu mendukung, memberikan rasa semangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 21 Juni 2021

Dinna Nurbaeiti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Tujuan Penulisan Tugas Akhir .....	3
I.3    Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
II.1    Pengertian Bank .....	5
II.2    Sistem Pembayaran .....	6
II.3    Lembaga Yang Memproses Sistem Pembayaran .....	7
II.4    Saluran Pembayaran.....	8
II.5    Kartu Pembayaran Elektronik.....	9
II.6    Keamanan Transaksi Menggunakan Kartu Sebagai Alat Pembayaran .....	11
II.7    Persepsi Kemudahan Penggunaan Kartu Sebagai Alat Pembayaran .....	11
<b>BAB III PEMBAHASAN</b> .....	<b>12</b>
III.1    Gerbang Pembayaran Nasional (GPN).....	12
III.2    Kelebihan dan Kekurangan Gerbang Pembayaran Nasional (GPN).....	15
III.3    Interkoneksi dan Interoperabilitas .....	16
III.4    Manfaat Gerbang Pembayaran Nasional .....	16
III.5    Peranan Penggunaan Kartu Debit Berlogo Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) Bagi Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta .....	17
III.5.1 Karakteristik Responden .....	17
III.5.2 Hasil Kuesioner .....	20

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>39</b>
IV.1    Simpulan .....	39
IV.2    Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. –Jumlah APMK yang beredar .....	2
Tabel 2. –Daftar Peserta Bank GPN di tahun 2018 .....	12

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Responden Menurut Fakultas.....	18
Gambar 2. Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	19
Gambar 3. Data Responden Menurut Rentang Usia.....	20
Gambar 4. Diagram Kapan Responden Mengetahui Tentang Hadirnya GPN...	21
Gambar 5. Diagram Pengetahuan Informasi Tentang GPN .....	22
Gambar 6. Diagram Seberapa Sering Dalam Sebulan Melakukan Transaksi....	23
Gambar 7. Diagram Responden Kapan Menjadi Pengguna Kartu Debit GPN..	24
Gambar 8. Diagram Pentingkah Peran GPN Dalam Penggunaan Kartu Debit..	25
Gambar 9. Diagram Penggunaan Kartu Debit GPN Menghemat Biaya Admin	26
Gambar 10. Diagram GPN Mempermudah Bertransaksi Melalui Mesin EDC .	27
Gambar 11. Diagram kartu ATM/debit GPN Mudah Di akses Mesin ATM.....	28
Gambar 12. Diagram Efektivitas dan Efisiensi Penggunaan Kartu Debit GPN	29
Gambar 13. Diagram GPN Memberikan Keamanan dalam Bertransaksi .....	30
Gambar 14. Diagram GPN Memudahkan Kegiatan Transaksi .....	31
Gambar 15. Diagram GPN Sudah Terkoneksi Diseluruh Kanal Pembayaran ...	31
Gambar 16. Diagram GPN memiliki Fitur Yang Memenuhi Kebutuhan .....	32
Gambar 17. Diagram GPN Percepat Proses Kegiatan Transaksi Antar Bank ...	33
Gambar 18. Diagram Transaksi Antar Bank Menjadi Lebih Murah Dengan Menggunakan GPN .....	33
Gambar 19. Diagram Manfaat Pada Saat Menggunakan Kartu Berlogo GPN ..	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian Laporan Tugas Akhir

Lampiran 2. Hasil Turnitin

Lampiran 3. Surat Pernyataan Mahasiswa Tugas Akhir