

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Dari hasil pembahasan bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Perkembangan aplikasi *mobile banking* meningkatkan minat masyarakat dalam pemakaiannya karena kemudahannya, kualitas layanannya, manfaatnya, dan praktis.
- b. Persyaratan pendaftaran BRI^{Mo} yaitu hanya perlu memiliki rekening pada BRI sedangkan untuk prosedur pendaftaran BRI^{Mo} nasabah dapat melakukan dengan 2 cara yaitu dengan datang secara langsung dan melalui *online*, agar mempermudah nasabah yang tidak mempunyai banyak waktu juga membantu meminimalisirkan Virus Corona atau COVID-19 di masa pandemi ini.
- c. Aplikasi BRI^{Mo} telah diterima di masyarakat luas dengan nama BRI *mobile* sebelumnya dikarenakan telah dikembangkan menjadi lebih baik dengan bertambahnya lebih banyak fitur, dan pada masa pandemi COVID-19 ini dengan segala keterbatasan sosial masyarakat semakin berminat dengan BRI^{Mo} karena lebih memilih belanja *online* dengan pembayaran alat elektronik seperti *mobile banking* dan dompet digital.
- d. BRI^{Mo} telah mengalami peningkatan user di saat pandemi Virus Corona atau COVID-19 sebanyak 660%, karena dapat membantu kebutuhan transaksi sehari-hari nasabah yang sulit untuk melakukan kegiatannya di luar rumah.

IV.2 Saran

Berikut beberapa saran untuk perkembangan BRI kedepannya:

- a. Diharapkan BRI dapat melakukan peningkatan pada sistem pengiriman kode OTP melalui sms dan token dkarena terkadang kode OTP dan token tidak masuk walaupun pulsa yang dimiliki sudah cukup
- b. Diharapkan BRI dapat melakukan pengembangan aplikasi pada semua jenis *smartphone* karena untuk beberapa fitur BRI^{Mo} belum dapat diakses melalui *smartphone Apple*, agar semua nasabah dengan berbeda-beda jenis *smartphone* dapat memiliki dan memakai fitur yang sama.