

# **DIGITAL TRANSFORMATION ACCELERATION REVIEW OF PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK**

*By:*

**Samsiah**

## ***ABSTRACT***

*Entering the economic 4.0, digital transformation acceleration is one of the most important agenda in industry life in Indonesia, including in the banking industry. Many processes and work activities that were originally carried out conventionally must be radically changed to ensure that the company can adapt and be able to face increasingly strong competitors. For this reason, bankers, whether bank employees or customers concerned with finances institutions, must prepare themselves to face technological changes to a more modern direction. The banking industry must have an innovative strategy to develop digital transactions so that it has a big impact for the company. However, the existence of digital transformation will directly affect banking performance, be it profits or losses. Therefore, banks must also be prepared to face the risks that will occur in the future and develop strategies to overcome these risks. Banks must also prepare a digital roadmap so that the implementation of banking digital transformation can be carried out properly and in a structured manner.*

***Keywords: Acceleration, Transformation, Digital***

# TINJAUAN AKSELERASI TRANSFORMASI DIGITAL PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK

Oleh:

**Samsiah**

## ABSTRAK

Memasuki era ekonomi 4.0 membuat akselerasi transformasi digital menjadi salah satu agenda yang sangat penting dalam kehidupan industri di Indonesia, termasuk pada industri Perbankan. Banyak proses dan kegiatan kerja yang semula dilakukan secara konvensional harus diubah secara radikal untuk memastikan bahwa perusahaan dapat beradaptasi serta mampu menghadapi para kompetitor yang semakin kuat. Untuk itu, para pelaku industri perbankan baik itu pegawai bank ataupun nasabah yang bersangkutan dengan lembaga keuangan harus mempersiapkan diri dalam menghadapi perubahan teknologi ke arah yang lebih modern. Adapun industri perbankan harus memiliki strategi yang inovatif guna melakukan perkembangan transaksi digital sehingga memperoleh *impact* yang besar bagi perusahaan. Namun, adanya transformasi digital akan mempengaruhi secara langsung terhadap kinerja perbankan, baik itu berupa keuntungan ataupun kerugian. Oleh karena itu, perbankan juga harus siap menghadapi risiko – risiko yang akan terjadi kedepannya serta menyusun strategi untuk mengatasi adanya risiko tersebut. Bank juga harus menyusun *roadmap* digitalisasi agar pelaksanaan transformasi digital Perbankan dapat terlaksana dengan baik dan terstruktur.

**Kata Kunci : Akselerasi, Transformasi, Digital**