

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **VI.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada pembahasan bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan yaitu pelaksanaan praktik program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT Bank Syariah Mandiri Tbk (BSM) tahun 2017-2019 diterapkan dalam beberapa dimensi yaitu bidang ketenagakerjaan, kesehatan, keselamatan kerja, konsumen, pengembangan sosial kemasyarakatan, hak asasi manusia, lingkungan hidup dan operasi yang adil.

Implementasi *maqashid syariah* pada pelaksanaan CSR BSM dilaksanakan dengan memenuhi 5 kategori yaitu aspek pertama melindungi agama (*hifdzu al-din*), melindungi jiwa (*hifdzu al-nafs*), memelihara pikiran (*hifdzu al-'aql*), melindungi keturunan (*hifdzu al-nasl*), melindungi harta (*hifdzu al-maal*). Pelaksanaan program CSR PT Bank Syariah Mandiri Tbk pada tahun 2017-2019 telah memenuhi implementasi penerapan *maqashid syariah* dan mempengaruhi kenaikan tingkat pengeluaran operasional, produktivitas pegawai, profitabilitas, dan pendanaan di tahun 2017-2019.

#### **VI.2 Keterbatasan**

Peneliti dalam melaksanakan proses penelitian menghadapi keterbatasan yaitu jangka waktu pengerjaan skripsi terjadi pada masa pandemi *covid-19*. Oleh karena itu, peneliti mengalami kesulitan untuk melaksanakan observasi langsung dengan subjek penelitian yang sudah ditentukan, walaupun demikian peneliti berhasil melaksanakan wawancara secara daring melalui *platform google meet* dan percakapan melalui aplikasi *whatsapp*. Peneliti dalam proses wawancara juga mengalami kesulitan untuk menyelaraskan jadwal dengan informan dikarenakan beberapa informan perlu menyesuaikan waktunya dengan adanya sistem *Work From Home (WFH)* dan *Work From Office (WFO)*.

### **VI.3 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang dijelaskan diatas, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain:

1. Perusahaan diharapkan dapat mempertahankan program-program CSR yang sudah dilaksanakan. Selain itu, perusahaan dapat lebih memperhatikan dan mengembangkan program CSR ini dengan tujuan utama untuk kebaikan masyarakat sekitar.
2. Peneliti mengharapkan akan lebih banyak lagi riset kualitatif yang membahas topik ini. Selanjutnya, bagi para peneliti yang akan melaksanakan riset dengan judul yang serupa dapat menggunakan dimensi yang lain agar dapat dibandingkan secara baik.