



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PERILAKU KEPATUHAN DALAM MENJALANKAN  
PROTOKOL KESEHATAN KHUSUSNYA 3M  
SELAMA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**SHERIN ALINDA ZULFA**

**1710711095**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2021**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PERILAKU KEPATUHAN DALAM MENJALANKAN  
PROTOKOL KESEHATAN KHUSUSNYA 3MSELAMA  
PANDEMICOID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Keperawatan**

**SHERIN ALINDA ZULFA**

**1710711095**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sherin Alinda Zulfa

NRP : 1710711095

Tanggal : 14 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang Menyatakan,



(Sherin Alinda Zulfa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sherin Alinda Zulfa  
NRP : 1710711095  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Selama Pandemi COVID-19.

Besertaperangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengeloladalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 14 Juli 2021

Yang menyatakan,



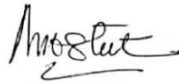
(Sherin Alinda Zulfa)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Sherin Alinda Zulfa  
NIM : 1710711095  
Program Studi : Keperawatan Program Sarjana  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Selama Pandemi COVID-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ns. Ani Widiastuti, M.Kep.,Sp.Kep.MB

Ketua Penguji



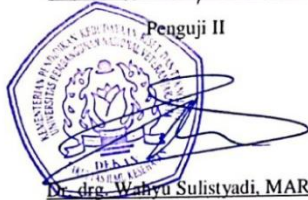
Ns. Ronny Basirun, S. S.Kep.,M.Si(Han)

Penguji II



Ns. Wiwin Winarti, S.Kep., M.Epid.,MN

Penguji III (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistyadi, MARS

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB

Ketua Program Studi Keperawatan Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14 Juli 2021

# **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU KEPATUHAN DALAM MENJALANKAN PROTOKOL KESEHATAN KHUSUSNYA 3M SELAMA PANDEMI COVID-19**

**Sherin Alinda Zulfa**

## **Abstrak**

COVID-19 adalah penyakit menular yang berbahaya karena dapat menyebar dengan cepat. Pencegahan perlu dilakukan untuk mengatasi penyebaran tersebut. Pemerintah Indonesia mengeluarkan berbagai kebijakan guna mencegah penyebaran COVID-19, salah satunya protokol kesehatan. Untuk mencapai tujuan dari kebijakan pemerintah, perlu adanya perilaku kepatuhan dari masyarakat. Perilaku kepatuhan adalah tindakan sesuai yang mematuhi suatu rencana. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor apa saja yang berhubungan dengan perilaku kepatuhan dalam menjalankan protokol kesehatan khususnya 3M. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Cross Sectional* dengan 157 sampel yang diperoleh dengan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian ini berupa kuesioner yang sudah diuji validitas dan reliabilitas. Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa faktor yang berhubungan yaitu sanksi atau hukuman ( $Pvalue = 0,000$ ). Sedangkan faktor yang tidak berhubungan yaitu umur ( $Pvalue = 0,392$ ), jenis kelamin ( $Pvalue = 0,180$ ), agama ( $Pvalue = 0,491$ ), pendidikan ( $Pvalue = 0,907$ ), pekerjaan ( $Pvalue = 0,862$ ), sumber informasi ( $Pvalue = 0,565$ ), status sosial ekonomi ( $Pvalue = 0,173$ ), pengalaman terinfeksi COVID-19 ( $Pvalue = 0,628$ ), dan pengetahuan tentang COVID-19 ( $Pvalue = 0,342$ ).

**Kata Kunci :** COVID-19, Perilaku Kepatuhan, Protokol Kesehatan

# **FACTORS THAT RELATED TO COMPLIANCE BEHAVIOR IN IMPLEMENTING HEALTH PROTOCOLS ESPECIALLY 3M DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

**Sherin Alinda Zulfa**

## **Abstract**

COVID-19 is a dangerous infectious diseases because it can spread fast. prevention is needed for overcoming the spread. Indonesian government issuing various policies to prevent spread of COVID-19, one of them is healthy protocol. For achieve the objectives of the government policy, public compliance is needed. Compliance behavior is an appropriate action that adheres to a plan. This research was conducted for knowing the factor that connected with compliance behavior in running the healthy protocol especially 3M. This research is using approach Cross Sectional with 157 samples which is obtained with purposive sampling technique. This instrument research is a questionnaire that already tested the validity and reliability. This research get results that the related factors is penalty or punishment (Pvalue = 0,000). while the factor that not related is ages (Pvalue = 0,392), gender (Pvalue = 0,180), religion (Pvalue = 0,491), last education (Pvalue = 0,907), job (Pvalue = 0,862), resources (Pvalue = 0,565), socioeconomic status (Pvalue = 0,173), infected experience of covid-19 (Pvalue = 0,628), and knowledge of covid-19 (Pvalue = 0,342).

**Keywords** : COVID-19, compliance behavior, healthy protocol

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Selama Pandemi COVID-19” dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dr. drg. Wahyu Sulistyadi, MARS selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan UPN Veteran Jakarta, Ns. Wiwin Winarti, S.Kep., M.Epid., MN selaku Ketua Jurusan Keperawatan sekaligus dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu dan sabar untuk membimbing penyusunan skripsi, dan Ns. Fiora Ladesvita, M.Kep., Sp.Kep.MB selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Ibu dan keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik moril maupun materil yang tidak terhingga. Tidak lupa terima kasih untuk Alm. Bapak yang selalu menjadi penyemangat dalam menyusun skripsi. Terima kasih untuk Shinta, Icha, goyangie, para peterpan, dan adik-adik harta karun yang selalu menjadi sumber semangat dan tempat berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 14 Juli 2021

Penulis

Sherin Alinda Zulfa



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR SKEMA .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	6
I.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
II.1 <i>Coronavirus Disease 2019</i> (COVID-19).....	9
II.2 Protokol Kesehatan .....	20
II.3 Kepatuhan .....	23
II.4 Perilaku .....	24
II.5 Kategori Perilaku Kepatuhan.....	28
II.6 Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Kepatuhan.....	28
II.7 Kerangka Teori .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
III.1 Kerangka Konsep.....	39
III.2 Variabel Penelitian.....	40
III.3 Hipotesis Penelitian .....	40
III.4 Definisi Operasional .....	41
III.5 Desain Penelitian.....	45
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
III.7 Populasi dan Sampel.....	45
III.8 Validitas.....	48
III.9 Reliabilitas.....	50
III.10 Uji Normalitas .....	51
III.11 Etika Penelitian .....	51
III.12 Metode Pengumpulan Data .....	53
III.13 Instrumen Penelitian .....	54
III.14 Pengolahan Data .....	56

III.15 Analisa Data .....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
IV.1 Gambaran Profil Lahan Penelitian.....	61
IV.2 Uji Normalitas.....	62
IV.3 Analisis Univariat .....	63
IV.4 Analisa Bivariat .....	73
IV.5 Keterbatasan Penelitian .....	90
BAB V PENUTUP .....	91
V.1 Kesimpulan.....	91
V.2 Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Definisi Operasional.....	41
Tabel 2	Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian.....	56
Tabel 3	Analisa Univariat.....	59
Tabel 4	Analisa Bivariat.....	60
Tabel 5	Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur, Jenis Kelamin, Agama, Pendidikan, Pekerjaan, dan Sumber Informasi Pada Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo (n=157).....	63
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengetahuan tentang COVID-19 Pada Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo (n=157).....	67
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Sosial Ekonomi dan Pengalaman terinfeksi COVID-19 Pada Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo (n=157).....	68
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Sanksi atau Hukuman Pada Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo (n=157).....	70
Tabel 10	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Pada Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo (n=157).....	72
Tabel 11	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Umur Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	73
Tabel 12	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Jenis Kelamin Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	75
Tabel 13	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Agama Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	77
Tabel 14	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Pendidikan Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	78
Tabel 15	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Pekerjaan Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	80
Tabel 16	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Sumber Informasi Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	81
Tabel 17	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Pengetahuan tentang COVID-19 Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	83
Tabel 18	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Status Sosial Ekonomi Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	85
Tabel 19	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Pengalaman terinfeksi COVID-19 Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	86
Tabel 20	Analisa Perilaku Kepatuhan Dalam Menjalankan Protokol Kesehatan Khususnya 3M Berdasarkan Sanksi atau Hukuman Warga RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo, 2021 (n=157).....	88

## DAFTAR SKEMA

Skema 1 Kerangka Teori.....	38
Skema 2 Kerangka Konsep.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Izin Studi Pendahuluan ke RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo
- Lampiran 2 Persetujuan Izin Studi Pendahuluan ke RT 02 RW 002, Gedong, Pasar Rebo
- Lampiran 3 Lembar PSP
- Lampiran 4 Informed Consent
- Lampiran 5 Lembar Kuesioner
- Lampiran 6 Permohonan Etik
- Lampiran 7 Persetujuan Etik
- Lampiran 8 Permohonan Izin Validitas
- Lampiran 9 Surat Keterangan Hasil Validitas Expert
- Lampiran 10 Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 11 Persetujuan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 12 Kartu Monitor
- Lampiran 13 Lembar Persetujuan Proposal
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Skripsi