

BAB IV

PENUTUP

IV.1. Simpulan

Berdasarkan hasil laporan tugas akhir yang penulis lakukan, dari pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa:

1. Pembayaran digital pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) *coffee shop* di Kota Bekasi memberikan manfaat bagi pelaku usaha, diantaranya yaitu dengan menyediakan pembayaran digital pembayaran menjadi lebih cepat dan mudah, meminimalisir penularan covid-19 karena tidak perlu kontak fisik dengan pembeli, dan lebih aman karena tidak perlu memastikan keaslian uang dari pembeli.
2. Dengan menyediakan pembayaran digital ini membuat omzet Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) *coffee shop* di Kota Bekasi meningkat karena tidak sedikit juga pembeli yang menggunakan pembayaran digital walaupun tidak sebanyak pembayaran dengan uang tunai. Menurut para pelaku usaha, pembayaran digital yang paling banyak digunakan yaitu dengan QRIS pada *mobile banking*.
3. Pembayaran digital pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) *coffee shop* di Kota Bekasi dinilai belum efektif karena pembayaran yang lebih banyak dilakukan oleh pembeli yaitu dengan pembayaran secara tunai.

IV.2. Saran

Berdasarkan hasil laporan tugas akhir yang penulis lakukan, dari pembahasan tersebut saran yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Pembayaran digital di beberapa negara di belahan dunia seperti di Swedia, Korea Selatan, China, dan Inggris sudah maju. Untuk itu, bagi pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) diharapkan untuk selalu mengikuti perkembangan zaman mengenai sistem pembayaran, karena banyak kemudahan dan keuntungan yang didapat setelah mengikuti perkembangan zaman mengenai sistem pembayaran, apabila pelaku

usaha tidak mengikuti perkembangan zaman mengenai sistem pembayaran maka pelaku usaha tersebut akan tertinggal.

2. Bagi masyarakat luas, diharapkan untuk menggunakan pembayaran digital. Mengingat masih berlanjutnya pandemi covid-19, pembayaran digital sangat bermanfaat dan merupakan salah satu solusi meminimalisir penularan covid-19, karena kebersihan uang tunai tersebut tidak bisa dijamin apalagi uang tersebut sering berpindah tangan.