

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Signifikansi Penelitian

Riset ini dilakukan sebenarnya bermula dari rasa penasaran saya, saat saya melihat yang di lakukan ibu-ibu bersama *handphone* nya dan juga kebetulan sekali untuk penelitian tugas akhir skripsi saya. Pada sore itu tepatnya pukul 16.00 WIB saya bermain ke tempat saudara saya dengan berjalan kaki, dan sesampainya saya di tempat saudara saya itu, ternyata saya melihat sekumpulan ibu-ibu sedang asyik bermain dengan *handphone* nya itu, di antara sekumpulan ibu-ibu itu ternyata salah satunya ada tante saya yang juga sedang asyik bermain dengan *handphone* nya tersebut. Pada saat itu saya menghampiri tante saya dan bersalaman kepada ibu-ibu yang sedang berkumpul itu, dan ternyata ibu-ibu itu adalah teman-teman dari tante saya, nama tante saya itu adalah ibu Dissy.

Maksud dan tujuan saya sebenarnya ke rumah saudara itu adalah hanya untuk bermain dengan anak dari saudara saya itu yang bernama Nazza, saat saya bertanya kepada tante saya itu, “ apakah ada Nazza nya tante ? ”, “ oh tidak ada , Nazza nya lagi pergi sebentar keluar, kamu tunggu aja ,paling nanti sebentar lagi Nazza pulang”, ujar tante. Seperti yang di katakan oleh tante saya itu, akhirnya saya menunggu nazza sampai dia pulang, sembari menunggu saya pun bermain *handphone* dan duduk di dekat para ibu-ibu itu yang sedang asyik bermain *handphone* dan mengobrol, tante saya pun menyuguhkan makanan dan minuman kepada saya.

Dengan rasa bosan saya menunggu, tidak sengaja saya mendengarkan ibu-ibu dan tante saya itu sedang mengobrol, sepertinya perbincangan mereka itu seru, entah apa yang sedang dibicarakan oleh mereka tapi rasa penasaran saya mulai muncul, dan saya coba lebih mendekati duduk saya ini ke tempat mereka berkumpul, dan setelah saya dengarkan lebih jelas lagi ternyata mereka sedang membicarakan sepertinya tentang pengalaman mereka menerima isi pesan-pesan yang di terimanya di akun media sosial mereka yaitu *whatsapp*, isi pesan tersebut

sepertinya menjerumus ke pemberitaan palsu atau biasa disebut dengan *hoax*. Tidak hanya itu ternyata meraka para ibu-ibu membuat grup di akun *whatsapp* tersebut.

Ibu A ( sebut saja nama nya demikian ) yaitu teman dari tante saya, bercerita bahwa dirinya pernah menerima pesan *hoax*. *Hoax* memang sudah merajalela di beberapa akun media sosial. “ Saya pernah nih mendapat pesan yang berciri-ciri seperti *hoax*, ujarnya, seperti katanya saya akan mendapatkan hadiah tapi nyata nya tidak, kebetulan saya tahu ciri-ciri berita *hoax* itu karena saya pernah baca ciri-ciri atau karakteristik *hoax* dari internet, ya walaupun hanya sekedar tahu sedikit. ” katanya.

Mendengar Ibu A menceritakan pengalaman nya tentang pesan *hoax* di terimanya, Ibu B pun menanggapi dan bercerita juga tentang pengalaman nya tersebut, “iya bu, saya juga pernah nih mendapatkan pesan-pesan seperti itu yang isi nya tidak jauh beda dengan apa yang ibu ceritakan, ujarnya,”

Setelah Ibu B bercerita, Tante saya pun menanggapi, “ iya makanya, kita sebagai ibu-ibu juga harus banyak belajar tentang media sosial pada zaman sekarang ini, ujarnya, terutama dalam menerima atau mengelola pesan-pesan yang sekiranya itu *hoax*.” dan juga, imbuhnya, kalau tidak pintar-pitar kita dalam memilah pesan-pesan tersebut, pesan tersebut bisa menjadi berbahaya untuk kita sendiri ataupun orang lain yang menerimanya.

Percakapan dari beberapa ibu-ibu tersebut sangat membuat saya penasaran dan ingin mendalaminya lagi, dan kebetulan sekali karena saya sedang menulis skripsi atau tugas akhir dari kampus saya, saya akan membuat riset kualitatif untuk memahami tentang fenomena atau Pengalaman Ibu Rumah Tangga Kampung Karang Tengah Dalam Mengelola *Hoax* Di Media Sosial.

## 1.2 Fokus Penelitian

Berdasarkan uraian diatas maka fokus penelitian ini adalah tentang Pengalaman Ibu Rumah Tangga Kampung Karang Tengah Dalam Mengelola *Hoax* Di Media Sosial. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode fenomenologi, yang dimana fenomenologi yaitu melihat cara manusia dalam mengalami diri dan orang lain.

## 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, peneliti mengajukan beberapa pertanyaan yang diharapkan dapat terjawab dalam penelitian ini, antar lain :

1. Apa makna Media Sosial bagi Ibu Rumah Tangga ?
2. Apa makna *Hoax* bagi Ibu Rumah Tangga ?
3. Bagaimana Pengalaman Ibu - Ibu Rumah Tangga Kampung Karang Tengah Dalam Mengelola *Hoax* Di Media Sosial ?

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui makna Media Sosial bagi Ibu Rumah Tangga.
2. Untuk mengetahui makna *Hoax* bagi Ibu Rumah Tangga.
3. Untuk mengetahui bagaimana Ibu Rumah Tangga Dalam Mengelola *Hoax* Di Media Sosial.

## 1.5 Kegunaan Penelitian

### 1.5.1 Kegunaan Teoritis

1. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan pada kajian bidang Ilmu Komunikasi khususnya Jurnalistik dalam hal Fenomenologi atau Pengalaman.

2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pengetahuan mengenai kegiatan yang berkaitan dengan masyarakat, dalam hal ini Pengalaman Ibu Rumah Tangga Dalam Mengelola *Hoax* Di Media Sosial.

### 1.5.2 Kegunaan Praktis

1. Bahwa hasil penelitian ini dapat berguna dalam penerapan praktis di kehidupan sehari – hari, khususnya bijak dalam memilah dan memilih informasi di media sosial.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan dibuat guna membantu penulis menggunakan proses penelitian berdasarkan kerangka ilmiah yang diharapkan bagi sebuah skripsi. Penelitian ini akan disusun secara sistematis mengikuti struktur yang telah ada dengan dibagi menjadi 3, yaitu sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematis penulisan.

### **BAB II : KAJIAN TEORI**

Pada bab ini berisi mengenai teori dasar, definisi konsep

### **BAB III : METEDOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan metode penelitian, metode pengumpulan data, penetapan *key informan* dan *informan*, teknik analisis data, teknik keabsahan data, serta waktu dan lokasi penelitian.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan hasil penelitian yang telah dianalisis beserta pembahasannya dan merupakan suatu isi dari penelitian

#### **BAB V : PENUTUP**

Merupakan penutup dari penelitian ini yang terdiri dari kesimpulan dan saran-saran.

